

2016 - 2022

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC

PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO

Desembargador Leopoldo de Arruda Raposo

DIRETOR GERAL

Ricardo Mendes Lins

SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro

SECRETÁRIO ADJUNTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Mauricio Brainer Junior

ASSESSOR DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Percival Barbosa Junior

ASSESSORA ADMINISTRATIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Norma de Miranda Lyra

DIRETOR DE SISTEMAS

Raphael José D'Castro

DIRETOR DE ATENDIMENTO

Arthur Vasconcelos Lins

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Felipe Simão Henriques de Araújo

EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO DO PETIC:

Justiniano Vasconcelos

Flávio José Ferreira Júnior



TJPE
Tribunal de Justiça
de Pernambuco

Brasil. Tribunal de Justiça de Pernambuco. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2022 / Tribunal de Justiça de Pernambuco, Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Recife: TJPE, 2016. 35 p.: il.

1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública.
4. Gestão e Governança. 5. Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação.

CDU 004:658

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	4
3. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS	5
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC	6
5. INDICADORES ESTRATÉGICOS DO CNJ	15

1. INTRODUÇÃO

Diante da atual conjuntura político-social que vivemos e de todos os desafios que ela acarreta à justiça nacional, a tecnologia da informação passa a ser um forte aliado na busca da superação de todos os desafios propostos neste novo cenário.

Os processos tecnológicos têm-se capilarizado por todos os meandros da gestão pública e tem, cada vez mais, sua importância reiterada nos processos de consolidação da integração social, transparência e efetividade de um estado democrático de direito. O Poder Judiciário Estadual no afã de prover a acessibilidade a todos os seus tutelados a uma Justiça igualitária, tem alicerçado seus esforços na promoção, desenvolvimento e fortalecimento de iniciativas de cunho tecnológico como forma de alcançar com primazia seus objetivos estratégicos.

Na perspectiva de completar seu ducentésimo ano de formação, o TJPE se renova e lança seu olhar no futuro, revendo procedimentos e incorporando em seu cerne os modelos tecnológicos que o levará ao reconhecimento da Sociedade Pernambucana como esteio da Paz Social.

Neste sentido, a SETIC em consonância com os anseios do TJPE e toda a Sociedade Pernambucana apresenta seu Plano Estratégico de TIC, que visa suprir todos os objetivos estratégicos do TJPE, e, propiciar a consolidação dos valores essenciais a promoção de uma Justiça, coerentes com a missão institucional do Tribunal.

O papel estratégico da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC se consolidou no provimento Jurisdicional como peça indissolúvel, percebido em uma iniciativa de extremo pioneirismo realizada pelo CNJ, que instituiu por meio das Resoluções de nº 90 e 99 de 2009 e corroboradas na Resolução nº 211 de 2015, a determinação de que todos os tribunais de justiça nacionais devem elaborar planos estratégicos específicos para a área de TIC, sendo encaminhados a aprovação a corte especial do tribunal e comunicados ao órgão regulador.

A área de tecnologia que a muito teve suas ações vinculadas as rotinas operacionais de apoio a área fim, e que hoje devido a iniciativas de colaboração efetiva de agregação de valor a pratica jurisdicional passou a compor o quadro de órgãos estratégicos para o provimento de uma Justiça célere e igualitária. A implantação do Processo Judicial Eletrônico - PJe é prova inconteste que a iniciativa de prover novos recursos

tecnológicos é o novo caminho que a justiça brasileira, de forma pioneira o estado de Pernambuco, está trilhando.

No TJPE, o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC 2016/2022 – que ora apresentamos, organizado de forma sistematizada, eficiente e com a marca da modernidade que o Poder Judiciário Pernambucano quer encarnar ao desempenho de sua prestação jurisdicional, tem como finalidade gênese a realização da nossa Missão *“Prover serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que contribuam para o cumprimento da Missão Institucional do TJPE”*.

2. MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



3. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Os direcionadores estratégicos são indicadores que compõem o Plano Estratégico do Tribunal de Justiça de Pernambuco, do qual a secretaria de tecnologia da informação e comunicação tem atuação direta no alcance das metas estabelecidas. Abaixo listamos a relação dos indicadores e algumas iniciativas, já em andamento ou a serem iniciadas, que ajudarão na consecução dos objetivos.

