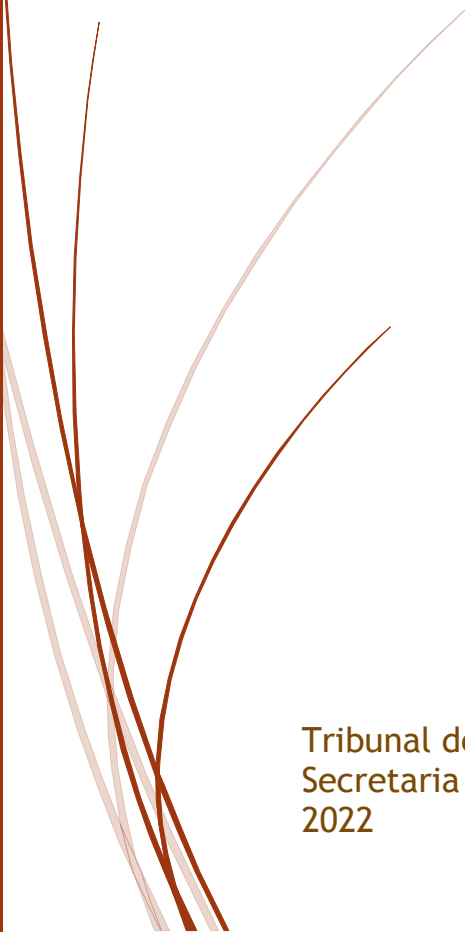




2022 - 2024

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação PDTIC



Tribunal de Justiça de Pernambuco - TJPE
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC
2022



PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO
Desembargador Luiz Carlos de Barros Figueiredo

DIRETORA GERAL
Marcel da Silva Lima

**SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**
Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro

**SECRETÁRIO ADJUNTO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**
Raphael José D'Castro

**ASSESSORA ADMINISTRATIVA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**
Percival Barbosa Junior

**ASSESSOR DE GOVERNANÇA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**
Justiniano Vasconcelos

DIRETOR DE SISTEMAS
João Tiago Ferreira Soares Pessoa

DIRETOR DE SUPORTE TÉCNICO DE TIC
Arthur Vasconcelos Lins

DIRETOR DE OPERAÇÕES
Felipe Simão Henriques de Araújo

**COMITÊ DE GOVERNANÇA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**
Des. Sílvio Neves Baptista Filho
Frederico de Moraes Tompson
Alexandre Freire Pimentel
Márcia de Carvalho
Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro
Lívia Leite Mota

Brasil. Tribunal de Justiça de Pernambuco. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2022-2024 / Tribunal de Justiça de Pernambuco, Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Recife: TJPE, 2022. 24 p.: il.

1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública.
4. Gestão e Governança. 5. Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

CDU 004:658

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. TERMOS E ABREVIACÕES	4
3. METODOLOGIA APLICADA	6
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	7
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	8
6. ORGANIZAÇÃO DA TIC	9
7. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC	10
8. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	12
9. PROJETOS E AÇÕES COM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	13
10. INICIATIVAS EM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO CNJ	20
11. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC	21
12. CONSIDERAÇÕES	22
13. APROVAÇÃO	23

Data	Versão	Descrição	Autor
14/03/2022	1.0	Elaboração do documento	Equipe de elaboração do PDTIC

1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC do Tribunal de Justiça de Pernambuco - TJPE estabelece as ações necessárias para que os objetivos estratégicos da área de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC sejam atingidos, por conseguinte, possibilita que a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC possa apoiar o cumprimento dos objetivos estratégicos da Instituição, conforme descrito na sua missão:

“Prover serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que contribuam para o cumprimento da Missão Institucional do TJPE. ”

Este plano compreende o planejamento das ações para o período 2022/2024, estabelecendo ações e projetos para a concretização do plano estratégico institucional.

Elencamos também as ações internas e os projetos estruturadores da SETIC que darão suporte ao alinhamento estratégico da gestão no período de 2022 - 2024, visando à garantia do atendimento das demandas de serviços, sistemas e infraestrutura de TIC, suas metas e ações, bem como, pelo Planejamento Estratégico de TIC para os Tribunais definido pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ.

