

2016 - 2022

# Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC

**PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO**

Desembargador Leopoldo de Arruda Raposo

**DIRETOR GERAL**

Ricardo Mendes Lins

**SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro

**SECRETÁRIO ADJUNTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Mauricio Brainer Junior

**ASSESSOR DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Percival Barbosa Junior

**ASSESSORA ADMINISTRATIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Norma de Miranda Lyra

**DIRETOR DE SISTEMAS**

Raphael José D'Castro

**DIRETOR DE ATENDIMENTO**

Arthur Vasconcelos Lins

**DIRETOR DE OPERAÇÕES**

Felipe Simão Henriques de Araújo

**EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO DO PETIC:**

Justiniano Vasconcelos

Flávio José Ferreira Júnior



**TJPE**  
Tribunal de Justiça  
de Pernambuco

Brasil. Tribunal de Justiça de Pernambuco. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2022 / Tribunal de Justiça de Pernambuco, Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Recife: TJPE, 2016. 35 p.: il.

1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública.  
4. Gestão e Governança. 5. Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação.

CDU 004:658

## SUMÁRIO

---

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>2. MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>3. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS</b>	<b>5</b>
<b>4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC</b>	<b>6</b>
<b>5. INDICADORES ESTRATÉGICOS DO CNJ</b>	<b>15</b>

## 1. INTRODUÇÃO

---

Diante da atual conjuntura político-social que vivemos e de todos os desafios que ela acarreta à justiça nacional, a tecnologia da informação passa a ser um forte aliado na busca da superação de todos os desafios propostos neste novo cenário.

Os processos tecnológicos têm-se capilarizado por todos os meandros da gestão pública e tem, cada vez mais, sua importância reiterada nos processos de consolidação da integração social, transparência e efetividade de um estado democrático de direito. O Poder Judiciário Estadual no afã de prover a acessibilidade a todos os seus tutelados a uma Justiça igualitária, tem alicerçado seus esforços na promoção, desenvolvimento e fortalecimento de iniciativas de cunho tecnológico como forma de alcançar com primazia seus objetivos estratégicos.

Na perspectiva de completar seu ducentésimo ano de formação, o TJPE se renova e lança seu olhar no futuro, revendo procedimentos e incorporando em seu cerne os modelos tecnológicos que o levará ao reconhecimento da Sociedade Pernambucana como esteio da Paz Social.

Neste sentido, a SETIC em consonância com os anseios do TJPE e toda a Sociedade Pernambucana apresenta seu Plano Estratégico de TIC, que visa suprir todos os objetivos estratégicos do TJPE, e, propiciar a consolidação dos valores essenciais a promoção de uma Justiça, coerentes com a missão institucional do Tribunal.

O papel estratégico da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC se consolidou no provimento Jurisdicional como peça indissolúvel, percebido em uma iniciativa de extremo pioneirismo realizada pelo CNJ, que instituiu por meio das Resoluções de nº 90 e 99 de 2009 e corroboradas na Resolução nº 211 de 2015, a determinação de que todos os tribunais de justiça nacionais devem elaborar planos estratégicos específicos para a área de TIC, sendo encaminhados a aprovação a corte especial do tribunal e comunicados ao órgão regulador.

A área de tecnologia que a muito teve suas ações vinculadas as rotinas operacionais de apoio a área fim, e que hoje devido a iniciativas de colaboração efetiva de agregação de valor a pratica jurisdicional passou a compor o quadro de órgãos estratégicos para o provimento de uma Justiça célere e igualitária. A implantação do Processo Judicial Eletrônico - PJe é prova inconteste que a iniciativa de prover novos recursos

tecnológicos é o novo caminho que a justiça brasileira, de forma pioneira o estado de Pernambuco, está trilhando.

No TJPE, o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC 2016/2022 – que ora apresentamos, organizado de forma sistematizada, eficiente e com a marca da modernidade que o Poder Judiciário Pernambucano quer encarnar ao desempenho de sua prestação jurisdicional, tem como finalidade gênese a realização da nossa Missão *“Prover serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que contribuam para o cumprimento da Missão Institucional do TJPE”*.

## 2. MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



### 3. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Os direcionadores estratégicos são indicadores que compõem o Plano Estratégico do Tribunal de Justiça de Pernambuco, do qual a secretaria de tecnologia da informação e comunicação tem atuação direta no alcance das metas estabelecidas. Abaixo listamos a relação dos indicadores e algumas iniciativas, já em andamento ou a serem iniciadas, que ajudarão na consecução dos objetivos.