INDICADOR 01: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC							
META: ATINGIR 99% DE DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ONLINE QUE SUPORTAM ATIVIDADES JURISDICIONAIS E ADMINISTRATIVAS							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
97,55%	97,55%	97,80%	98,05%	98,30%	98,55%	98,80%	99,05%

INDICADOR 02: ÍNDICE DE RISCO DOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC - IRISC							
META: REDUZIR PARA O RISCO RELACIONADO AOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022

INDICADOR 03: ÍNDICE DE INTEGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS DE ENTES RELACIONADOS À JUSTIÇA							
META: ATINGIR 100% DE INTEGRAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS DOS ENTES QUE SE RELACIONAM COM A JUSTIÇA							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
25%	83%	100%	-	-	-	-	-

INICIATIVAS

- Implantar programa novos datacenters do TJPE
- Desenvolver a Gestão de Riscos de TIC
- Fomentar o uso do MNI por órgãos ainda não integrados

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO CLIENTE DE TIC

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Conhecer e ouvir o cliente, entender e antecipar suas necessidades, propor mudanças e elaborar soluções que satisfaçam de forma efetiva suas expectativas.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 04: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TIC							
META: 90% DOS USUÁRIOS INTERNOS SATISFEITOS COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ÁREA DE TIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
90,83%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

INDICADOR 05: ÍNDICE DE ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES DOS USUÁRIOS DE TIC							
META: 50% DAS SOLICITAÇÕES DOS USUÁRIOS DE TIC ENCERRADAS NO 1º NÍVEL DE ATENDIMENTO ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
15%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	50%

INICIATIVAS:

- Implantar os processos de gerenciamento de serviços de TIC
- Estabelecer plano de divulgação dos serviços de TIC
- Institucionalizar os meios de comunicação com a SETIC

APRIMORAR A GOVERNANÇA DE TIC ALINHADA À ESTRATÉGIA DA INSTITUIÇÃO

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Desenvolver a estrutura de governança de TIC alinhada à estratégia da instituição, orientada a processos e baseada em controles e medições, a fim de aprimorar a gestão da área de TIC e mantê-la alinhada aos objetivos institucionais do TJPE.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 06: ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC (IGOVTI)							
META: ALCANÇAR O NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO APRIMORADO NO IGOVTI ATÉ O ANO DE 2020							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
BÁSICO	BÁSICO	INTERMEDIÁRIO	INTERMEDIÁRIO	INTERMEDIÁRIO	APRIMORADO	APRIMORADO	APRIMORADO

INDICADOR 07: ÍNDICE DE SUCESSO NA EXECUÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS							
META: 60% DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS EXECUTADOS DENTRO DO PRAZO DEFINIDO ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0%	5%	15%	25%	35%	45%	55%	60%

INDICADOR 08: ÍNDICE DE ADERÊNCIA DOS PROJETOS DE TIC À METODOLOGIA DE PROJETOS							
META: 80% DOS PROJETOS DE TIC ADERENTES À METODOLOGIA DE PROJETOS DA SETIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0%	10%	20%	30%	40%	50%	65%	80%

INDICADOR 09: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS CRÍTICOS DE TIC							
META: 100% DO ROL DE PROCESSOS DE TIC CONSIDERADOS CRÍTICOS IMPLANTADOS ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
23%	46%	62%	69%	77%	85%	92%	100%

INDICADOR 10: ÍNDICE DE MAPEAMENTO DOS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA TIC							
META: 98% DOS SERVIÇOS MAPEADOS NO CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC ATÉ 2020							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
91,67%	95%	95%	95%	95%	98%	98%	98%

INICIATIVAS:

- Implantar os processos de gerenciamento de serviços de TIC
- Adotar as melhores práticas de governança de TIC
- Implantar metodologia de gestão por processos
- Implantar metodologia de gestão por projetos
- Monitorar e avaliar o desempenho de TIC

CONTRIBUIR PARA A PROMOÇÃO DA CIDADANIA, AMPLIANDO A ACESSIBILIDADE E CAPILARIDADE DOS SISTEMAS E SERVIÇOS

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Promover o desenvolvimento e inclusão social, facilitando o acesso às soluções tecnológicas do TJPE com o propósito de tornar as informações identificáveis, portáteis, relevantes e acessíveis a todos os cidadãos.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 11: ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO DO PORTAL DO TJPE AOS PADRÕES DEFINIDOS DO BRASIL E-GOV							
META: ALCANÇAR 100% DE ADERÊNCIA AOS PADRÕES DEFINIDOS NO BRASIL E-GOV ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	7%	18%	32%	48%	64%	82%	100%

INICIATIVAS:

