

PLANOS PARA 2016

Se 2015 foi o ano de consolidar procedimentos e fortalecer os laços de união e companheirismo dentro da UNACI, as metas estipuladas para 2016 são ainda mais ousadas. Entendemos que o sucesso de nossos esforços se deve, sobretudo, ao envolvimento e colaboração das mais diversas unidades dentro da SETIC como, por exemplo: Unidade de desenvolvimento, de teste, de configuração, de infraestrutura, de banco de dados, a central de serviços e muitas outras unidades que, direta ou indiretamente, colaboram conosco para que os sistemas/serviços estejam sempre disponíveis e operacionais.

Assim sendo, dentre os nossos planos para 2016 estão ações que visam melhorar a comunicação e o relacionamento da UNACI com todas estas unidades. Por isto, já para fevereiro, estamos tentando viabilizar um "intercâmbio" entre unidades permitindo que uma unidade conheça mais sobre os trabalhos e problemas de outra de forma a corrigir seus próprios procedimentos ou sugerir melhoria nos procedimentos da outra.

O outro objetivo para este ano é melhorar a captura de números que nos permitam quantificar e fazer um acompanhamento dos trabalhos executados pelas unidades de desenvolvimento. O primeiro produto que está sendo desenvolvido visando ajudar na obtenção destes números é o **Gráfico de Eficiência Mantis** que visa informar e comparar mensalmente quantos Mantis foram criados, enviados para as fábricas de desenvolvimento, liberados para homologação e quantos foram colocados em produção.



Figura 1 - Gráfico de Eficiência Mantis criado por Rodrigo de Medeiros, da UNACI (em desenvolvimento)

Tudo isto sem esquecer de manter a qualidade no atendimento aos nossos clientes, continuar atingindo as metas propostas e cultivar ainda mais o espírito de amizade e colaboração dentro da UNACI.

Acreditamos, sim, que é possível transformar o nosso ambiente de trabalho dentro do TJPE em algo instigante, divertido e empolgante. Acreditamos também que, somente quando percebemos que não trabalhamos em ilhas de especializações, que nossos trabalhos estão intimamente interligados, é que poderemos extrair de nossos esforços todo o potencial que temos a nossa disposição.

Leonardo Santana
Chefe da UNACI

NÚMEROS DE DEZEMBRO/2015

86

Chamados Abertos.

96

Chamados Fechados.

111,62%

Taxa de efetividade mensal.

9

Novas versões de sistemas colocados em produção.

LIBERAÇÕES EM PRODUÇÃO

➔ PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Arquivo Geral - 2.1.3
- Custas judiciais - 1.1.1
- SIADEC (Sistema Informatizado de Avaliação de Desempenho por Competências) - 2.0.0

➔ OUTROS SISTEMAS

- Ambulatório - 1.6.1
- Autenticação de Documento - 1.8.0
- Contracheque Web - 1.22.2
- Ficha funcional WEB - 1.16.0
- Materiais WEB - 1.23.2
- SICWEB (Inscrições Cursos Web) - 1.4.1

PRINCIPAIS DEMANDANTES

SERVIÇO	CHAMADOS ABERTOS
SICASE	16
PORTAL TJPE	12
SGP DIGITAL	10
AVALIAÇÃO DESEMPENHO – COMPETÊNCIA	9
THEMIS PUSH	7

CORREIO UNACI

ARQUIVO GERAL

“Prezada Juliana,

Parabenizo e agradeço imensamente a equipe pela paciência, esforço e dedicação no sentido de nos ofertar um sistema maravilhoso que com certeza irá permitir uma grande agilização nas atividades diárias do arquivo geral.

Sou muito fã dessas “crianças” que desde o primeiro momento se empenharam e continuam preocupados em atender da melhor maneira possível as nossas solicitações. Não encontro palavras para qualificá-los tão grande é a minha satisfação.

Na oportunidade, parabenizo também a você por nos oferecer tamanha atenção.

Um grande abraço, extensivo a toda equipe”.

Maria José
Diretora DIDOC

BOLETIM UNACI 2

“Parabéns! Arrasou! Muito legal! Tomara que este espírito de equipe contamine toda a SETIC! Feliz Natal e um 2016 cheio de desafios e realizações!”

Inês Cristina Lemos de Souza
Unidade de Central de Serviços

HUMOR



CONFRATERNIZAÇÃO SETIC 2015



Figura 2 - UNACI com o Diretor Raphael D'Castro (Esq) na confraternização da DISIS



Figura 3 - Equipe unida nas lutas e também nas celebrações



Figura 4 - Todo mundo se divertiu na confrã da DISIS



Figura 5 - Café de Natal organizado pela AGTIC e UNACI



Figura 6 - A descontração e a união marcou o encontro das unidades



Figura 7 - Um momento para celebrar



Figura 8 - E pra comer ;)

QUER PARTICIPAR DO BOLETIM?

Mande uma ilustração, um poema, um texto, uma foto ou uma indicação de um assunto que você gostaria de ver no Boletim UNACI para Leonardo.santana@tjpe.jus.br, e, na medida do possível, estaremos divulgando sua colaboração em nosso Boletim.

SERVIÇO

BOLETIM UNACI - EDIÇÃO 9 - 18/01/2016
É uma publicação independente da UNIDADE DE NEGÓCIO ADMINISTRATIVO E DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI
FÓRUM THOMAZ DE AQUINO, 5º ANDAR, SALAS 8 E 9

SETIC.DISIS.UNGC@TJPE.JUS.BR
FONE: 3182-0710

* Caso queira ler os outros boletins já publicados, basta nos enviar um e-mail dizendo quais edições deseja receber.