

## DESTAQUE DE AGOSTO

Nos dias 24 e 25 de agosto, Arthur Albuquerque, da UNACI, participou do I Workshop sobre o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) promovido pelo Tribunal de Justiça do Tocantins. Além de Pernambuco, participaram do evento representantes dos Tribunais de Justiça de Minas Gerais, Rio Grande do Sul, Sergipe, Piauí, Roraima, Rondônia e Distrito Federal.

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa. Trata-se também de um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho, tendo como principais características a libertação do paradigma do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real.



Figura 1 - Arthur Cesar



Figura 2 - TJ Tocantins

## NÚMEROS DE JULHO/2016

# 169

Chamados Abertos.

# 174

Chamados Fechados.

# 102,90%

Taxa de efetividade mensal.

# 10

Novas versões de sistemas colocados em produção.

## LIBERAÇÕES EM PRODUÇÃO

### ➔ PROJETOS ESTRATÉGICOS

- SIADEC (Sistema Informatizado de Avaliação de Desempenho por Competências) - 2.3.3
- Custas Judiciais - 1.8.0

### ➔ OUTROS SISTEMAS

- Arquivo Geral - 2.1.4
- Autenticação de Documentos - 1.9.1
- Contratos - 1.13.0
- Ficha funcional WEB - 2.1.0
- Notícias Ascom SY - 2.2.0
- Serviço Requerimento - 1.5.0
- Suprimentos WEB - 1.22.2
- Universal Financeiro - 1.11.0

## PRINCIPAIS DEMANDANTES

SERVIÇO	CHAMADOS ABERTOS
AValiação de Desempenho por Competência	36
Portal TJPE	23
SICASE	18
Malote Digital	11
Themis Push	11

## DANDO UMA CHANCE PARA A COCRIAÇÃO

Atualmente fala-se muito da necessidade de um novo perfil para o servidor público. O conhecimento medido pelo concurso público é somente a forma de garantir a sonhada vaga de emprego. Mas os desafios diários para prestação de um serviço de qualidade ao cidadão exigem do servidor público não apenas o conhecimento técnico do cargo, mas também a habilidade de ser criativo. Contudo, muitas vezes as demandas diárias e as pressões do ambiente de trabalho inibem a construção de ideias que possam melhorar a qualidade ou trazer alguma inovação para o serviço público.

Há uma grande demanda por melhores serviços, mas os orçamentos são apertados para investimentos significativos na melhoria

do serviço. Vive-se uma época de poucos recursos, contenção de gastos e forte pressão social para que os governos priorizem a qualidade dos serviços públicos. Tem-se então um problema desafiador a ser resolvido pelo servidor público. Pede-se então que ele desenvolva a sua criatividade. O que fazer então?

Este é o momento de dar uma chance para a cocriação. O termo cocriação, do inglês co-creation, foi introduzido em 2004 por Prahalad e Ramaswamy, no livro *The Future of Competition: Co-creating Unique Value with Customers*, para descrever um processo colaborativo de geração de valor, onde a experiência do cliente se torna o pilar do valor entregue pela empresa.

Usando a cocriação, o prestador do serviço público sai de um processo convencional em que o cidadão e o servidor público desempenham papéis distintos onde um faz o serviço e o outro o recebe. Na cocriação esses papéis deixam de existir. Ambos são responsáveis pela produção e entrega do serviço ou produto. A cocriação é portanto um processo centrado na experiência do cliente. É um processo conjunto de criação que resulta na entrega de um valor único para cada indivíduo. Em outras palavras, a cocriação é um processo usado para desenvolver soluções criadas com as pessoas e para as pessoas.

Gillinson et al., em *Radical Efficiency: Different, better, lower cost public services*, disponível em [www.nesta.org.uk](http://www.nesta.org.uk), apresentam 5 estudos de casos de sucesso no setor público, baseados na parceria entre usuários e prestadores de serviço para entregar serviços mais eficientes, melhores e com custo mais baixo. No artigo os autores mostram uma nova perspectiva de como as organizações públicas podem resolver problemas atuais por meio de uma redefinição do relacionamento entre governo, comunidade e cidadãos. Nos casos apresentados, a melhoria é pensada em termos, também, da qualidade de vida das pessoas e não apenas da qualidade do serviço.



Inês Cristina Lemos de Souza

TJPE/SETIC/DIAT/UCS

## AÇÃO SOLIDÁRIA DE AGOSTO

No mês de agosto, a UNACI resolveu colaborar com o “Lar Batista para Anciãos”, na Várzea, que conta com cerca de 40 idosos e uma equipe de, aproximadamente, 13 cuidadores. O lugar é sustentado pela aposentadoria dos moradores e por doações de pessoas e instituições que se solidarizam com o projeto. Eles carecem muito de fraldas geriátricas, leite em pó, sabão em pó, papel higiênico e tantos outros produtos de necessidades básicas.

