

ABERTURA

19/3/2025
Quarta-feira

Local: Novotel Marina Recife
Endereço: Avenida Cais Santa Rita, nº 365, Bairro São José, Recife/PE.

18:30h | **CRENCIAMENTO**



19h | **ABERTURA**

20h | **PALESTRA**

Recife e suas escolas
Desa. Margarida de Oliveira Cantarelli (TRF 5ª Região)

21h | **MOMENTO CULTURAL**

20/3/2025
Quinta-feira

Local: Esmape
Endereço: Rua Desembargador Otilio Neiva Coêlho, s/n - Ilha Joana Bezerra

9h | **APRESENTAÇÃO DO COJUD AS NOVAS OUVIDORAS E NOVOS OUVIDORES**

9:30h | **PALESTRA**
As Ouvidorias como garantia do exercício da cidadania.
Professor Rubens Pinto Lyra

10:15h | **PALESTRA**
Ouvidoria e Gestão Estratégica
Conselheiro Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho (CNJ)



11h | **INTERVALO**

11:20h | **APRESENTAÇÃO DO E-BOOK**

11:40h | **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

12h | **INTERVALO PARA ALMOÇO**

14h | **PALESTRA**
A jurivivência das ouvidorias
Dra. Flávia Martins de Carvalho (Ouvidora do STF)

14:45h | **PALESTRA**
A inteligência artificial a serviço do humano
Des. Alexandre Pimentel (TJPE)

15:30h | **INTERVALO**

16h | **APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS**
Relator

Des. Eduardo Sertório Canto (2º Vice Ouvidor COJUD)

17h | **ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES DO DIA**

18h | **PASSEIO CATAMARÃ**

21/3/2025
Sexta-feira

Local: Palácio da Justiça
Endereço: Praça da República, s/n - Santo Antônio

9h | **VISITA GUIADA**
Tribunal de Justiça de Pernambuco

10h | **PALESTRA**
A importância das parcerias institucionais
Des. Fernando José Armando Ribeiro (Ouvidor TJMMG)

10h30 | **PALESTRA**
Ouvidoria proativa: transparência, acessibilidade e eficiência
Des. José Américo Martins da Costa (Ouvidor TJMG)



11h | **VOTAÇÃO DAS PROPOSTAS**

12h | **INTERVALO PARA ALMOÇO**

14h | **PALESTRA**
O ato de começar e se renovar
Ministro Og Fernandes (1º Ouvidor do TJPE)

14h45 | **ASSUNTOS GERAIS**

15h30 | **CARTA RECIFE**

16h | **COJUD 25 ANOS**

18h | **ENCERRAMENTO DO ENCONTRO**

PALESTRANTES



Desa. Margarida de Oliveira Cantarelli

Tribunal Regional Federal 5ª Região



Dr. Rubens Pinto Lyra

Professor da Universidade Federal da Paraíba



Conselheiro Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho

Conselho Nacional de Justiça



Juíza Flávia Martins de Carvalho

Ouvidora do Supremo Tribunal Federal



Desembargador Alexandre Freire Pimentel

Tribunal de Justiça de Pernambuco



Desembargador Fernando José Armando Ribeiro

Ouvidor-Geral do Tribunal de Justiça Militar de Minas Gerais



Desembargador José Américo Martins da Costa

Ouvidor-Geral do Tribunal de Justiça de Minas Gerais



Ministro Og Fernandes

Ministro do Superior Tribunal de Justiça

1º Ouvidor do TJPE