

NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO  
NUPEMEC



TJPE

# PROENDIVIDADOS

Tratamento de Situações  
de Superendividamento  
do Consumidor



## O QUE É O SUPERENDIVIDAMENTO?

É a impossibilidade global de o devedor, pessoa física, consumidor, leigo e de boa-fé, pagar todas as suas dívidas atuais e futuras de consumo. (Cláudia Lima Marques)



## O QUE É O PROENDIVIDADOS?



É um programa do Tribunal de Justiça de Pernambuco, vinculado ao Nupemec, que executa ações, promove o acompanhamento e a resolução amigável de conflitos que envolvam consumidores na situação de superendividamento, mediante:

- 1) a avaliação das dívidas e da situação financeira dos consumidores superendividados;
- 2) a renegociação de dívidas, através da conciliação e mediação, de acordo com as possibilidades do consumidor endividado;
- 3) atendimento individual de planejamento financeiro com um profissional capacitado.

## QUEM PODE PARTICIPAR?

- pessoa física
- maior de 18 anos
- com qualquer renda familiar
- sem capacidade econômica de pagar as suas dívidas, independente do valor



## COMO PARTICIPAR?

Faça a sua inscrição:

- online, através do link: <https://www.tjpe.jus.br/web/resolucao-de-conflitos/concilie-aqui-orientacao>;
- ou pessoalmente, nas unidades do Proendividados.



Não se esqueça de anexar (online) ou de levar (pessoalmente) a documentação necessária (original e cópia): CPF, RG, comprovante de residência, comprovantes das dívidas e comprovante de renda.

Leia a próxima página e descubra quais as dívidas que você pode negociar.



## O QUE ACONTECE DEPOIS?

- remessa de carta-convite para informar às partes sobre a data e o horário da sessão de conciliação;
- realização da sessão, com a presença do consumidor e dos seus credores, conduzida por um conciliador / mediador, certificado pelo CNJ;
- havendo acordo, será homologado por um juiz e valerá como título executivo judicial;
- não havendo acordo, o procedimento é arquivado sem prejuízo para as partes.



## DÍVIDAS QUE PODEM SER NEGOCIADAS (VENCIDAS OU NÃO)

- ✓ empréstimo / financiamentos;
- ✓ contratos de crédito (exemplo: cartão de crédito, cheque especial);
- ✓ contratos de aquisição de produtos (exemplo: crediário);
- ✓ prestação de serviços





## TESTE SE VOCÊ ESTÁ SUPERENDIVIDADO:

- Minhas dívidas equivalem a mais de 50% do que ganho.
- Preciso trabalhar mais para pagar minhas dívidas no final do mês.
- Não consigo pagar em dia as contas de luz, água, alimentação, aluguel e/ou condomínio.
- Tenho sofrido de depressão em razão das dívidas.
- Meu nome está registrado em cadastros como SPC, Serasa, CCF.
- Tenho atrasado o pagamento das minhas dívidas.
- Já pedi dinheiro emprestado a familiar ou amigo para pagar minhas obrigações.

**CONCLUSÃO:** Se você estiver em alguma das situações previstas no teste, pode estar superendividado.



# É POSSÍVEL SAIR DO SUPERENDIVIDAMENTO? O QUE DEVO FAZER?

**1º PASSO: ENTENDA O QUE VOCÊ ESTÁ DEVENDO.** Faça uma lista ou planilha, liste todas as suas despesas (água, luz, telefone, alimentação, escola...) e verifique quais são as suas dívidas (cartão de crédito, cheque especial, financiamento, lojas...).

**2º PASSO: PROCURE SEU CREDOR.** Solicite o histórico detalhado sobre a dívida, como: saldo devedor atualizado, total de parcelas pagas e as que ainda faltam, taxa de juros contratada, período de inadimplência, dentre outras informações.

**3º PASSO: CORTE O QUE NÃO PRECISA.** Corte supérfluos e reduza despesas, aquelas que você pode ficar sem fazer por um período. Faça as contas e veja o que sobra para pagar as dívidas.

**4º PASSO: PROCURE AJUDA.** Antes mesmo de a dívida explodir,



busque auxílio de órgãos de defesa do consumidor. Eles poderão analisar o seu caso e orientar você sobre as melhores formas de sair do endividamento.

### **5º PASSO: TENTE RENEGOCIAR SUAS**

**DÍVIDAS.** Não assuma qualquer acordo, planeje conforme seu orçamento doméstico, de maneira a garantir o básico para você e sua família. Troque dívidas caras por baratas. Dívidas caras não são as que têm uma parcela maior, mas os juros mais altos, pois elas crescem rapidamente, como é o caso do cheque especial e cartão de crédito. Essas devem ser renegociadas primeiro.

### **6º PASSO: RESERVE PARTE DO SEU SALÁRIO PARA PAGAR EXCLUSIVAMENTE AS**

**DÍVIDAS.** Não gaste todo o 13º salário, aproveite-o integralmente ou em parte para quitar dívidas.

**7º PASSO: COMPRE À VISTA.** Depois de acertar as dívidas, passe a cultivar bons hábitos, como sair de casa



com o dinheiro “contado”. Uma boa ideia é não sair de casa com o cartão de crédito e/ou talão de cheque.

### **8º PASSO: FAÇA COMPRAS PLANEJADAS.**

Quando for às compras, elabore uma lista apenas com o que for necessário, para não levar para casa produtos sem utilidade.

### **9º PASSO: CANCELE O CHEQUE ESPECIAL E O CARTÃO.**

Essas são as linhas de crédito mais caras do mercado. Nunca pague apenas o rotativo do cartão de crédito. O uso correto do cartão de crédito é comprar apenas o que pode pagar no dia do vencimento. Se não consegue fazer isso, cancele o cartão.

### **10º PASSO: POUPANÇA DE EMERGÊNCIA.**

Passado o sufoco, habitue-se a guardar ao menos 10% da renda para formar uma poupança para emergências e para o futuro.



# 10 MANDAMENTOS DE PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO

- 1** Não gaste mais do que você ganha;
- 2** Tenha cuidado com o crédito fácil;
- 3** Não assuma dívida sem antes de refletir e conversar com a sua família;
- 4** Leia o contrato e os prospectos;
- 5** Exija informações sobre as taxas de juros mensal;
- 6** Exija o prévio cálculo do valor total da dívida e avalie se é compatível com a sua renda;
- 7** Compare as taxas de juros concorrentes;
- 8** Não assuma dívidas em benefício de terceiro;
- 9** Não assuma dívidas e não forneça seus dados por telefone ou pela internet;
- 10** Reserve parte de sua renda para as despesas de sobrevivência.