<b>INDICADOR 01: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ONLINE - IDSER</b>							
META: ATINGIR 99% DE DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ONLINE QUE SUPORTAM ATIVIDADES JURISDICIONAIS E ADMINISTRATIVAS							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
97,55%	97,55%	97,80%	98,05%	98,30%	98,55%	98,80%	99,05%

<b>INDICADOR 02: ÍNDICE DE RISCO DOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC - IRISC</b>							
META: REDUZIR PARA O RISCO RELACIONADO AOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022

<b>INDICADOR 03: ÍNDICE DE INTEGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS DE ENTES RELACIONADOS À JUSTIÇA</b>							
META: ATINGIR 100% DE INTEGRAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS DOS ENTES QUE SE RELACIONAM COM A JUSTIÇA							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
25%	83%	100%	-	-	-	-	-

#### INICIATIVAS

- Implantar programa novos datacenters do TJPE
- Desenvolver a Gestão de Riscos de TIC
- Fomentar o uso do MNI por órgãos ainda não integrados

## 4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

### PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO CLIENTE DE TIC

#### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Conhecer e ouvir o cliente, entender e antecipar suas necessidades, propor mudanças e elaborar soluções que satisfaçam de forma efetiva suas expectativas.

#### INDICADORES E METAS:

INDICADOR 04: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TIC							
META: 90% DOS USUÁRIOS INTERNOS SATISFEITOS COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ÁREA DE TIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
90,83%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

INDICADOR 05: ÍNDICE DE ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES DOS USUÁRIOS DE TIC							
META: 50% DAS SOLICITAÇÕES DOS USUÁRIOS DE TIC ENCERRADAS NO 1º NÍVEL DE ATENDIMENTO ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
15%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	50%

#### INICIATIVAS:

- Implantar os processos de gerenciamento de serviços de TIC
- Estabelecer plano de divulgação dos serviços de TIC
- Institucionalizar os meios de comunicação com a SETIC



## APRIMORAR A GOVERNANÇA DE TIC ALINHADA À ESTRATÉGIA DA INSTITUIÇÃO

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Desenvolver a estrutura de governança de TIC alinhada à estratégia da instituição, orientada a processos e baseada em controles e medições, a fim de aprimorar a gestão da área de TIC e mantê-la alinhada aos objetivos institucionais do TJPE.

### INDICADORES E METAS:

INDICADOR 06: ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC (IGOVTI)							
META: ALCANÇAR O NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO APRIMORADO NO IGOVTI ATÉ O ANO DE 2020							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
BÁSICO	BÁSICO	INTERMEDIÁRIO	INTERMEDIÁRIO	INTERMEDIÁRIO	APRIMORADO	APRIMORADO	APRIMORADO

INDICADOR 07: ÍNDICE DE SUCESSO NA EXECUÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS							
META: 60% DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS EXECUTADOS DENTRO DO PRAZO DEFINIDO ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0%	5%	15%	25%	35%	45%	55%	60%

INDICADOR 08: ÍNDICE DE ADERÊNCIA DOS PROJETOS DE TIC À METODOLOGIA DE PROJETOS							
META: 80% DOS PROJETOS DE TIC ADERENTES À METODOLOGIA DE PROJETOS DA SETIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0%	10%	20%	30%	40%	50%	65%	80%

INDICADOR 09: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS CRÍTICOS DE TIC							
META: 100% DO ROL DE PROCESSOS DE TIC CONSIDERADOS CRÍTICOS IMPLANTADOS ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
23%	46%	62%	69%	77%	85%	92%	100%

INDICADOR 10: ÍNDICE DE MAPEAMENTO DOS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA TIC							
META: 98% DOS SERVIÇOS MAPEADOS NO CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC ATÉ 2020							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
91,67%	95%	95%	95%	95%	98%	98%	98%

### INICIATIVAS:

- Implantar os processos de gerenciamento de serviços de TIC
- Adotar as melhores práticas de governança de TIC
- Implantar metodologia de gestão por processos
- Implantar metodologia de gestão por projetos
- Monitorar e avaliar o desempenho de TIC

## CONTRIBUIR PARA A PROMOÇÃO DA CIDADANIA, AMPLIANDO A ACESSIBILIDADE E CAPILARIDADE DOS SISTEMAS E SERVIÇOS

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Promover o desenvolvimento e inclusão social, facilitando o acesso às soluções tecnológicas do TJPE com o propósito de tornar as informações identificáveis, portáteis, relevantes e acessíveis a todos os cidadãos.

### INDICADORES E METAS:

INDICADOR 11: ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO DO PORTAL DO TJPE AOS PADRÕES DEFINIDOS DO BRASIL E-GOV							
META: ALCANÇAR 100% DE ADERÊNCIA AOS PADRÕES DEFINIDOS NO BRASIL E-GOV ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	7%	18%	32%	48%	64%	82%	100%

### INICIATIVAS:

- Adotar e implementar os padrões de acessibilidade estabelecidos pelo Brasil E-GOV
- Apoiar a descentralização dos serviços judiciais
- Disponibilizar no sitio do TJPE a consulta processual unificada

## APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Prover os recursos tecnológicos, adotar e conscientizar o uso de boas práticas de forma a garantir a segurança da informação no TJPE, minimizando o impacto de vulnerabilidades e incidentes de segurança da informação.