AUNACI arrecadou entre sua equipe e também com **Suely Batista**, da **UAD (Unidade de Arquitetura de Dados)**, alguns fardos de fraldas geriátricas. A doação foi entregue pelo colaborador **Washington**.

Endereço: Rua Azeredo Coutinho, 287, Várzea - Recife, PE - Brasil - 50741-110  
Telefone: 81 3271-4824



Figura 3 - Placa de boas-vindas do Lar Batista para Anciãos



Figura 4 - Washington entrega a doação da equipe para a representante da entidade



Figura 5 - Washington posando com suas mais novas amigas



Figura 6 - Foto do Lar Batista para Anciãos

Caso queira participar da próxima ação de caridade da UNACI, basta mandar um e-mail para [Leonardo.santana@tipe.ius.br](mailto:Leonardo.santana@tipe.ius.br).

## FRASES

“-Senhor, os homens não estão preocupados com as histórias que contam por aí. Eles estão felizes por tê-lo como comandante. Estão contentes em ter um bom líder de novo.

- Pelo que eu soube, eles sempre tiveram um. Disseram-me que sempre puderam contar com um homem. Ele os guiou em Bois Jacques, manteve-os unidos na floresta. Todo dia levantava o moral... mantinha-os concentrados, dava instruções. Tudo que um bom líder de combate faz.”

### Band Of Brothers, episódio 7

Diálogo extraído do seriado Band of Brothers.

## CORREIO UNACI

### BOLETIM UNACI

“Muito legal! Agora com resultados, humor e projeto social! Parabéns à todos que fazem a UNACI!”.

### Raphael D’Castro

Diretor de Sistemas

### BOLETIM UNACI

“Sou fã do Boletim da UNACI! Gostaria de sugerir para publicação o meu primeiro artigo publicado sobre inovação. Gostaria ainda de sugerir o tema “Inovação no Setor Público” para futuras publicações.

Obrigada! Abraços,”.

### Inês Cristina Lemos de Souza

SETIC/DIAT/UCS

## UNACI AMBIENTAL

Como visto no Boletim UNACI n. 12, as cápsulas de café feitas de plástico podem ser recicladas de maneiras criativas diminuindo, assim, o seu risco para o meio ambiente.



Figura 7 - Márcia com suas belas plantinhas

Seguindo as dicas do link <https://blog.construbasico.com.br/faca-voce-mesmo-30-ideias-para-reutilizar-e-decorar-com-capsulas-nespresso/>, Márcia apresentou a todos os membros da UNACI com pequenas plantas ornamentais que utilizavam como vasos, as cápsulas vazias de café.



Figura 8 - Plantas ornamentais com cápsulas de café

Lembrem-se: Todos os componentes das cápsulas são recicláveis. Para reciclar basta abrir a cápsula e separar o plástico, o alumínio e o orgânico. O pó do café pode ser jogado no lixo orgânico. O plástico e o alumínio é só limpar com detergente comum, de louça mesmo, e esperar secar para colocar no lixo reciclável.



Figura 9 - Washington segurando o seu certificado de reconhecimento



Figura 10 - Rodrigo Medeiros, da UNACI, está concorrendo ao cargo de vereador na cidade de Paulista



Figura 11 - Equipe que trabalha unida, diverte-se unida: Luiz Felipe e Dídimo com suas esposas, Priscila e, Danielle divertindo-se no Downtown.



Figura 12 - Eduardo, Arthur, Moisés, Leonardo e Márcia almoçando juntos no restaurante Premium



Figura 13 - A Secretária de TIC, Juliana Neiva, e o Diretor de Sistemas, Raphael D'Castro, também vieram comemorar com a UNACI mais uma conquista por atingir suas metas mensais



Figura 14 - A UNACI e seus convidados posam para foto comemorativa



Figura 15 - Weber, da UFS-C, foi um dos prestigiados pela UNACI pela ajuda dada aos colaboradores no mês de julho



Figura 16 - Márcia esgana Washington (mas sempre com muito carinho)



Figura 17 - Equipe TOP é aqui

HUMOR



Figura 18 - Como era e como ficou

QUER PARTICIPAR DO BOLETIM?

Mande uma ilustração, um poema, um texto, uma foto ou uma indicação de um assunto que você gostaria de ver no Boletim UNACI para [Leonardo.santana@tjpe.jus.br](mailto:Leonardo.santana@tjpe.jus.br) e, na medida do possível, estaremos divulgando sua colaboração em nosso Boletim.

SERVIÇO

BOLETIM UNACI - EDIÇÃO 14 - 06/09/2016  
É uma publicação independente da UNIDADE DE NEGÓCIO ADMINISTRATIVO E DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI FÓRUM THOMAZ DE AQUINO, 5º ANDAR, SALAS 8 E 9

[SETIC.DISIS.UNACI@TJPE.JUS.BR](mailto:SETIC.DISIS.UNACI@TJPE.JUS.BR)  
FONE: 3182-0710