Boletim UNACI

Edição 11
10/06/2016

Unidade de Negócio Administrativo e Comunicação Institucional

TJPE/SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI

ESSE BARCO TAMBÉM É SEU

Ouvir a equipe, valorizá-la e motivar a ascensão dos seus integrantes foram os ingredientes que fizeram o então capitão da marinha americana Mike Abrashoff, 53, transformar o navio de guerra USS Benfold. A embarcação tinha baixos índices de avaliação e acabou vencedora do Spokane Trophy (condecoração da marinha americana) com melhor desempenho da costa do Pacífico.

Ele relata ter descoberto que a baixa autoestima da equipe era a causa da alta rotatividade de funcionários. Para saber por que os marinheiros saíam da equipe, uma de suas primeiras medidas à frente do navio foi fazer uma pesquisa. O resultado foi surpreendente, ele diz. "Por incrível que pareça, o salário era apenas a quinta razão pela qual eles saíam."

As quatro principais razões alegadas pelos marinheiros foram a de que **não eram tratados com respeito**, **não eram ouvidos**, **não eram treinados para assumir outras responsabilidades** e **não desenvolviam capacidade de liderança**. E foi nestas questões que o capitão concentrou suas ações. "Eu apenas dei a oportunidade de a tripulação fazer o seu melhor", afirma.

1. Seja empático para melhorar a comunicação

No dia em que assumiu o comando do barco, Abrashoff lembra que os marinheiros estavam festejando a saída do capitão anterior. "Eu achei desrespeitoso e pensei que não queria que aquilo acontecesse comigo", diz. Para se aproximar da equipe, ele passou a circular pelo barco e a conversar com as pessoas, que, no início, eram resistentes ao contato.

"Eu comecei a ver a operação do navio pelos olhos deles e melhorei a comunicação entre todos", afirma. Com a empatia, aos poucos, o comportamento foi mudando e até os visitantes do navio passaram a ser recebidos com mais gentileza pela tripulação.

2. Valorize o trabalho de todos

Abrashoff conta que, quando assumiu o comando do navio, convidou seus pais para um almoço e ficou constrangido com a qualidade da comida, que era horrível. Ele descobriu que os responsáveis pela cozinha não sabiam cozinhar e os mandou para um curso de culinária em São Francisco. Em pouco tempo, o navio ganhou fama de ter comida gourmet. "Agradeci a dedicação dos cozinheiros e eles passaram a ter orgulho do seu trabalho", afirma.

3. Interesse-se pela carreira dos seus colaboradores

Segundo Abrashoff, o inglês não era a língua nativa da maioria da tripulação do navio e isso atrapalhava seu desempenho quando pleiteavam uma promoção. O capitão passou a oferecer aulas de inglês aos interessados, e a média de promoções da equipe passou de 68% para mais de 200%, segundo ele. Outra medida adotada foi garantir que todos os oficiais, inclusive os de nível mais baixo, soubessem liderar. "Eles não eram necessariamente de uma posição de comando, mas, se algo acontecesse e o navio fosse convocado, eles iam para a linha de frente, então, precisavam estar preparados", declara.

Fonte (editado): Ex-capitão da marinha dos EUA ensina como evitar que equipe pule do barco Por Larissa Coldibeli

NÚMEROS DE MAIO/2016

126
Chamados Abertos.

124
Chamados Fechados.

98,41%
Taxa de efetividade mensal.

06
Novas versões de sistemas colocados em produção.

LIBERAÇÕES EM PRODUÇÃO

➲ **PROJETOS ESTRATÉGICOS**

- SICASE - 5.11.0

➲ **OUTROS SISTEMAS**

- Contratos - 1.12.0
- Diárias – 4.0.2
- Dicon – 1.5.1
- PagServ – 1.10.1
- SSI (Diárias) - 1.55.0

PRINCIPAIS DEMANDANTES

SERVIÇO	CHAMADOS ABERTOS
THEMIS/PUSH	19
SICAJUD	15
SICASE	13
Universal RH	13
SGP DIGITAL	12

CORREIO UNACI

SUPRIMENTOS WEB

"Caros colegas, Vi que o chamado foi concluído e gostaria de agradecer muito a vocês. Ficou muito bom o resultado e vai me ajudar bastante no dia a dia com suprimento. Obrigada de coração!!!!!!".

Catarina Aureliano
Núcleo de Apoio - Secretaria de Administração (SAD)

SICASE

"Superado mais um sufoco, não poderia deixar de registrar minha satisfação, (...) e parabenizar a todos da SETIC, em especial Arthur, pelo empenho e dedicação na execução dos serviços."

Liosvaldo Xavier Lopes de Souza
Diretoria Financeira - TJPE

10 FILMES RELACIONADOS À INFORMÁTICA

Cada vez mais a tecnologia e os recursos informáticos fazem parte da nossa vida, e nos filmes não é diferente. Seja em documentário sobre o assunto, cinebiografias ou longas de ação e suspense, a informática marca presença.

