

# Boletim UNACI

Edição 3  
06/03/2015

Unidade de Negócio Administrativo e Comunicação Institucional

TJPE/SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI

RETROSPECTIVA 2014.

UNACI EM NÚMEROS (2014)

2015

A UNACI - Unidade de Negócios Administrativos e Comunicação Institucional - foi criada a partir de uma reestruturação na SETIC realizada em 2014 e é resultado da junção de duas unidades de negócio: a UNA - Unidade de Negócio Administrativo e a UNGC - Unidade de Negócio de Gestão do Conhecimento.



Figura 1 - Parte da equipe reunida.

Desde sua criação, a UNACI tem procurado melhorar seus processos, com o intuito de dar mais celeridade e qualidade no atendimento das solicitações de seus clientes.

## PRINCIPAIS AÇÕES EM 2014

No ano de 2014, foram realizadas ações internas e externas com o objetivo de alinhamento com as novas diretrizes da unidade:

- Atualização da documentação interna;
- Levantamento e registro de informações de sistemas legados;
- Uniformização da informação;
- Criação de ferramentas auxiliares para gestão de atendimentos;
- Integração com outras unidades e levantamento de melhorias de processos;
- Ações motivacionais para colaboradores;
- Gerenciamento do fluxo de atendimentos.

## DICA

Seja grato a quem participa das suas conquistas. Agradecer é a melhor maneira de deixar todos motivados.

# 1.627

Chamados Abertos.

# 1.653

Chamados Fechados.

# 101,59%

Taxa de efetividade média mensal.

# 137,75

Média de chamados fechados mensalmente.

# 82

Novas versões de sistemas colocados em produção.

# 59

Sistemas diferentes atendidos.

## PRINCIPAIS DEMANDANTES

Portal TJPE : 655  
SICASE: 102  
Universal RH: 94  
Themis – Push: 84  
SGP Digital : 80  
Materiais (módulo WEB): 77  
Malote Digital: 66  
Avaliação Desemp.: 39  
Férias Web : 35  
Diário da Justiça Eletrônico DJ-e: 33

## TOP 5 FECHAMENTO DE CHAMADOS 2014

YURI CARVALHO LIMA: 340  
LUIZ FELIPE ALVES: 250  
PATRÍCIA MESQUITA: 152  
DÍDIMO VIEIRA: 119  
ARTHUR CESAR: 102

## HUMOR

**10º Mandamento de T.I.:** Não farás atendimento sem chamado aberto.

## NÚMEROS DE JANEIRO 2015

Chamados abertos: 152  
Chamados fechados: 133  
Taxa de efetividade: 87,5%  
Sistemas atualizados em produção: 12

## NÚMEROS DE FEVEREIRO DE 2015

Chamados abertos: 139  
Chamados fechados: 149  
Taxa de efetividade: 107,19%  
Sistemas atualizados em produção: 15

## PRINCIPAIS AÇÕES NO PERÍODO

- \* Liberação do SIPREV;
- \* Liberação de relatórios de Avaliação de competência;
- \* Correção de erros no sistema de avaliação de competências;
- \* Liberação do serviço CONECTOR-URH;
- \* Liberação de nova versão do SICASE.

## FRASE

"Quando penso que cheguei ao meu limite descubro que tenho forças para ir além"

- Ayrton Senna

BOLETIM UNACI  
EDIÇÃO 3  
20/01/2015  
UNIDADE DE NEGÓCIO  
ADMINISTRATIVO E DE  
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL  
SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI  
FÓRUM THOMAZ DE AQUINO, 5º  
ANDAR,  
SALAS 8 E 9  
SETIC.DISIS.UNACI@TJPE.JUS.BR  
FONE: 3419-3709 / 3419-3710