Apresentam-se, neste documento, um panorama completo do ambiente de infraestrutura de TIC atual, bem como as ações que integram o arcabouço de iniciativas de melhoria que servirão de base para a realização dos objetivos estratégicos da SETIC, originando um modelo de referência que norteará a utilização de recursos tecnológicos e orçamentários para o biênio 2022 - 2024, primando pela eficiência técnica e pela racionalização de recursos financeiros.

2. TERMOS E ABREVIações

Termos	Descrição
Balanced Scorecard (BSC)	É um método para medir as atividades da organização de acordo com a sua visão e estratégias. Oferece a quem gerencia uma visão compreensiva do desempenho do negócio, por meio de indicadores de desempenho que permitem medir uma série de atividades organizacionais.
CGTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, colegiado que reúne representantes da alta gestão administrativa do TJPE e membros da gestão da SETIC.
COBIT	Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) é um guia que possui uma série de recursos que podem servir como modelo de referência para a governança de TIC.
CNJ	Acrônimo para Conselho Nacional de Justiça
COPLAN	Coordenadoria de Planejamento, Gestão Estratégica e Orçamento, órgão do TJPE responsável pelo planejamento estratégico corporativo.
Demanda	Necessidade de solução de tecnologia formalmente requisitada para a SETIC
Disponibilidade	Garantia de que a informação esteja sempre disponível para o uso legítimo, ou seja, por aqueles usuários autorizados pelo proprietário da informação.
Governança de TIC	Consiste em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TIC da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização. É de responsabilidade dos executivos e da alta direção.
Integridade	Garantia de que a informação manipulada mantenha todas as características originais estabelecidas pelo proprietário da informação, incluindo controle de mudanças e garantia do seu ciclo de vida (nascimento, manutenção e destruição).
ITIL	Information Technology Infrastructure Library (ITIL) orienta o gerenciamento de serviços de TIC. Consiste de uma série de publicações que fornecem recomendações para prover qualidade dos serviços de TIC, e dos processos e recursos necessários para suportá-los.
Metodologia de Gerenciamento de Projetos - SETIC	A Metodologia de Gerenciamento de Projetos da SETIC é uma produção do Núcleo de Gestão de Projetos e Mudanças e foi elaborada com o objetivo de ser um instrumento de auxílio para que os gestores e líderes de projeto possam planejar suas ações.
PMI	PMI (Project Management Institute) é uma instituição internacional sem fins lucrativos que associa profissionais de gestão de projetos.

Processo	Conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas. Os processos são disparados por eventos específicos e apresentam um ou mais resultados que podem conduzir ao término do processo ou a outro processo. Processos são compostos por várias tarefas ou atividades inter-relacionadas e consomem recursos na sua execução (tempo, dinheiro, materiais).
Projeto	Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
Risco	Um evento ou condição incerta que, se ocorrer, pode provocar um efeito positivo ou negativo em um ou mais objetivos do projeto.
Segurança da Informação	A Segurança da Informação se refere à proteção existente sobre as informações corporativas quanto às pessoas. Entende-se por informação todo e qualquer conteúdo ou dado que tenha valor para alguma organização ou pessoa. Ela pode estar guardada para uso restrito ou exposta ao público para consulta ou aquisição. A segurança de uma determinada informação pode ser afetada por fatores comportamentais e de uso de quem se utiliza dela, pelo ambiente ou infraestrutura que a cerca ou por pessoas mal-intencionadas que tem o objetivo de furtar, destruir ou modificar tal informação.
TOGAF	É um framework de arquitetura corporativa que provê uma abordagem global ao design, planejamento, implementação e governança de uma arquitetura corporativa.

3. METODOLOGIA APLICADA

A versão do PDTIC para o período 2022 - 2024 compreende o planejamento de iniciativas para atender as definições das novas demandas impostas pelo novo direcionamento estratégico dessa gestão.

