

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO
COORDENADORIA GERAL DAS CENTRAIS DE CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM
RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÃO PROCEDIMENTAL E PRODUTIVIDADE DO NÚCLEO DE TRATAMENTO DE CONSUMIDORES
SUPERENDIVIDADOS

Período: Ano 2014

MESES	Acervo Anterior (A)	MOVIMENTO PROCEDIMENTAL					Acervo Atual (H) (A+B-D-E-F-G)	PRODUTIVIDADE		
		Entradas Procedimentos Cadastrados (B)	Saídas			Sessões de Conciliação Não Realizadas Com Procedimentos Arquivados (G)		Índice de Resolução de Conflitos (I) $\frac{(D+F) \times 100}{(D+E+F)}$	Soma dos valores acordados em conciliação (J)	Número de Pessoas Atendidas (K)
			Sessões de Conciliação Realizadas e Procedimentos Arbitrados (C)		Procedimentos Arbitrados (F)					
			Concilia das (D)	Não conciliadas com Procedimentos Arquivados (E)						
JANEIRO	1074	130	35	22	0	14	1133	61,40%	R\$ 230.899,16	145
FEVEREIRO	1133	59	13	17	0	9	1153	43,33%	R\$ 163.185,63	70
MARÇO	1153	107	16	35	0	15	1194	31,37%	R\$ 56.942,93	118
ABRIL	1194	52	29	15	0	12	1190	65,91%	R\$ 237.237,76	102
MAIO	1190	156	18	24	0	25	1279	42,86%	R\$ 119.848,16	164
JUNHO	1279	14	16	16	0	9	1252	50,00%	R\$ 183.701,17	95
JULHO	1252	67	18	30	0	18	1253	37,50%	R\$ 125.818,58	153
AGOSTO	1253	4	15	40	0	12	1190	27,27%	R\$ 80.641,82	146
SETEMBRO	1190	146	20	45	0	22	1249	30,77%	R\$ 134.170,81	218
OUTUBRO	1249	135	31	24	0	20	1309	56,36%	R\$ 254.730,15	138
NOVEMBRO	1309	110	23	42	0	18	1336	35,38%	R\$ 146.776,08	142
DEZEMBRO	1336	23	15	25	0	20	1299	37,50%	R\$ 111.462,82	85
TOTAL	14612	1003	249	335	0	194	14837	42,64%	R\$ 1.845.415,07	1576

LEGENDA

A	ACERVO ANTERIOR	QUANTITATIVO DE PROCEDIMENTOS PROVENIENTES DE OUTROS MESES.
B	PROCEDIMENTOS CADASTRADOS	TOTAL DE PEDIDOS DE CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO REGISTRADOS NO SISTEMA INFORMATIZADO.
C	SESSÕES DE CONCILIAÇÃO REALIZADAS E PROCEDIMENTOS ARBITRADOS	QUANTITATIVO DE SESSÕES EFETIVAMENTE REALIZADAS (COM A PRESENÇA DE AMBAS AS PARTES). CORRESPONDE AO SOMATÓRIO DAS SESSÕES CONCILIADAS E NÃO CONCILIADAS (COLUNAS "D", "E" e "F").
D	CONCILIADAS	TOTAL DE SESSÕES CONCILIADAS COM TRANSAÇÃO EFETIVADA.
E	NÃO CONCILIADAS COM PROCEDIMENTOS ARQUIVADOS	TOTAL DE SESSÕES, PRESENTES AMBAS AS PARTES, ONDE NÃO HOUVE CONCILIAÇÃO E AS PARTES NÃO OPTARAM PELA ARBITRAGEM, SENDO O PROCEDIMENTO, CONSEQÜENTEMENTE, ARQUIVADO.
F	PROCEDIMENTOS ARBITRADOS	TOTAL DE SESSÕES, PRESENTES AMBAS AS PARTES, ONDE NÃO HOUVE CONCILIAÇÃO E, POSTERIORMENTE, POR OPÇÃO DAS PARTES, O RESPECTIVO PROCEDIMENTO FOI SUBMETIDO À ARBITRAGEM E EFETIVAMENTE DECIDIDO, COM TRÂNSITO EM JULGADO.
G	SESSÕES DE CONCILIAÇÃO NÃO REALIZADAS COM PROCEDIMENTOS ARQUIVADOS	TOTAL DE SESSÕES NÃO REALIZADAS, COM O CONSEQÜENTE ARQUIVAMENTO DO PROCEDIMENTO, ANTE A EXISTÊNCIA DE IMPEDIMENTO QUE TORNOU IMPOSSÍVEL A SUA REALIZAÇÃO, COMO A FALTA DE COMPARECIMENTO DE QUALQUER DAS PARTES, DIREITO INDISPONÍVEL, TRANSAÇÃO E RENÚNCIA PRÉVIA AO DIREITO OU QUALQUER OUTRA CAUSA QUE TENHA EXTINTO O CONFLITO ENTRE AS PARTES ANTES DA SESSÃO DE CONCILIAÇÃO.
H	ACERVO ATUAL	TOTAL DE PROCEDIMENTOS PENDENTES DE REALIZAÇÃO DE SESSÃO DE CONCILIAÇÃO.
I	ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	PERCENTUAL DE PROCEDIMENTOS CONCILIADOS E ARBITRADOS, QUE CORRESPONDE A DIVISÃO DAS SESSÕES CONCILIADAS E ARBITRADAS ("D+F") PELO TOTAL DE SESSÕES DE CONCILIAÇÃO REALIZADAS E PROCEDIMENTOS ARBITRADOS ("D+E+F").
J	SOMA DOS VALORES ACORDADOS EM CONCILIAÇÃO	SOMATÓRIO DOS VALORES ENVOLVIDOS NAS SESSÕES CONCILIADAS COM TRANSAÇÃO EFETIVADA ("D").
K	NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS	QUANTITATIVO DE PESSOAS ATENDIDAS NAS SESSÕES DE CONCILIAÇÃO REALIZADAS E NOS PROCEDIMENTOS ARBITRADOS ("D+E+F").