

Trabalho e inovação

Dentre as principais inovações propostas pela UNACI, temos:

- ➔ Lançamento do Portal da SETIC (www.tjpe.ius.br/web/setic/);
- ➔ Retomada da confecção de Release Notes(*);
- ➔ Disponibilização de área para publicação de manuais, Release Notes e Orientações aos usuários (www.tjpe.ius.br/web/setic/sistemas/);



- ➔ Compartilhamento de experiências gerenciais com outras unidades da SETIC;



- ➔ Políticas de valorização aos colaboradores;



- ➔ Início da padronização de layouts de sistemas web para funcionar em tablets e celulares;



- ➔ TJPE Reports, um sistema de relatórios cujas algumas ideias estão sendo reaproveitadas na construção de um serviço de emissão de relatórios por parte da Unidade de Arquitetura de Sistemas;
- ➔ Iniciativa para otimização e atualização de documentos de análise de sistemas (Caso de uso, regras de negócio, visão de sistema, etc);
- ➔ Participação em grupo de whatsapp dos cartórios para agilizar resolução de problemas quando o SICASE estiver fora do ar;



(*) O Release Notes é um documento que contém as informações pertinentes à entrega de uma determinada versão do sistema ao cliente, e tem por objetivo explicitar os erros corrigidos e as melhorias realizadas no sistema para esta versão.

NÚMEROS DE SETEMBRO/2015

119

Chamados Abertos.

96

Chamados Fechados.

80,67%

Taxa de efetividade mensal.

5

Novas versões de sistemas colocados em produção.

LIBERAÇÕES EM PRODUÇÃO

- ➔ Avaliação de Estágio Probatório WEB - 2.7.6
- ➔ Ficha funcional WEB - 1.13.0
- ➔ Olimpíadas WEB - 2.2.2
- ➔ SICASE - 5.8.3
- ➔ Voluntários Copa - 1.9.1

Principais demandantes

Serviço	Chamados Abertos
SICASE	33
Malote Digital	25
Portal TJPE	19
Universal RH	10
Estágio Probatório (Intranet)	7

SENSO UNACI

A UNACI está fazendo um trabalho de mapeamento e documentação dos sistemas/serviços que estão sob a sua responsabilidade, atualizando a documentação daqueles que não tem nenhuma informação e desativando aqueles que deixaram de existir.

No último senso realizado, foram identificados **107 sistemas/serviços ativos** dos 133 inicialmente mapeados. Este número representa uma redução de quase **20%** do total de sistemas registrados dentro da unidade.

Esperamos que no próximo senso consigamos diminuir ainda mais este número pois existem alguns destes sistemas/serviços que ainda não conseguimos informações suficientes para afirmar se eles continuam ativos ou não.

FRASES

“Trate seus homens como seus filhos, e eles o seguirão aos vales mais escuros. Trate-os como filhos queridos, e eles o defenderão com o próprio corpo até a morte.”

Sun Tzu

A arte da Guerra

Humor



A união e a descontração fazem a força

A UNACI vem trabalhando forte na busca de cumprimento de metas, qualidade no atendimento e inovação. Mas, também acreditamos que é necessário criar um ambiente positivo e descontraído para que os laços de união se fortaleçam e, com isto, melhorar a produtividade e incentivar a colaboração entre os membros da unidade.

É preciso pontuar que a informalidade dentro e fora do ambiente de trabalho não significa desorganização, bagunça ou que a descontração é mais importante do que o trabalho a ser realizado. Significa que queremos colaboradores felizes e executando suas tarefas satisfeitos, pois isto se reflete em todas as suas atividades e, principalmente, no atendimento ao cliente.

VEJA MAIS SOBRE O ASSUNTO AQUI

- ➔ <http://www.tap4mobile.com.br/descontrao-e-atividade/>
- ➔ http://www.em.com.br/app/noticia/economia/2014/05/02/interinas_economia,524597/empresas-investem-em-ambiente-de-trabalho-acolhedor-e-mais-productivo.shtml
- ➔ http://www2.uol.com.br/vyaestelar/humor_trabalho.htm



SERVIÇO

BOLETIM UNACI - EDIÇÃO 6 - 09/10/2015
UNIDADE DE NEGÓCIO ADMINISTRATIVO
E DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI
FÓRUM THOMAZ DE AQUINO, 5º ANDAR,
SALAS 8 E 9

SETIC.DISIS.UNGC@TJPE.JUS.BR
FONE: 3419-3709 / 3419-3710