Contudo para a elaboração do PDTIC, adotou-se o modelo de referência definido pela Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, com as devidas adaptações para as condições existentes no TJPE. A metodologia utilizada orienta o desenvolvimento do PDTIC pautado em 3 (Três) fases principais: Preparação, Diagnóstico (Situação Atual) e Planejamento (Situação Desejada).

Preparação - Nesta fase foram realizadas reuniões com o comitê de gestão da SETIC (G7), que compreende a Secretária, o Secretário-Adjunto, Assessorias e Diretorias, para análises críticas das realizações da SETIC no período passado, para identificação de lacunas nas realizações, bem como atividades com êxito na conclusão. Foram analisados os novos direcionamentos estratégicos definidos pela gestão que se inicia, bem como as novas diretrizes de governança impostas pelo CNJ.

Diagnóstico - Pontuado, na fase de apresentação, os novos direcionadores estratégicos para o biênio 2022 -2024, iniciamos nesta fase o diagnóstico do cenário de TIC para a nova conjuntura.

- Avaliação dos objetivos estratégicos definidos pelo CNJ em associação com os objetivos estratégicos definidos pelo Plano Estratégico de TIC (PETIC 2016 -2022);
- Avaliação das novas demandas de TIC necessárias para a realização do planejamento estratégico do TJPE, em conformidade com os direcionadores definidos pela COPLAN;
- Definição de indicadores de desempenho para avaliação do grau de realização dos objetivos estratégicos definidos, bem como a formalização de metas de realização dos objetivos estratégicos para o período.

Planejamento - Nesta fase, o Núcleo de Planejamento e Inovação - NPI, responsável pela elaboração do PDTIC, em conjunto com a Assessoria de Governança de TIC - AGTIC, as Diretorias e Gerências Setoriais confeccionaram uma relação de necessidades estruturadoras para a SETIC, bem como através do direcionamento estratégico da gestão do TJPE período 2022 - 2024 e do Plano Estratégico do TJPE 2021 - 2026 elencaram-se as necessidades de projetos de TIC para este novo biênio, compilando com as novas demandas necessárias à execução do novo panorama nacional de governança de TIC.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Alinhamento com o Planejamento Estratégico TJPE 2021 - 2026;
- Alinhamento com o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da SETIC - PETIC 2016-2022;
- Conformidade com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, conforme estabelecido na Resolução nº 370 do CNJ, de 28 de janeiro de 2021;
- Guia de melhores práticas de Governança de TIC, COBIT;
- Guia de elaboração de PDTIC do Sistema de Administração de Recursos da Tecnologia da Informação - SISP;

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A elaboração deste PDTIC toma como premissas o alinhamento estratégico com o PETIC 2016-2022, o atendimento às diretrizes do Plano Estratégico do TJPE 2021 - 2026 e o direcionamento estratégico da atual administração do TJPE 2022 - 2024, de tal forma que os projetos e ações aqui contidos representem sua efetiva implementação, respeitados os limites de recursos orçamentários, tecnológicos, contratuais e o adequado dimensionamento da força de trabalho em face das demandas institucionais.

Para nortear as ações contidas neste PDTIC, a SETIC adota como referência as seguintes diretrizes:

- Facilitar o acesso à Justiça;
- Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos;
- Buscar a excelência na gestão de custos operacionais;
- Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais (Nacional e Internacional);
- Aprimorar a comunicação com os públicos externos.

6. ORGANIZAÇÃO DA TIC

O atual cenário do Poder Judiciário converge para um caminho de forte informatização em seus processos. Um expoente disso é o Processo Judicial Eletrônico - PJe, que a passos largos, vem ganhando maior representatividade na esfera judiciária.

Um dos grandes desafios da área de tecnologia da informação e comunicação é prover infraestrutura e, principalmente, processos que suportem a expansão tecnológica da instituição sempre garantindo a disponibilidade, confiabilidade, integridade e segurança das informações.

A SETIC - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação foi estruturada seguindo as diretrizes definidas pelos principais modelos de governança de TIC, de forma a propiciar maior agilidade e robustez no atendimento das demandas jurisdicionais e administrativas.