### INDICADORES E METAS:

INDICADOR 12: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DE NORMAS DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO							
META: 100% DE IMPLANTAÇÃO DAS NORMAS PREVISTAS NA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ATÉ 2021							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
22%	44%	56%	67%	78%	89%	100%	-

INDICADOR 13: ÍNDICE DE ADERÊNCIA DAS NORMAS IMPLANTADAS DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO							
META: 85% DE ADERÊNCIA DAS NORMAS IMPLANTADAS DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
60%	63%	67%	70%	73%	76%	80%	85%

### INCIATIVAS:

- Implantar o SGSI – Sistema de Gestão da Segurança da Informação no TJPE
- Desenvolver e implantar as normas da Política de Segurança da Informação
- Definir requisitos de segurança da informação dentro da arquitetura corporativa
- Estabelecer um modelo de gestão que contemple os seguintes processos:
  - Planejamento Estratégico da Segurança da Informação
  - Gestão de Riscos
  - Gestão da Política de Segurança, das Normas e dos Procedimentos
  - Classificação da Informação
  - Gestão da Continuidade do Negócio
  - Gestão da Resposta a Incidentes
  - Auditoria
  - Divulgação e Conscientização
  - Gestão da Conformidade com Normas Legais

## GARANTIR INFRAESTRUTURA DE TIC APROPRIADA ÀS ATIVIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Prover suporte a estratégia do TJPE propiciando os recursos tecnológicos necessários ao bom desempenho das unidades organizacionais.

### INDICADORES E METAS:

INDICADOR 14: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS DATACENTERS							
META: 100% DOS DATACENTERS PRINCIPAL E SECUNDÁRIO IMPLANTADOS ATÉ 2017							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	50%	100%	-	-	-	-	-

### INICIATIVAS:

- Implantar o processo de gerenciamento da configuração
- Prover gestão da capacidade da infraestrutura e serviços de TIC, através do controle e manutenção dos ativos
- Implantar datacenter secundário

## GARANTIR A CONTINUIDADE E DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC ESSENCIAIS AO JUDICIÁRIO

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Assegurar que os serviços de TIC essenciais às atividades judiciais e administrativas estarão disponíveis quando necessário, minimizando o impacto em caso de uma indisponibilidade ou mudança no serviço de TIC e implementando mecanismos de redundância e tolerância a falhas adequadas para cada serviço.

### INDICADORES E METAS:

INDICADOR 15: ÍNDICE DE SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC CONTEMPLADOS NO PLANO DE CONTINUIDADE							
META: 100% DOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC CONTEMPLADOS NO PLANO DE CONTINUIDADE ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0%	15%	25%	35%	45%	60%	80%	100%

INDICADOR 16: ÍNDICE DE ADERÊNCIA A NORMA DE BACKUP							
META: 100% DE ADERÊNCIA A NORMA DE BACKUP ATÉ 2018							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	-	80%	100%	-	-	-	-

### INCIATIVAS:

- Dotar as unidades judiciárias de estrutura física e tecnológica adequada e proporcional à demanda
- Padronizar o desenvolvimento e a manutenção de sistemas visando minimizar os incidentes e tornar mais ágil e mais fácil a recuperação dos que ocorrerem
- Implantar datacenter secundário
- Implantar plano de continuidade dos serviços críticos de TIC
- Implantar escala de sobreaviso na SETIC

## DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DE TIC NECESSÁRIAS AOS COLABORADORES DA SETIC NO EXERCÍCIO DE SUAS FUNÇÕES

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Disponibilizar treinamentos para os colaboradores de TIC, como forma de elevar o nível de qualidade dos serviços prestados e da infraestrutura de TIC disponibilizada.

### INDICADORES E METAS:

<b>INDICADOR 17: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC</b>							
ALCANÇAR 100% DE EXECUÇÃO DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
50%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

<b>INDICADOR 18: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS GESTORES EM GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC</b>							
META: 100% DOS GESTORES DE TIC TREINADOS EM GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	30%	50%	60%	70%	80%	90%	100%

### INCIATIVAS:

- Elaborar e implantar plano anual de capacitação para a área de TIC
- Fomentar o uso dos instrumentos de educação à distância para a formação de gestores de TIC e a capacitação de um número maior de servidores e usuários
- Aperfeiçoar e capacitar continuamente os servidores de TIC em conhecimentos específicos

## APRIMORAR A INTEGRAÇÃO E A INTEROPERABILIDADE DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ENTRE OS ENTES PÚBLICOS INTERNOS E EXTERNOS

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Os sistemas desenvolvidos pelo TJPE ou em cooperação com outras instituições devem atender aos padrões estabelecidos de integração, interoperabilidade e portabilidade, de forma a permitir que possam ser distribuídos, compartilhados e reutilizados por todo o Judiciário.

