

Instalações Físicas						
Obs.: total de 420 pesquisas respondidas						
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1.Você sabia que o TJPE tem normas de acesso e vestimenta em seus prédios?	321	76,4%	98	23,3%	1	0,2%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2.Na sua opinião, qual o nível de rapidez para o cadastro dos dados pessoais nas portarias de atendimento?	195	46,4%	214	51,0%	11	2,6%
3.Qual o nível de segurança que você sente com os procedimentos adotados?	199	47,4%	182	43,3%	39	9,3%
4. Qual o nível de acessibilidade dos prédios do TJPE?	234	55,7%	176	41,9%	10	2,4%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
5. Já precisou utilizar acessos que o prédio não possuía? rampa ou elevador	141	33,6%	278	66,2%	1	0,2%

Consulta Processual - Pesquisa 1						
Obs.: total de 271 pesquisas respondidas						
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1.É fácil visualizar o campo Consulta Processual Pública no site do TJPE?	180	66,4%	89	32,8%	2	0,7%
Pergunta	Consulta por Número do Processo		Consulta pelo Nome da Parte		Consulta pelo Nome do Advogado	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2.Qual campo de pesquisa você utiliza para realizar a consulta pública?	154	56,8%	106	39,1%	8	3,0%

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
3.As informações obtidas na consulta processual são claras?	125	46,1%	129	47,6%	17	6,3%
4.De forma geral, qual a sua satisfação com esse serviço?	137	50,6%	121	44,6%	13	4,8%

Consulta Processual - Pesquisa 2

Obs.: total de 271 pesquisas respondidas

Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Você sabia que as partes podem consultar o processo através do cadastro como jus postulandi no PJE?	139	51,3%	130	48,0%	2	0,7%
2. Você já realizou ligação para as unidades jurisdicionais para questionar sobre o andamento processual?	250	92,3%	20	7,4%	1	0,4%
3.Já encontrou dificuldade em realizar o cadastro?	215	0,8	53	19,6%	3	1,1%
4.O cadastro como jus postulandi facilita a realização do acompanhamento processual?	135	49,8%	129	47,6%	7	2,6%

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
5. De forma geral, qual a sua satisfação quanto à consulta processual através do cadastro como jus postulandi?	175	64,6%	76	28,0%	20	7,4%

Consulta Processual - Portaria

Obs.: total de 310 pesquisas respondidas

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Na sua opinião, como você avalia o atendimento realizado nas portarias?	136	43,9%	163	52,6%	11	3,5%

2. Na sua opinião, qual o nível de rapidez para o cadastro dos dados pessoais nas portarias pelos atendentes?	147	47,4%	147	47,4%	16	5,2%
3. Qual nível de confiabilidade sobre a proteção dos dados pessoais registrados nas portarias?	168	54,2%	117	37,7%	25	8,1%
4. Qual o grau de conhecimento dos atendentes de portaria acerca da estrutura e do funcionamento do Tribunal?	134	43,2%	150	48,4%	26	8,4%
5. Qual o nível de clareza das informações prestadas nas portarias?	135	43,5%	147	47,4%	28	9,0%

Consulta Processual - Telefone das Unidades

Obs.: total de 310 pesquisas respondidas

Pergunta	Informações Processuais OU Solicitação Quanto ao Processo		Outro Tipo de Solicitação		Não Responderam	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Qual o motivo do contato por telefone?	270	87,0%	20	6,5%	20	6,5%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Você já realizou ligação para as unidades jurisdicionais para questionar sobre o andamento processual?	300	96,8%	8	2,6%	2	0,6%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
3. Quantas ligações foram necessárias para conseguir o atendimento por telefone?	110	35,5%	195	62,9%	5	1,6%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%

4. Na sua opinião, o atendimento telefônico é satisfatório?	15	4,8%	292	94,2%	3	1,0%
5. Os atendimentos são realizados de forma cortês e esclarecedora?	54	17,4%	252	81,3%	4	1,3%
6. Na sua opinião, havia clareza e objetividade na resposta recebida?	50	16,1%	255	82,3%	5	1,6%

Consulta Processual - Balcão Virtual

Obs.: total de 310 pesquisas respondidas

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Na sua opinião, é fácil acessar o balcão virtual?	235	75,8%	67	21,6%	8	2,6%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Você foi atendido com cordialidade e presteza?	104	33,5%	194	62,6%	12	3,9%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
3. A informação dada foi clara e objetiva?	227	73,2%	72	23,2%	11	3,6%
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
4. O atendimento foi rápido?	24	7,7%	274	88,4%	12	3,9%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
5. Qual seu grau de satisfação com o serviço?	273	88,1%	28	9,0%	9	2,9%

Informação do Site do TJPE

Obs.: total de 92 pesquisas respondidas

Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Avalie a qualidade das notícias divulgadas pelo TJPE.	55	59,8%	36	39,1%	1	1,1%

2. Avalie os textos com relação à clareza da linguagem utilizada.	46	50,0%	43	46,7%	3	3,3%
3. Quais temas frequentemente divulgados mais despertam seu interesse?	54	58,7%	24	26,1%	14	15,2%
4. Na sua opinião, como você avalia a navegação no site do TJPE?	52	56,5%	38	41,3%	2	2,2%

PJE - Pesquisa 1

Obs.: total de 174 pesquisas respondidas

Pergunta	Pesquisa Processual OU Processos do Meu Interesse		Visualização dos Autos Eletrônicos OU Peticionamento		Não Responderam	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Qual serviço foi utilizado no PJe?	49	28,2%	123	70,7%	2	1,1%
	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Na sua opinião, como você avalia o PJe?	110	63,2%	60	34,5%	4	2,3%

PJE - Pesquisa 2

Obs.: total de 174 pesquisas respondidas

Pergunta	Consulta por Número do Processo		Consulta pelo Nome do(a) Advogado(a) OU pelo Nome da Parte		Não Responderam	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Qual foi a funcionalidade que você utilizou no serviço?	124	71,3%	43	24,7%	7	4,0%
Pergunta	Consulta através de Login e Senha OU Certificado Digital		Consulta Pública		Não Responderam	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Qual o perfil utilizado para acesso?	143	82,2%	11	6,3%	20	11,5%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%

3. As informações obtidas na consulta processual são claras?	83	47,7%	84	48,3%	7	4,0%
Jurisprudência - Pesquisa 1						
Obs.: total de 99 pesquisas respondidas						
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Você sabia que a página do Informativo de Jurisprudência divulga periodicamente as teses firmadas pelo TJPE?	49	49,5%	48	48,5%	2	2,0%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Como você avalia a qualidade do serviço?	69	69,7%	27	27,3%	3	3,0%
3. Qual a sua satisfação com o serviço "Informativo de Jurisprudência?"	64	64,6%	28	28,3%	7	7,1%
Jurisprudência - Pesquisa 2						
Obs.: total de 99 pesquisas respondidas						
Pergunta	Sim		Não		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1. Você encontrou o que buscava ao acessar este serviço?	23	23,0%	74	75,0%	2	2,0%
Pergunta	1 a 5		6 a 10		Não Souberam Responder	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
2. Qual o grau de facilidade de realização da pesquisa de Jurisprudência?	74	75,0%	22	22,0%	3	3,0%
3. Qual seu nível de satisfação com o este serviço?	74	75,0%	22	22,0%	3	3,0%