Abaixo, de forma resumida, apresentamos a estrutura organizacional da SETIC.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA SETIC

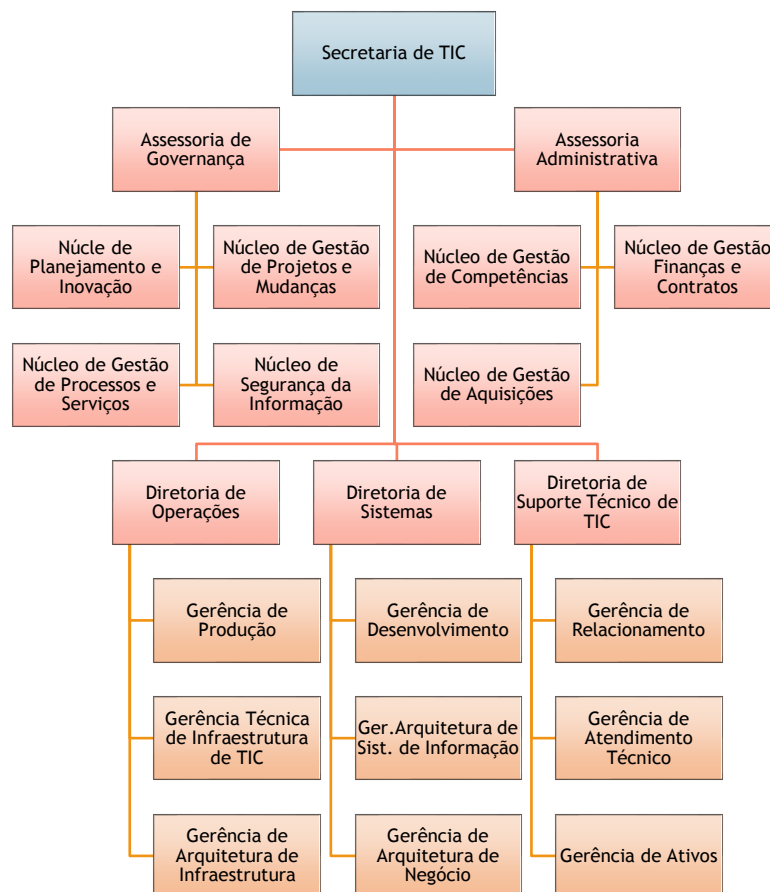


Figura 1 - Organograma da SETIC

7. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

7.1 MISSÃO

Prover serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que contribuam para o cumprimento da Missão Institucional do TJPE.

7.2 VISÃO

Até 2022, ser reconhecido dentro da instituição como um órgão de excelência na prestação de serviços de TIC.

7.3 VALORES

Celeridade

Prestar serviços de TIC em tempo razoável e comprometido com os ideais de Justiça.

Inovação

Promover a contínua inovação e atualização das tecnologias utilizadas, buscando o aperfeiçoamento dos serviços.

Efetividade

Realizar ações com qualidade de modo a cumprir sua missão institucional.

Acessibilidade

Viabilizar o acesso de todos à Justiça, atendendo às mais diversas necessidades de acesso, contribuindo para a cidadania.

Cooperação

Cultivar o trabalho colaborativo em proveito das relações fraternas e produtivas.

Transparência

Praticar ações com visibilidade plena no cumprimento das atribuições.

Responsabilidade Social e Ambiental

Promover ações voltadas à sustentabilidade e à preservação do meio ambiente

Ética

Agir com honestidade, integridade e imparcialidade em todas as ações.

7.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos são os resultados que a organização pretende atingir. Norteiam as ações que servirão de base para seu planejamento diretor.

Com base nisso, a SETIC apresenta abaixo quadro que define seus objetivos estratégicos separados por área de atuação.



