

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO
COORDENADORIA GERAL DAS CENTRAIS DE CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÃO PROCEDIMENTAL E PRODUTIVIDADE DO NÚCLEO DE TRATAMENTO DE CONSUMIDORES SUPERENDIVIDADOS

Período: Ano 2012

MESES	Acervo Anterior (A)	MOVIMENTO PROCEDIMENTAL					Acervo Atual (H) (A+B-D-E-F-G)	PRODUTIVIDADE		
		Entradas Procedimentos Cadastrados (B)	Saídas			Sessões de Conciliação Não Realizadas Com Procedimentos Arquivados (G)		Índice de Resolução de Conflitos (I) $\frac{(D+F) \times 100}{(D+E+F)}$	Soma dos valores acordados em conciliação (J)	Número de Pessoas Atendidas (K)
			Sessões de Conciliação Realizadas e Procedimentos Arbitrados (C)		Procedimentos Arbitrados (F)					
			Conciliadas (D)	Não conciliadas com Procedimentos Arquivados (E)						
JANEIRO	1034	204	367	87	0	47	737	80,66%	R\$ 1.742.866,40	1.066
FEVEREIRO	737	126	299	56	0	32	476	84,23%	R\$ 1.371.681,74	820
MARÇO	476	323	302	59	0	40	398	83,66%	R\$ 1.356.555,08	836
ABRIL	398	236	200	56	0	32	346	78,13%	R\$ 1.059.197,30	578
MAIO	346	342	233	59	0	30	366	79,79%	R\$ 1.113.204,57	661
JUNHO	366	157	110	134	0	38	241	45,08%	R\$ 468.456,42	572
JULHO	241	238	106	144	0	36	193	42,40%	R\$ 546.562,01	574
AGOSTO	193	161	55	73	0	25	201	42,97%	R\$ 228.582,49	292
SETEMBRO	201	121	53	50	0	26	193	51,46%	R\$ 357.628,86	253
OUTUBRO	193	215	111	59	0	28	210	65,29%	R\$ 462.804,55	390
NOVEMBRO	210	146	115	60	0	16	165	65,71%	R\$ 713.484,95	394
DEZEMBRO	165	81	70	38	0	18	120	64,81%	R\$ 513.114,83	248

TOTAL	4.560	2.350	2.021	875	0	368	3.646	69,79%	R\$ 9.934.139,20	6.684
--------------	-------	-------	-------	-----	---	-----	-------	--------	------------------	-------

LEGENDA

A	ACERVO ANTERIOR	QUANTITATIVO DE PROCEDIMENTOS PROVENIENTES DE OUTROS MESES.
B	PROCEDIMENTOS CADASTRADOS	TOTAL DE PEDIDOS DE CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO REGISTRADOS NO SISTEMA INFORMATIZADO.
C	SESSÕES DE CONCILIAÇÃO REALIZADAS E PROCEDIMENTOS ARBITRADOS	QUANTITATIVO DE SESSÕES EFETIVAMENTE REALIZADAS (COM A PRESENÇA DE AMBAS AS PARTES). CORRESPONDE AO SOMATÓRIO DAS SESSÕES CONCILIADAS E NÃO CONCILIADAS (COLUNAS "D", "E" e "F").
D	CONCILIADAS	TOTAL DE SESSÕES CONCILIADAS COM TRANSAÇÃO EFETIVADA.
E	NÃO CONCILIADAS COM PROCEDIMENTOS ARQUIVADOS	TOTAL DE SESSÕES, PRESENTES AMBAS AS PARTES, ONDE NÃO HOUE CONCILIAÇÃO E AS PARTES NÃO OPTARAM PELA ARBITRAGEM, SENDO O PROCEDIMENTO, CONSEQÜENTEMENTE, ARQUIVADO.
F	PROCEDIMENTOS ARBITRADOS	TOTAL DE SESSÕES, PRESENTES AMBAS AS PARTES, ONDE NÃO HOUE CONCILIAÇÃO E, POSTERIORMENTE, POR OPÇÃO DAS PARTES, O RESPECTIVO PROCEDIMENTO FOI SUBMETIDO À ARBITRAGEM E EFETIVAMENTE DECIDIDO, COM TRÂNSITO EM JULGADO.
G	SESSÕES DE CONCILIAÇÃO NÃO REALIZADAS COM PROCEDIMENTOS ARQUIVADOS	TOTAL DE SESSÕES NÃO REALIZADAS, COM O CONSEQÜENTE ARQUIVAMENTO DO PROCEDIMENTO, ANTE A EXISTÊNCIA DE IMPEDIMENTO QUE TORNOU IMPOSSÍVEL A SUA REALIZAÇÃO, COMO A FALTA DE COMPARECIMENTO DE QUALQUER DAS PARTES, DIREITO INDISPONÍVEL, TRANSAÇÃO E RENÚNCIA PRÉVIA AO DIREITO OU QUALQUER OUTRA CAUSA QUE TENHA EXTINTO O CONFLITO ENTRE AS PARTES ANTES DA SESSÃO DE CONCILIAÇÃO.
H	ACERVO ATUAL	TOTAL DE PROCEDIMENTOS PENDENTES DE REALIZAÇÃO DE SESSÃO DE CONCILIAÇÃO.
I	ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	PERCENTUAL DE PROCEDIMENTOS CONCILIADOS E ARBITRADOS, QUE CORRESPONDE A DIVISÃO DAS SESSÕES CONCILIADAS E ARBITRADAS ("D+F") PELO TOTAL DE SESSÕES DE CONCILIAÇÃO REALIZADAS E PROCEDIMENTOS ARBITRADOS ("D+E+F").
J	SOMA DOS VALORES ACORDADOS EM CONCILIAÇÃO	SOMATÓRIO DOS VALORES ENVOLVIDOS NAS SESSÕES CONCILIADAS COM TRANSAÇÃO EFETIVADA ("D").
K	NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS	QUANTITATIVO DE PESSOAS ATENDIDAS NAS SESSÕES DE CONCILIAÇÃO REALIZADAS E NOS PROCEDIMENTOS ARBITRADOS ("D+E+F").