



TJPE
Tribunal de Justiça
de Pernambuco

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

CACIN

COMISSÃO DE
ACESSIBILIDADE
E INCLUSÃO

ACESSIBILIDADE
2025



TJPE
Tribunal de Justiça
de Pernambuco

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ACESSIBILIDADE 2025

CACIN

COMISSÃO DE
ACESSIBILIDADE
E INCLUSÃO



Ações, projetos e boas práticas de Acessibilidade e Inclusão Social

Tribunal de Justiça de Pernambuco

MESA DIRETORA

Presidente

Des. Ricardo Paes Barreto

1º Vice Presidente

Des. Fausto Campos

2º Vice Presidente

Des. Eduardo Sertório

Corregedor Geral

Des. Francisco Bandeira de Mello

MEMBROS

BIÊNIO 2024/2026

Presidente

Juíza Ana Veras Marques

1ª Secretária

Servidora Sâmia Lacerda Chaves

2ª Secretária

Servidora Marta Vasconcelos de Oliveira



Missão

Eliminar barreiras e promover um ambiente inclusivo e acessível para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, nos moldes do Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.145/2015).

Sumário

Apresentação	05
Áreas estratégicas da acessibilidade e inclusão	06
Ações Estratégicas de Acessibilidade por área - TJPE -	07
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão - NAI	08-09
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação -SETIC	10-11
Diretoria de Engenharia e Arquitetura - DEA	12
Escola Judicial de Pernambuco - ESMAPE	13
Ouvidoria	14
Diretoria de Saúde	15-16
Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP	17-18
Assessoria de Comunicação Social - ASCOM	19
Comissão de Acessibilidade e Inclusão - CACIN	20
Considerações finais	21

Apresentação

O presente documento configura o Plano Estratégico Institucional para Acessibilidade e Inclusão do Tribunal de Justiça de Pernambuco - ano 2025. A acessibilidade é um dos valores presentes no Plano Estratégico deste Tribunal para o sextênio 2021-2026.

Por meio da Comissão de Acessibilidade e Inclusão do Tribunal de Justiça de Pernambuco - CACIN, que tem por objetivo fiscalizar, planejar, elaborar e acompanhar os projetos arquitetônicos de acessibilidade e projetos "pedagógicos" de treinamento e capacitação dos profissionais e funcionários que trabalhem com as pessoas com deficiência, com fixação de metas anuais, direcionados à promoção da acessibilidade para pessoas com deficiência, este Tribunal oferta todos os esforços para cumprir os direitos humanos relativos às pessoas com deficiência que fazem parte desta instituição, bem como o acolhimento do público externo PCD, nos moldes do Estatuto da Pessoa com Deficiência - Lei 13.145/2015.

Sendo assim, e de forma a dar transparência ao planejamento das ações de acessibilidade e inclusão do Tribunal de Justiça de Pernambuco apresentamos, o Plano Estratégico Institucional ano 2025.



Áreas estratégicas da acessibilidade e inclusão

SEPLAN

Diretoria de Saúde

DEA

SAD

SGP

SETIC

ESMAPE

ASCOM

Memorial

Ouvidoria

NAI

Sustentabilidade





**Ações Estratégicas de
Acessibilidade por área
- TJPE -**

Núcleo de Acessibilidade e Inclusão - NAI

OBJETIVO ①

Divulgar informações sobre os serviços e ações de acessibilidade do TJPE aos seus usuários internos e externos.

→ META

Funcionamento da página do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão no Portal do TJPE, a partir de julho de 2025.

→ AÇÃO

Estudo de elaboração de recursos de imagem (layout, logomarca, vídeos...) e conteúdos (menu, seções, links...) para criação da página do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI).

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Conta Microsoft (já disponível).

OBJETIVO ②

Proporcionar condições materiais para funcionamento da equipe do NAI, a fim de promover o atendimento de suas competências, previstas no Art 23, incisos I a VII, da Resolução 401/2021 do CNJ.

→ META

Instalação de sala física para o funcionamento do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão, até março de 2025.

→ AÇÃO

Adequação de espaço físico com parâmetros técnicos de acessibilidade para instalação e funcionamento do NAI.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Reserva de sala, mobiliário, estações e programas de acessibilidade.

Núcleo de Acessibilidade e Inclusão - NAI

OBJETIVO

3

Apoio à realização de curso de aperfeiçoamento para servidores.

→ META

100% do apoio para a elaboração de cursos de aperfeiçoamento para servidores e magistrados.

→ AÇÃO

Apoio à realização de curso de aperfeiçoamento para servidores e magistrados.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Dotações próprias da Esmape.

INÍCIO/FIM:

Janeiro a dezembro de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Elaine Vilar e Eliseu Magno.



Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

(SETIC)

OBJETIVO ①

Atender chamados que envolvem requisitos de Acessibilidade e Inclusão, com as especificidades necessárias que inclui uma avaliação detalhada da necessidade, estudos técnicos e processo de aquisição, caso necessário.