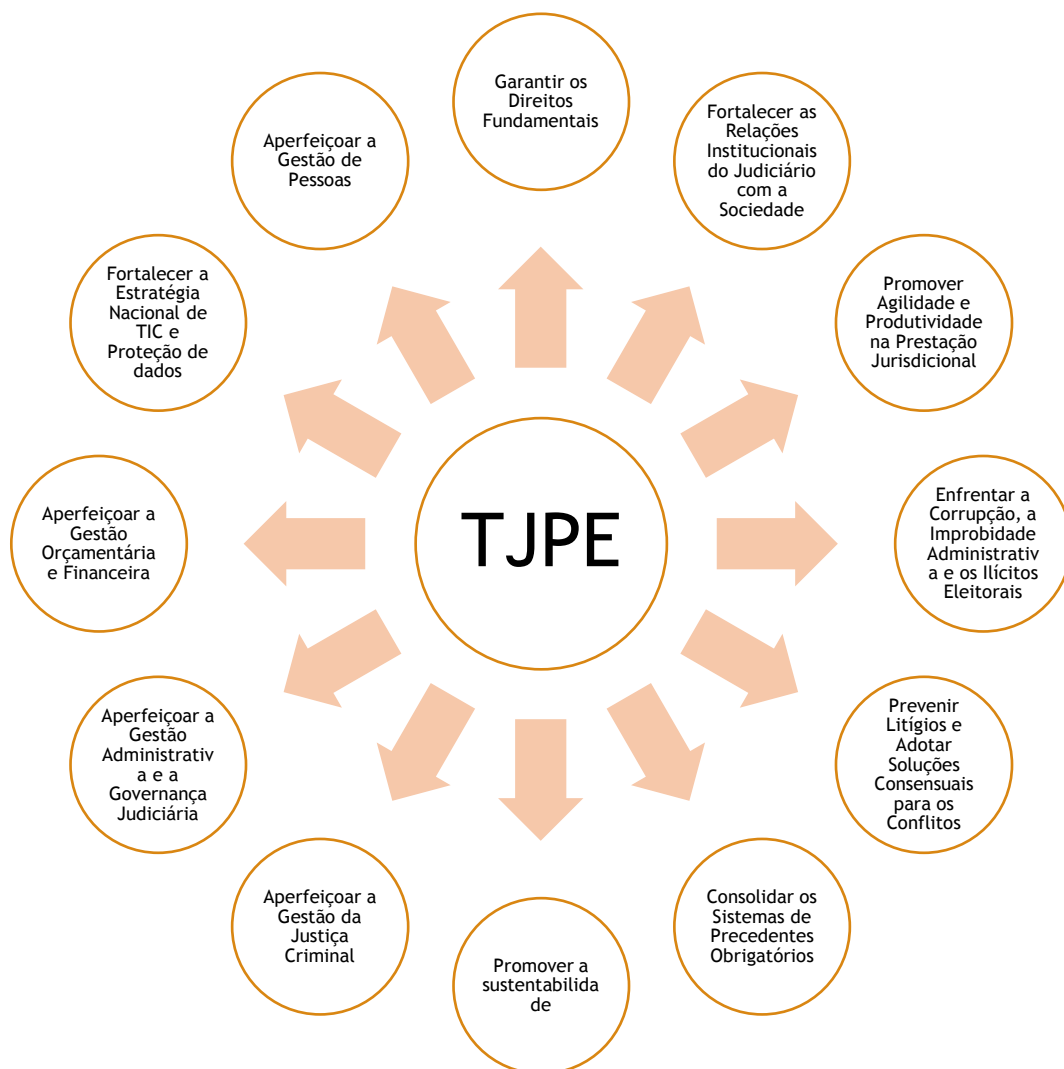
Figura 2 - Mapa Estratégico da SETIC

8. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

De acordo com a Resolução nº 384, de 25 de agosto de 2021, que aprova o Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco - TJPE para o período de 2021 - 2024, a SETIC buscou alinhar seus esforços na realização das metas gerais definidas pelo TJPE.

O Planejamento Estratégico do TJPE, 2021 - 2024, compreende um arcabouço de 12 objetivos estratégicos e suas iniciativas, contemplando também, como forma de monitoramento, a definição de metas para cada iniciativa proposta, que são mensuradas através de indicadores de desempenho.