### INDICADORES E METAS:

INDICADOR 19: ÍNDICE DE ADERÊNCIA AO PROSOFT							
META: 100% DOS SISTEMAS DESENVOLVIDOS OU MANTIDOS SEGUINDO O PROCESSO DE SOFTWARE ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	20%	30%	40%	50%	60%	80%	100%

INDICADOR 20: ÍNDICE DE SISTEMAS JUDICIAIS ADERENTES AO MNI							
META: 100% DOS SISTEMAS JUDICIAIS DO TJPE ADERENTES AO PADRÃO MNI ESTABELECIDO PELO CNJ							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	80%	90%	100%	-	-	-	-

### INCIATIVAS:

- Garantir a aderência dos sistemas desenvolvidos ao processo de desenvolvimento de software do TJPE – Prosoft
- Adequar os padrões internos do TJPE aos padrões de arquitetura e interoperabilidade definidos pelo CNJ

## GARANTIR UMA GESTÃO DE QUALIDADE DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DE TIC

### DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Primar pela qualidade no planejamento e na gestão orçamentária e de contratações de TIC, assegurando recursos para a execução dos projetos de TIC.

### INDICADORES E METAS:

<b>INDICADOR 21: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO DE TIC</b>							
META: ATINGIR 90% DE EXECUÇÃO ANUAL DO PLANO ORÇAMENTÁRIO DE TIC							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

<b>INDICADOR 22: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE AQUISIÇÃO DE TIC</b>							
META: REALIZAR 100% DAS CONTRATAÇÕES PLANEJADAS ATÉ 2020							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
70%	80%	85%	90%	95%	100%	100%	100%

### INCIATIVAS:

- Alinhar o planejamento orçamentário de TIC aos objetivos estratégicos;
- Sistematizar o acompanhamento da execução orçamentária de TIC;
- Implementar o processo de gerenciamento de fornecedores;
- Implantar um sistema de controle para gestão de contratos;
- Implantar procedimentos de forma a garantir o atendimento dos ANS pelos fornecedores.



## 5. INDICADORES ESTRATÉGICOS DO CNJ

Abaixo apresentamos a relação dos indicadores propostos pelo CNJ para atingimento de meta no ano de 2016, como parte da publicação da resolução nº 211/2015 – CNJ.

<b>INDICADOR</b> Execução do Plano Anual de Capacitação	<b>META</b> 70%
<b>Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas do pessoal de TIC</b>	
<b>Fórmula: [qtd. de cursos realizados/total de cursos previstos]</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b> Implantar Datacenter com Requisitos Mínimos de Segurança e de Disponibilidade	<b>META</b> SIM
<b>Objetivo Estratégico: Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas</b>	
<b>Fórmula: Implantar datacenter principal</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b> Execução do Plano Orçamentário de TIC	<b>META</b> 80%
<b>Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC</b>	
<b>Fórmula: [valor executado / total previsto no plano orçamentário]</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b> Índice de Governança de TIC (iGovTI)	<b>META</b> Intermediário
<b>Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC</b>	
<b>Fórmula: Cálculo executado pelo iGovTI</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b> Execução do Plano de Aquisições de TIC	<b>META</b> 80%
<b>Objetivo Estratégico: Aprimorar as contratações de TIC</b>	
<b>Fórmula: [Qtd. de Aquisições Realizadas/Total de Aquisições Previstas]</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>
<b>Implantação de Metodologia Formal de Desenvolvimento e de Sustentação de Software</b>	<b>Implantado</b>
<b>Objetivo Estratégico: Promover a adoção de padrões tecnológicos</b>	
<b>Fórmula: Implantar Metodologia Formal de Desenvolvimento de Software</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>
<b>Sistemas Judiciais Aderentes ao MNI</b>	<b>80%</b>
<b>Objetivo Estratégico: Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação</b>	
<b>Fórmula: [Qtd. Sistemas Judiciais aderentes ao MNI / Total de Sistemas Judiciais]</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>
<b>Implantar Processo Formal de Gestão de Riscos</b>	<b>Implantado</b>
<b>Objetivos Estratégicos: Aprimorar a segurança da informação em TIC</b>	
<b>Fórmula: Implantar Processo Formal de Gestão de Riscos</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>

<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>
<b>Satisfação dos Usuários Internos com os Serviços de TIC</b>	<b>80%</b>
<b>Objetivos Estratégicos: Primar pela satisfação dos usuários de TIC</b>	
<b>Fórmula: 80% dos clientes de TIC satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços de TIC</b>	<b>Periodicidade: Anual</b>