

## Instalações Físicas

Obs.: total de 23 pesquisas respondidas

Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1.Você sabia que o TJPE tem normas de acesso e vestimenta em seus prédios?	18	78%	5	22%	0	0%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2.Na sua opinião, qual o nível de rapidez para o cadastro doas dados pessoais nas portarias de atendimento?	12	52%	10	43%	1	4%
3.Qual o nível de segurança que você sente com os procedimentos adotados?	12	39%	9	52%	2	9%
4. Qual o nível de acessibilidade dos prédios do TJPE?	9	39%	14	61%	0	0%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
5. Já precisou utilizar acessos que o prédio não possuía? rampa ou elevador	12	52%	11	48%	0	0%

## Consulta Processual - Pesquisa 1

Obs.: total de 22 pesquisas respondidas

Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1.É fácil visualizar o campo Consulta Processual Pública no site do TJPE?	12	59%	10	41%	0	0%
Pergunta	Consulta por Número do Processo		Consulta pelo Nome da Parte		Não Responderam	

	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>2.Qual campo de pesquisa você utiliza para realizar a consulta pública?</b>	11	50%	10	45%	1	5%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>3.As informações obtidas na consulta processual são claras?</b>	11	50%	8	36%	2	14%
<b>4.De forma geral, qual a sua satisfação com esse serviço?</b>	13	59%	8	32%	1	9%

## Consulta Processual - Pesquisa 2

Obs.: total de 20 pesquisas respondidas

Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>1. Você sabia que as partes podem consultar o processo através do cadastro como jus postulandi no PJE?</b>	10	50%	9	45%	1	5%
<b>2. Você já realizou ligação para as unidades jurisdicionais para questionar sobre o andamento processual?</b>	12	60%	7	35%	1	5%
<b>3.Já encontrou dificuldade em realizar o cadastro?</b>	12	60%	4	20%	4	20%
<b>4.O cadastro como jus postulandi facilita a realização do acompanhamento processual?</b>	7	35%	8	25%	5	25%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>5. De forma geral, qual a sua satisfação quanto à consulta processual através do cadastro como jus postulandi?</b>	9	45%	7	35%	4	20%

## Consulta Processual - Portaria

Obs.: total de 23 pesquisas respondidas

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Na sua opinião, como você avalia o atendimento realizado nas portarias?	6	26%	15	65%	2	9%
2. Na sua opinião, qual o nível de rapidez para o cadastro dos dados pessoais nas portarias pelos atendentes?	4	17,4%	15	65,2%	4	17,4%
3. Qual nível de confiabilidade sobre a proteção dos dados pessoais registrados nas portarias?	7	30,4%	12	52,2%	4	17,4%
4. Qual o grau de conhecimento dos atendentes de portaria acerca da estrutura e do funcionamento do Tribunal?	5	22%	15	65%	3	13%
5. Qual o nível de clareza das informações prestadas nas portarias?	6	26%	13	57%	4	17%

## Consulta Processual - Telefone das Unidades

Obs.: total de 23 pesquisas respondidas

Pergunta	Informações Processuais OU Solicitação Quanto ao Processo		Outro Tipo de Solicitação		Não Responderam	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Qual o motivo do contato por telefone?	18	78,3%	4	17,4%	1	4,3%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Você já realizou ligação para as unidades jurisdicionais para questionar sobre o andamento processual?	20	87%	0	0%	3	13%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
3. Quantas ligações foram necessárias para conseguir o atendimento por telefone?	8	35%	12	52%	3	13%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	

	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
4. Na sua opinião, o atendimento telefônico é satisfatório?	5	22%	17	74%	1	4%
5. Os atendimentos são realizados de forma cortês e esclarecedora?	8	35%	14	61%	1	4%
6. Na sua opinião, havia clareza e objetividade na resposta recebida?	7	30,43%	15	65,22%	1	4,35%

## Consulta Processual - Balcão Virtual

Obs.: total de 24 pesquisas respondidas

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Na sua opinião, é fácil acessar o balcão virtual?	17	71%	6	25%	1	4%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Você foi atendido com cordialidade e presteza?	5	20,8%	15	62,5%	4	16,7%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
3. A informação dada foi clara e objetiva?	15	62,5%	4	16,7%	5	20,8%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
4. O atendimento foi rápido?	3	12,5%	17	70,8%	4	16,7%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
5. Qual seu grau de satisfação com o serviço?	17	70,8%	6	25%	1	4,2%

## Informação do Site do TJPE

Obs.: total de 6 pesquisas respondidas

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%

1. Avalie a qualidade das notícias divulgadas pelo TJPE.	2	33%	4	67%	0	0%
2. Avalie os textos com relação à clareza da linguagem utilizada.	1	17%	4	67%	1	0%
3. Quais temas frequentemente divulgados mais despertam seu interesse?	1	17%	4	67%	1	0%
4. Na sua opinião, como você avalia a navegação no site do TJPE?	2	33%	3	50%	1	17%

## PJE - Pesquisa 1

Obs.: total de 16 pesquisas respondidas

Pergunta	Pesquisa Processual OU Processos do Meu Interesse		Visualização dos Autos Eletrônicos OU Peticionamento		Não Responderam	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Qual serviço foi utilizado no PJe?	7	43,75%	8	50,00%	1	6,25%
	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Na sua opinião, como você avalia o PJe?	9	56%	4	25%	3	19%

## PJE - Pesquisa 2

Obs.: total de 16 pesquisas respondidas

Pergunta	Consulta por Número do Processo		Consulta pelo Nome do(a) Advogado(a) OU pelo Nome da Parte		Não Responderam	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Qual foi a funcionalidade que você utilizou no serviço?	7	43,8%	8	50,0%	1	6,3%
Pergunta	Consulta através de Login e Senha OU Certificado Digital		Consulta Pública		Não Responderam	

	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>2. Qual o perfil utilizado para acesso?</b>	8	50%	2	12,5%	6	37,5%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>3. As informações obtidas na consulta processual são claras?</b>	9	56%	5	31%	2	13%

## Jurisprudência - Pesquisa 1

Obs.: total de 8 pesquisas respondidas

Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>1. Você sabia que a página do Informativo de Jurisprudência divulga periodicamente as teses firmadas pelo TJPE?</b>	4	50%	4	50%	0	0%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>2. Como você avalia a qualidade do serviço?</b>	3	37,5%	5	62,5%	0	0%
<b>3. Qual a sua satisfação com o serviço "Informativo de Jurisprudência?"</b>	3	37,5%	4	25%	1	12,5%

## Jurisprudência - Pesquisa 2

Obs.: total de 8 pesquisas respondidas

Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>1. Você encontrou o que buscava ao acessar este serviço?</b>	3	37,5%	5	62,5%	0	0%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
<b>2. Qual o grau de facilidade de realização da pesquisa de Jurisprudência?</b>	6	75%	2	25%	0	0%
<b>3. Qual seu nível de satisfação com o este serviço?</b>	5	62,5%	0	0%	3	37,5%