- Adotar e implementar os padrões de acessibilidade estabelecidos pelo Brasil E-GOV
- Apoiar a descentralização dos serviços judiciais
- Disponibilizar no sitio do TJPE a consulta processual unificada

APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Prover os recursos tecnológicos, adotar e conscientizar o uso de boas práticas de forma a garantir a segurança da informação no TJPE, minimizando o impacto de vulnerabilidades e incidentes de segurança da informação.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 12: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DE NORMAS DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO							
META: 100% DE IMPLANTAÇÃO DAS NORMAS PREVISTAS NA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ATÉ 2021							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
22%	44%	56%	67%	78%	89%	100%	-

INDICADOR 13: ÍNDICE DE ADERÊNCIA DAS NORMAS IMPLANTADAS DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO							
META: 85% DE ADERÊNCIA DAS NORMAS IMPLANTADAS DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
60%	63%	67%	70%	73%	76%	80%	85%

INCIATIVAS:

- Implantar o SGSI – Sistema de Gestão da Segurança da Informação no TJPE
- Desenvolver e implantar as normas da Política de Segurança da Informação
- Definir requisitos de segurança da informação dentro da arquitetura corporativa
- Estabelecer um modelo de gestão que contemple os seguintes processos:
 - Planejamento Estratégico da Segurança da Informação
 - Gestão de Riscos
 - Gestão da Política de Segurança, das Normas e dos Procedimentos
 - Classificação da Informação
 - Gestão da Continuidade do Negócio
 - Gestão da Resposta a Incidentes
 - Auditoria
 - Divulgação e Conscientização
 - Gestão da Conformidade com Normas Legais

GARANTIR INFRAESTRUTURA DE TIC APROPRIADA ÀS ATIVIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Prover suporte a estratégia do TJPE propiciando os recursos tecnológicos necessários ao bom desempenho das unidades organizacionais.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 14: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS DATACENTERS							
META: 100% DOS DATACENTERS PRINCIPAL E SECUNDÁRIO IMPLANTADOS ATÉ 2017							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	50%	100%	-	-	-	-	-

INICIATIVAS:

- Implantar o processo de gerenciamento da configuração
- Prover gestão da capacidade da infraestrutura e serviços de TIC, através do controle e manutenção dos ativos
- Implantar datacenter secundário

GARANTIR A CONTINUIDADE E DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC ESSENCIAIS AO JUDICIÁRIO

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Assegurar que os serviços de TIC essenciais às atividades judiciais e administrativas estarão disponíveis quando necessário, minimizando o impacto em caso de uma indisponibilidade ou mudança no serviço de TIC e implementando mecanismos de redundância e tolerância a falhas adequadas para cada serviço.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 15: ÍNDICE DE SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC CONTEMPLADOS NO PLANO DE CONTINUIDADE							
META: 100% DOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TIC CONTEMPLADOS NO PLANO DE CONTINUIDADE ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
0%	15%	25%	35%	45%	60%	80%	100%

INDICADOR 16: ÍNDICE DE ADERÊNCIA A NORMA DE BACKUP							
META: 100% DE ADERÊNCIA A NORMA DE BACKUP ATÉ 2018							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	-	80%	100%	-	-	-	-

INICIATIVAS:

- Dotar as unidades judiciárias de estrutura física e tecnológica adequada e proporcional à demanda
- Padronizar o desenvolvimento e a manutenção de sistemas visando minimizar os incidentes e tornar mais ágil e mais fácil a recuperação dos que ocorrerem
- Implantar datacenter secundário
- Implantar plano de continuidade dos serviços críticos de TIC
- Implantar escala de sobreaviso na SETIC

DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DE TIC NECESSÁRIAS AOS COLABORADORES DA SETIC NO EXERCÍCIO DE SUAS FUNÇÕES

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Disponibilizar treinamentos para os colaboradores de TIC, como forma de elevar o nível de qualidade dos serviços prestados e da infraestrutura de TIC disponibilizada.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 17: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC							
ALCANÇAR 100% DE EXECUÇÃO DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
50%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

INDICADOR 18: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS GESTORES EM GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC							
META: 100% DOS GESTORES DE TIC TREINADOS EM GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	30%	50%	60%	70%	80%	90%	100%

INCIATIVAS:

- Elaborar e implantar plano anual de capacitação para a área de TIC
- Fomentar o uso dos instrumentos de educação à distância para a formação de gestores de TIC e a capacitação de um número maior de servidores e usuários
- Aperfeiçoar e capacitar continuamente os servidores de TIC em conhecimentos específicos