A Assessoria de Governança de TIC, ligada a SETIC, juntamente com a COPLAN, órgão do TJPE responsável pela elaboração do Plano Estratégico Corporativo, elencaram todas as metas que tem seus indicadores impactados diretamente pelas ações SETIC ou voltadas para o uso de recursos tecnológicos.



9. PROJETOS E AÇÕES COM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

9.1 Critérios de Priorização

O critério utilizado para a priorização das iniciativas de TIC utilizado pelo CGTIC leva em consideração fatores socioambientais da Instituição, bem como uma técnica de seleção de projetos indicada pelo PMI, denominada GUT, acrônimo para Gravidade, Urgência e Tendência.

Essa técnica analisa a gravidade ou impacto que as necessidades produzem quando são atendidas ou não, além de considerar a urgência no atendimento e a tendência de agravamento do problema, de perda da oportunidade enquanto a necessidade não for atendida ou consequências do não atendimento a exigências impostas por Órgãos Externos.

Além desses fatores, também foi levado em consideração a sugestão de priorização de projetos estratégicos elaborada pelo CNJ, com destaque para os critérios de complexidade do projeto, prazo, determinação legal e situação de implementação.

As ações, ora elencadas, visam o atendimento direto aos objetivos estratégicos do TJPE, onde foram levados em conta fatores como, a efetividade das ações para o alcance das metas propostas.

9.2 Projetos e Ações

Os projetos e ações em alinhamento estratégico foram definidos em reunião deliberativa do CGTIC e visam atender com efetividade cada item dos objetivos estratégicos do TJPE. Bem como apresentamos ações internas a SETIC que refletem de forma indireta em ações de melhorias em serviços oferecidos ao TJPE e a toda a Sociedade Pernambucana.

Iniciativas em Alinhamento Estratégico			
ID	Nome da Iniciativa	Objetivo Estratégico	Descrição
001	Implantação da versão 2.2 do PJe	Disseminar o processo eletrônico	Implantação do PJe
002	Integração dos serviços estruturantes da PDPJ com a versão atual do PJe	Disseminar o processo eletrônico	Implantação do PJe
003	Implantação do Codex	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Implantação de ferramenta de extração de dados do PJe
004	Migração do SEI para versão mais atual	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas administrativos
005	Migração do acervo físico para o eletrônico	Disseminar o processo eletrônico	Digitalização e inclusão dos processos físicos de 1º G e 2º G no PJe
006	Disponibilização de nova versão do Portal do TJPE (atualização tecnológica)	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Modernizar e facilitar o acesso à Justiça
007	Modernização do Sistema de Gestão de Pessoas	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Modernização dos sistemas administrativos
008	Desenvolvimento de novo sistema de gestão dos editais de magistrados em substituição ao JudEdital	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas administrativos
009	Desenvolvimento de ferramenta de Alvará Eletrônico	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Modernização dos sistemas administrativos

Iniciativas em Alinhamento Estratégico			
ID	Nome da Iniciativa	Objetivo Estratégico	Descrição
010	Desenvolvimento de solução de migração de processos criminais e infracionais	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas judiciais
011	Expansão do Juízo 100% Digital	Garantir o acesso efetivo à justiça	Modernizar o acesso à Justiça
012	Desenvolvimento de sistema de cálculos judiciais	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas judiciais
013	Consulta Processual Unificada – inclusão processos SEEU	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernizar o acesso à Justiça
014	Solução de registro e remessa de débitos de taxas e custas processuais para inscrição na dívida ativa (convênio PGE)	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernizar o acesso à Justiça
015	Desenvolvimento de novo sistema de emissão de certidões	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas judiciais
016	Desenvolvimento das integrações do Pje com o e-Carta, com SISBAJUD e com o Pje TRT5	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas judiciais
017	Desenvolvimento de repositório arquivístico confiável (RDC-Arq) integrado ao PJe (Resolução nº 408/2021 – CNJ)	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas administrativos
018	Novo sistema de cadastro e gestão de Mediadores e Conciliadores integrado ao CCMJ e PJe	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas administrativos