1) jOBS(2013): conta a história do fundador da Apple desde a sua juventude hippie até se tornar um dos CEOs mais conhecidos e ricos do mundo.

2) A Rede Social(2010): conta a história de como Mark Zuckerberg, estudante de Harvard, se torna o mais jovem bilionário da história com o sucesso da rede social Facebook.

3) Controle Absoluto (2008): Jerry Shaw e Rachel Holloman são ameaçados por uma voz que utiliza a tecnologia do dia-a-dia para rastrear e controlar todos os seus movimentos. Logo eles se tornam os fugitivos mais procurados do país, precisando se unir para descobrir o que realmente está ocorrendo.

4) Hackers: Criminosos e Anjos (2007): O documentário da Discovery Channel investiga o mundo do crime cibernético: as vítimas, os invasores, seus métodos e suas motivações.

5) Duro de Matar 4.0 (2007): John McClane é convocado para uma última missão: combater criminosos que atuam pela internet. Os terroristas planejam desligar todos os sistemas de computadores no dia da Independência dos Estados Unidos.

6) Medo.com.br (2002): o detetive Mike Reilly e a pesquisadora Terry Houston começam a investigar uma série de assassinatos. A única pista que conseguem encontrar é que todas as vítimas acessaram o site www.fear.com 48 horas antes de sua morte.

7) Minority Report (2002): mostra um sistema de tecnologia no ano de 2054 que permite que crimes sejam previstos com precisão. Até que o detetive John Anderton descobre que foi previsto um assassinato que ele mesmo irá cometer, colocando em dúvida sua reputação ou a confiabilidade do sistema.

8) AI: Inteligência Artificial(2001): se passa na metade do século XXI, quando o efeito estufa derreteu uma grande parte das calotas polares da Terra. Para controlar este desastre ambiental, a humanidade conta com o auxílio de uma nova forma de computador independente, com inteligência artificial, conhecido como A.I.

9) Matrix(1999): Thomas Anderson, jovem programador de computador descobre que é vítima do Matrix, um sistema inteligente e artificial que manipula a mente das pessoas criando a ilusão de um mundo real enquanto usa os cérebros e corpos dos indivíduos para produzir energia.

10) Piratas do Vale do Silício(1999): conta o surgimento e os bastidores do surgimento de dois gigantes da informática: a Apple de Steve Jobs e a Microsoft e Windows de Bill Gates. Ambos mudaram o jeito de encarar a informática, criando sistemas eficientes para o trabalho, lazer e a comunicação.

Fonte(editado): Portal do Cinema

GALERIA UNACI

Figura 1 – FERNANDA, filha de PATRÍCIA, veio visitar a UNACI

Figura 2 – EDUARDO, O bom filho à casa (UNACI) torna.

Figura 3 – Nasce ALICE, a filha de DÍDIMO

Figura 4 - cafeteira Dolce Gusto, a mais nova e saborosa aquisição da UNACI. Venha tomar um café com a a gente.

Figura 5 – PAULO TADEU veste a camisa do Santa Cruz para pagar aposta à Marcílio

Figura 6 - MOZART (da UES-C) veio comemorar com a UNACI (PIZZA!) após a resolução de algumas broncas no SICASE junto com RODRIGO.

HUMOR

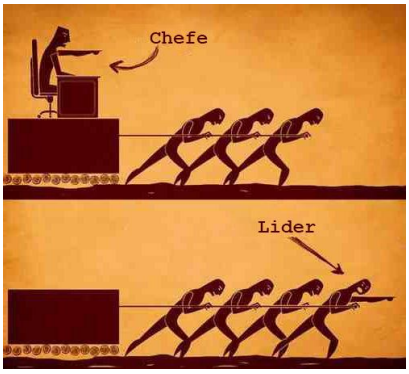
Figura 7 – Eu sou o BIGODON, se você aperta o ON eu trabalho de montON!

FRASES

"Como gerente você é pago para estar desconfortável. Se você está confortável, é um sinal seguro de que você está fazendo as coisas erradas."

Peter Drucker

Escritor, professor e consultor administrativo, considerado pai da administração moderna



QUER PARTICIPAR DO BOLETIM?

Mande uma ilustração, um poema, um texto, uma foto ou uma indicação de um assunto que você gostaria de ver no Boletim UNACI para Leonardo.santana@tjpe.jus.br e, na medida do possível, estaremos divulgando sua colaboração em nosso Boletim.

SERVIÇO

BOLETIM UNACI - EDIÇÃO 11 - 10/06/2016
É uma publicação independente da
UNIDADE DE NEGÓCIO ADMINISTRATIVO E DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI
FÓRUM THOMAZ DE AQUINO, 5° ANDAR, SALAS 8 E 9

SETIC.DISIS.UNACI@TJPE.JUS.BR
FONE: 3182-0710