→ META

Identificar 100% dos chamados destinados a Acessibilidade e Inclusão; Tratar de forma adequada, respeitando suas especificidades, 100% dos chamados destinados à Acessibilidade e Inclusão.

→ AÇÃO

Adequar o processo de registro de chamados da SETIC para identificar solicitações de hardware e software, feitos por magistrados(as) e servidores(as), para atender requisitos de Acessibilidade e Inclusão.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Força de trabalho especializada da Diretoria de Suporte Técnico da SETIC.

OBJETIVO ②

Instituir uma sala de funcionamento do NAI.

→ META

Manter o liferay na versão mais recente para termos os melhores recursos da ferramenta disponíveis a nossos usuários.

→ AÇÃO

Oferecer suporte para a reserva e instalação de uma sala para o funcionamento do NAI.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Força de trabalho especializada da Diretoria de Sistemas da SETIC.

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

(SETIC)

OBJETIVO

3

Articulação com a ESMAPE.

→ META

Migrar o Portal de Intranet para o Liferay.

→ AÇÃO

Apoio à realização de curso de aperfeiçoamento para servidores e magistrados.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Força de trabalho especializada da Diretoria de Sistemas da SETIC.

OBJETIVO

4

Divulgação ampla por meio do site oficial do TJPE e demais canais de comunicação.

→ AÇÃO

Oferecer suporte para a realização de campanha de sensibilização sobre acessibilidade e inclusão.

OBJETIVO

5

Disponibilizar um cadastro geral das demandas de tecnologia assistiva.

→ AÇÃO

Oferecer suporte para um cadastro geral das demandas de tecnologia assistiva.

INÍCIO/FIM:

Janeiro a dezembro de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Arthur Ilns e João Thiago.

Diretoria de Engenharia e Arquitetura - DEA



OBJETIVO ①

Tornar os ambientes de trabalho e de atendimento acessíveis das varas e diversos setores do TJPE.

→ META

Atender 20% dos layouts e reformas solicitados às normas técnicas de acessibilidade arquitetônica.

→ AÇÃO

Adequar os layouts solicitados através do SEI à acessibilidade espacial.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Softwares, microcomputadores, carros, motoristas, diárias e pessoal lotado na diretoria.

OBJETIVO ②

Atender à acessibilidade arquitetônica nos projetos de construção e reforma elaborados na diretoria, considerando o princípio da adaptação razoável nos casos de reforma.

→ META

Atender 100% dos projetos de novas construções elaborados na diretoria à acessibilidade.

→ AÇÕES

Atender à acessibilidade arquitetônica nos projetos de construção e reforma elaborados na diretoria, considerando o princípio da adaptação razoável nos casos de reforma.

Concluir os projetos/orçamentação/obras de construção dos novos fóruns com atendimento à acessibilidade arquitetônica em andamento na diretoria.

INÍCIO/FIM:

Janeiro a dezembro de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Diretora Norma Lyra
e Diretora adjunta Maria José Marinho

Escola Judicial de Pernambuco - ESMAPE



OBJETIVO

Capacitar servidoras e servidores do TJPE.

→ META

Atender 100% ao disposto no art. 9º, inciso XIV, da Portaria CNJ nº 411/2024.

→ AÇÃO

Curso - Atendimento às pessoas com deficiência nos espaços públicos - Turmas 01 e 02/2025

Curso Liderança Inclusiva: desenvolvendo gestores para superar o capacitismo no Setor Público

Curso Acessibilidade Arquitetônica

Curso Acessibilidade Digital

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Recursos de acessibilidade comunicacional, a exemplo de intérprete de Libras.

INÍCIO/FIM:

Janeiro a dezembro de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Rosalie Campos
Diretora de formação e aperfeiçoamento de servidores



Ouvidoria TJPE



OBJETIVO

Acessibilidade dos deficientes auditivos e visuais.

→ META

Implementar 100% no primeiro semestre do corrente ano a acessibilidade dos deficientes visuais e auditivos nos canais de atendimento ofertados por meio da auditoria.

→ AÇÃO

Implementação de atendimento aos usuários, via página/sistema específico da Ouvidoria, por sinais de Libras e por voz.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Rybená (ASCOM/TJPE).

INÍCIO/FIM:

Janeiro a dezembro de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Flávio Japiassú e Flávia Castro
Ouvidoria



Diretoria de Saúde



OBJETIVO ①

Capacitar servidores e terceirizados, lotados na Diretoria de Saúde, sobre temáticas relacionadas à acessibilidade e inclusão.

→ META

60% dos servidores e servidoras e terceirizados lotados na Diretoria de Saúde capacitados na temática de acessibilidade e inclusão.

→ AÇÃO

Solicitação da disponibilização de capacitação servidores e terceirizados, lotados nessa Diretoria de Saúde, sobre temáticas relacionadas à acessibilidade e inclusão.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Dotações próprias da DIRETORIA DE SAÚDE / ASCOM/ESMAPE

OBJETIVO ②

Tornar o sistema de marcação de consultas da Diretoria de Saúde, SISMARCO, mais acessível às pessoas com deficiência

→ META

1 sistema de marcação de consultas na Diretoria de Saúde acessível às pessoas com deficiências, quando estiver implementado no formato online.