Iniciativas em Alinhamento Estratégico

019	Migração de serviços para arquitetura de nuvem	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernizar infraestrutura de TIC
020	Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares para contratação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas de informação	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Contratação de fábrica de software
021	Implantação de protocolos de segurança da informação e adequação à LGPD	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Aderência à Lei Geral de Proteção de Dados
022	Solução de automação e Inteligência Artificial	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	
023	Modernização do Parque Tecnológico	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernizar infraestrutura de TIC

9.3 Indicadores Estratégicos da SETIC

A SETIC desenvolveu indicadores de desempenho para monitorar suas realizações em atendimento as diretrizes propostas no Plano Estratégico 2021 - 2026 do TJPE.

Esses indicadores de desempenho visam corroborar o compromisso da SETIC em garantir o alcance de todas as metas impostas no PED 2021 -2026.

INDICADORES SETORIAIS				
Código	Nome do Indicador	Objetivo Estratégico	Fonte	Descrição / Fórmula
001	Nível de maturidade no IGovTIC	Fortalecer a estratégia nacional de TIC e a proteção de dados		Atingir o nível de excelência
002	Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total	Fortalecer a estratégia nacional de TIC e a proteção de dados		(Número de processos eletrônicos/Acervo Total) * 100

9.4 Iniciativas alinhadas ao PLS

A SETIC está comprometida com a realização do Plano de Logística Sustentável PLS - colabora efetivamente para a realização do Plano com ações que visam a eficiência operacional dos recursos de TIC e o apoio no uso racional de insumos diretos e indiretos dos ativos de TIC.

Elencamos abaixo as iniciativas de responsabilidade da SETIC para o ano de 2022.

9.4.1 Telefonia

Objetivo		Monitorar os serviços de telefonia tendo em vista a racionalização do gasto mediante critérios de sustentabilidade.	
Indicador		Meta	
GRTF - Gasto relativo com telefonia fixa		R\$ 999.600,00	
GTm - Gasto com telefonia móvel		R\$ 161.655,00	
LTF - Linhas Telefônicas Fixas		4.040	
LTM - Linhas Telefônicas Móveis		764	
Item	Ação	Prazo	
		Início	Final
1	Adquirir 1328 linhas móveis para utilização da ferramenta whatsapp nas atividades das unidades jurisdicionais	Jan 22	Dez 22
2	Migrar ramais telefônicos para configuração do novo contrato de telefonia - PE Conectado 2	Jan 22	Dez 22

9.4.2 Impressão de Documentos e Equipamentos Instalados

Objetivo	Racionalizar o gasto com impressões, suprimentos e equipamentos de impressão.		
Indicador	Meta		
GAI - Gasto com aquisição de impressoras	R\$ 0,00		
GAI - Gasto com aquisição de impressoras (Setic)	R\$ 0,00		
GCO - Gasto com contratos de terceirização de impressão	ND		
GAI - Gasto com aquisição de impressoras (Diriest/UniRepro)	ND		
GAS - Gasto com aquisições de suprimentos	ND		
QEI - Quantidade de equipamentos de impressão	ND		
QEI - Quantidade de equipamentos de impressão (Diriest/UniRepro)	ND		
QEI - Quantidade de equipamentos de impressão (SETIC)	2.948		
Item	Ação	Prazo	
		Início	Final
1	Implantar software de gerenciamento de impressão	Jan 22	Dez 22
2	Digitalizar acervo físico de processos judiciais	Jan 22	Dez 22

9.4.3 Gestão de Resíduos

Objetivo	Estimular a redução da geração de resíduos e aumentar sua destinação ambientalmente correta		
Indicador	Meta		
DRI - Destinação de resíduos de informática	ND		
DSI - Destinação de suprimentos de impressão	ND		
Item	Ação	Prazo	
		Início	Final
1	Resíduos de informática (Coleta e destinação) - Sistematizar o processo com as áreas envolvidas [Patrimônio/SETIC/Diat/Geativ]		

10. INICIATIVAS EM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO CNJ

A SETIC desenvolveu seu Plano Estratégico de TIC - PETIC no ano de 2012 atendendo a determinação da Resolução nº 90 de 25 de dezembro de 2012 e buscou se manter sempre alinhada as mudanças de diretriz definidas pelo CNJ.