APRIMORAR A INTEGRAÇÃO E A INTEROPERABILIDADE DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ENTRE OS ENTES PÚBLICOS INTERNOS E EXTERNOS

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Os sistemas desenvolvidos pelo TJPE ou em cooperação com outras instituições devem atender aos padrões estabelecidos de integração, interoperabilidade e portabilidade, de forma a permitir que possam ser distribuídos, compartilhados e reutilizados por todo o Judiciário.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 19: ÍNDICE DE ADERÊNCIA AO PROSOFT							
META: 100% DOS SISTEMAS DESENVOLVIDOS OU MANTIDOS SEGUINDO O PROCESSO DE SOFTWARE ATÉ 2022							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	20%	30%	40%	50%	60%	80%	100%

INDICADOR 20: ÍNDICE DE SISTEMAS JUDICIAIS ADERENTES AO MNI							
META: 100% DOS SISTEMAS JUDICIAIS DO TJPE ADERENTES AO PADRÃO MNI ESTABELECIDO PELO CNJ							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-	80%	90%	100%	-	-	-	-

INCIATIVAS:

- Garantir a aderência dos sistemas desenvolvidos ao processo de desenvolvimento de software do TJPE – Prosoft
- Adequar os padrões internos do TJPE aos padrões de arquitetura e interoperabilidade definidos pelo CNJ

GARANTIR UMA GESTÃO DE QUALIDADE DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DE TIC

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO:

Primar pela qualidade no planejamento e na gestão orçamentária e de contratações de TIC, assegurando recursos para a execução dos projetos de TIC.

INDICADORES E METAS:

INDICADOR 21: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO DE TIC							
META: ATINGIR 90% DE EXECUÇÃO ANUAL DO PLANO ORÇAMENTÁRIO DE TIC							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

INDICADOR 22: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE AQUISIÇÃO DE TIC							
META: REALIZAR 100% DAS CONTRATAÇÕES PLANEJADAS ATÉ 2020							
LINHA BASE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
70%	80%	85%	90%	95%	100%	100%	100%

INICIATIVAS:

- Alinhar o planejamento orçamentário de TIC aos objetivos estratégicos;
- Sistematizar o acompanhamento da execução orçamentária de TIC;
- Implementar o processo de gerenciamento de fornecedores;
- Implantar um sistema de controle para gestão de contratos;
- Implantar procedimentos de forma a garantir o atendimento dos ANS pelos fornecedores.

5. INDICADORES ESTRATÉGICOS DO CNJ

Abaixo apresentamos a relação dos indicadores propostos pelo CNJ para atingimento de meta no ano de 2016, como parte da publicação da resolução nº 211/2015 – CNJ.

INDICADOR	META
Execução do Plano Anual de Capacitação	70%
Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas do pessoal de TIC	
Fórmula: [qtd. de cursos realizados/total de cursos previstos]	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Implantar Datacenter com Requisitos Mínimos de Segurança e de Disponibilidade	SIM
Objetivo Estratégico: Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	
Fórmula: Implantar datacenter principal	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Execução do Plano Orçamentário de TIC	80%
Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC	
Fórmula: [valor executado / total previsto no plano orçamentário]	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Índice de Governança de TIC (iGovTI)	Intermediário
Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC	
Fórmula: Cálculo executado pelo iGovTI	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Execução do Plano de Aquisições de TIC	80%
Objetivo Estratégico: Aprimorar as contratações de TIC	
Fórmula: [Qtd. de Aquisições Realizadas/Total de Aquisições Previstas]	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Implantação de Metodologia Formal de Desenvolvimento e de Sustentação de Software	Implantado
Objetivo Estratégico: Promover a adoção de padrões tecnológicos	
Fórmula: Implantar Metodologia Formal de Desenvolvimento de Software	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Sistemas Judiciais Aderentes ao MNI	80%
Objetivo Estratégico: Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	
Fórmula: [Qtd. Sistemas Judiciais aderentes ao MNI / Total de Sistemas Judiciais]	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Implantar Processo Formal de Gestão de Riscos	Implantado
Objetivos Estratégicos: Aprimorar a segurança da informação em TIC	
Fórmula: Implantar Processo Formal de Gestão de Riscos	Periodicidade: Anual

INDICADOR	META
Satisfação dos Usuários Internos com os Serviços de TIC	80%
Objetivos Estratégicos: Primar pela satisfação dos usuários de TIC	
Fórmula: 80% dos clientes de TIC satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços de TIC	Periodicidade: Anual