→ AÇÃO

Adequação do sistema de marcação para que seja acessível à pessoa com deficiência

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Dotações próprias da DIRETORIA DE SAÚDE / ASCOM/ESMAPE

Diretoria de Saúde



OBJETIVO

3

Respeitar parâmetros técnicos de acessibilidade no espaço físico da Diretoria de Saúde.

→ META

Manutenção de pleno funcionamento de:

- 01 elevador para pessoa com deficiência;
- 03 elevadores comuns; e
- 01 banheiro adaptado para PCD.

→ AÇÃO

Acompanhamento, em conjunto com o Administrador do prédio locado pelo TJ para sede dessa Diretoria, da manutenção e funcionamento dos elevadores comuns e específicos para pessoas com deficiência, rampas, salas, banheiros, como demais estruturas já construídas para pleno acesso, em cumprimentos às normas legais de acessibilidade.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Dotações próprias da DIRETORIA DE SAÚDE .

INÍCIO/FIM:

Janeiro a dezembro de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Gerentes da Diretoria e administração do prédio locado pelo TJPE para funcionamento da Diretoria de Saúde

Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP



OBJETIVO ①

Sensibilizar e fortalecer o relacionamento com os servidores, por meio do envio de mensagens personalizadas e relevantes em datas relativas à acessibilidade e inclusão.

→ META

Promover três envios de mensagens relevantes em datas concernentes à acessibilidade e inclusão para todo o efetivo de servidores do TJPE.

→ AÇÃO

Programa Justiça Humanizada.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Sistemas internos já disponíveis, como o Microsoft.

→ INÍCIO/FIM E RESPONSÁVEIS

Março a dezembro/2025.

Patrícia Mesquita e Carla Patrícia.

OBJETIVO ②

Oferecer suporte a servidores e gestores, trabalhando ferramentas de gestão e atividades voltadas para o desenvolvimento, incluindo ações de acessibilidade e inclusão.

→ META

Promover 15 equipes inclusivas.

→ AÇÃO

Programa Ferramentas de Gestão

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Em definição.

Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP



OBJETIVO

3

Fortalecer o relacionamento e identificar as necessidades dos servidores com deficiência, bem como das respectivas equipes, por meio de visitas institucionais aos locais de trabalho.

→ META

Visitar vinte Unidades de trabalho.

→ AÇÃO

Programa UAF Itinerante.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Serviço de Transporte do TJPE.

→ INÍCIO/FIM E RESPONSÁVEIS

Abril a novembro/2025.

Fatima Carneval e Eliseu Magno.



Assessoria de Comunicação Social - ASCOM

OBJETIVO

Sensibilizar as pessoas e disseminar informações sobre os assuntos abordados.

→ META

12 publicações nos meios de comunicação do TJPE.

→ AÇÃO

Publicação nos meios de comunicação no TJPE.

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Dotação própria da Ascom TJPE.

INÍCIO/FIM:

Janeiro a dezembro de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Saulo Moreira



Comissão de Acessibilidade e Inclusão - CACIN

OBJETIVO

Sensibilizar e fortalecer a desconstrução do capacitismo no Tribunal de Justiça de Pernambuco para que os PCDs ocupem funções e/ ou cargos de gestão nas diversas áreas do TJPE

→ META

Promover quatro videos educativos que dialoguem e fomentem o pensamento crítico em servidores/magistrados e sociedade em geral sobre o tema capacitismo no serviço público.

→ AÇÃO

Projeto - Além do capacitismo: Vozes do TJPE

→ RECURSOS NECESSÁRIOS

Sistemas internos já disponíveis, como o Microsoft, email institucional, redes sociais do TJPE e intranet.

Elaboração de cartilha que promova a educação para os direitos e anticapacitismo no TJPE.

INÍCIO/FIM:

Fevereiro a março de 2025.

RESPONSÁVEIS:

Dra. Ana Veras, Sâmia Lacerda e Marta Vasconcelos.



Considerações Finais

As pessoas com deficiência possuem eficiência e, por isso, este planejamento estratégico institucional está pautado no cuidado e no reconhecimento do trabalho de servidores(as), magistrados(as) e demais colaboradores(as) com deficiência do Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJPE).

Durante o ano de 2025, as áreas/setores do Tribunal comprometem-se em executar as ações elencadas neste documento de forma exímia. Para tanto, a continuação do apoio irrestrito da gestão do Poder Judiciário do Estado de Pernambuco é fator imprescindível para a execução deste planejamento.

“Se o lugar não permitir acesso para todas as pessoas, esse lugar é deficiente” Thais Frota.



Contatos



www.tjpe.jus.br



cacin@tjpe.jus.br
NAI@tjpe.jus.br



(81) 3182-0001