Neste sentido apresentamos na tabela abaixo os pontos que tangenciam o direcionamento estratégico do CNJ com os objetivos estratégicos da SETIC definidos no PETIC de 2012 e revisados no PETIC 2016.

Item	Objetivo Nacional Estratégico CNJ	Objetivo PETIC 2016
OE1	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC	Desenvolver as competências de TIC necessárias aos colaboradores da SETIC e áreas usuárias
OE2	Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	Garantir infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas
OE3	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC	Garantir uma gestão de qualidade dos recursos orçamentários de TIC
OE4	Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC	Estabelecer e aprimorar a governança de TIC alinhada à estratégia da instituição
OE5	Aprimorar as contratações de TIC	Garantir uma gestão de qualidade dos recursos orçamentários de TIC
OE6	Promover a adoção de padrões tecnológicos	Evoluir na gestão de projetos, processos e serviços de TIC
OE7	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	Desenvolver sistemas de TIC interoperáveis e portáteis
OE8	Aprimorar a segurança da informação em TIC	*Promover a segurança da informação *Garantir a continuidade dos serviços de TIC essenciais ao Judiciário
OE9	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Primar pela satisfação do cliente de TIC

11. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

O PDTIC será avaliado e revisado anualmente, a partir de sua homologação pelo CGTIC.

Os projetos terão o monitoramento do alcance dos objetivos e indicadores contidos neste PDTIC realizados pelo escritório de projetos NGPM da SETIC, de acordo com a metodologia de avaliação.

De posse das informações do NGPM, o PDTIC será avaliado pelo CGTIC.

O PDTIC poderá ser atualizado fora do período de um ano sempre que eventos relevantes de natureza estratégica definidas pela alta gestão indicarem a necessidade de um realinhamento estratégico do PDTIC. Sendo enviado ao CGTIC para nova aprovação.

Ao final do período de vigência do Plano será realizada uma reunião de fechamento geral das realizações alcançadas do PDTIC junto ao CGTIC.

12. CONSIDERAÇÕES

O Poder Judiciário Nacional vem consolidando o PJe como principal instrumento de promoção da universalização da Justiça. Este cenário exige uma adaptação da área responsável pela Tecnologia da Informação e Comunicação, que passa a ser não mais um coadjuvante às atividades jurisdicionais, mais um elemento essencial do processo jurídico, já que recebe as obrigações de garantia da disponibilidade, integridade e segurança das informações processuais.

Neste contexto, é importante ressaltar o papel estratégico que a área assume e para que as ações de TIC serem efetivas, é imprescindível que elas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da instituição, para não se correr o risco de implementar e implantar tecnologias caras, ineficientes, e que não atendam aos objetivos da própria instituição. Com vistas a alcançar efetividade nos resultados, é de fundamental importância traduzir os objetivos estratégicos da organização em ações sustentáveis, para então estabelecer metas e ações de TIC que possam contribuir de forma mais efetiva para o alcance desses objetivos.

A elaboração deste Plano procurou atender principalmente o estabelecido na Resolução nº 370 do CNJ, de 28 de janeiro de 2021, e no Plano Estratégico do TJPE 2021-2026. Elevando o nível de maturidade em Governança de TIC da SETIC ao mais alto patamar entre todos os Tribunais nacionais. Consolidando o posicionamento de toda a gestão em contribuir para o fortalecimento institucional do TJPE perante toda a Sociedade Pernambucana.

Tão importante quanto à concepção e suas atualizações periódicas, torna-se imperativo que o PDTIC seja continuamente monitorado na sua execução, a fim de que, por meio da mensuração dos indicadores, seja possível visualizar de forma atualizada e precisa a evolução do cumprimento da missão institucional da área de TIC.

13. APROVAÇÃO

Os representantes abaixo estão de acordo com o conteúdo deste documento.

Recife/PE, 14 de março de 2022.

Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro
SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Raphael José D'Castro
SECRETÁRIO ADJUNTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO