

Boletim UNACI

Edição 3
06/03/2015

Unidade de Negócio Administrativo e Comunicação Institucional

TJPE/SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI

RETROSPECTIVA 2014.

UNACI EM NÚMEROS (2014)

2015

A UNACI - Unidade de Negócios Administrativos e Comunicação Institucional - foi criada a partir de uma reestruturação na SETIC realizada em 2014 e é resultado da junção de duas unidades de negócio: a UNA - Unidade de Negócio Administrativo e a UNGC - Unidade de Negócio de Gestão do Conhecimento.



Figura 1 - Parte da equipe reunida.

Desde sua criação, a UNACI tem procurado melhorar seus processos, com o intuito de dar mais celeridade e qualidade no atendimento das solicitações de seus clientes.

PRINCIPAIS AÇÕES EM 2014

No ano de 2014, foram realizadas ações internas e externas com o objetivo de alinhamento com as novas diretrizes da unidade:

- Atualização da documentação interna;
- Levantamento e registro de informações de sistemas legados;
- Uniformização da informação;
- Criação de ferramentas auxiliares para gestão de atendimentos;
- Integração com outras unidades e levantamento de melhorias de processos;
- Ações motivacionais para colaboradores;
- Gerenciamento do fluxo de atendimentos.

DICA

Seja grato a quem participa das suas conquistas. Agradecer é a melhor maneira de deixar todos motivados.

1.627

Chamados Abertos.

1.653

Chamados Fechados.

101,59%

Taxa de efetividade média mensal.

137,75

Média de chamados fechados mensalmente.

82

Novas versões de sistemas colocados em produção.

59

Sistemas diferentes atendidos.

PRINCIPAIS DEMANDANTES

Portal TJPE : 655
SICASE: 102
Universal RH: 94
Themis – Push: 84
SGP Digital : 80
Materiais (módulo WEB): 77
Malote Digital: 66
Avaliação Desemp.: 39
Férias Web : 35
Diário da Justiça Eletrônico DJ-e: 33

TOP 5 FECHAMENTO DE CHAMADOS 2014

YURI CARVALHO LIMA: 340
LUIZ FELIPE ALVES: 250
PATRÍCIA MESQUITA: 152
DÍDIMO VIEIRA: 119
ARTHUR CESAR: 102

HUMOR

10º Mandamento de T.I.: Não farás atendimento sem chamado aberto.

NÚMEROS DE JANEIRO 2015

Chamados abertos: 152
Chamados fechados: 133
Taxa de efetividade: 87,5%
Sistemas atualizados em produção: 12

NÚMEROS DE FEVEREIRO DE 2015

Chamados abertos: 139
Chamados fechados: 149
Taxa de efetividade: 107,19%
Sistemas atualizados em produção: 15

PRINCIPAIS AÇÕES NO PERÍODO

- * Liberação do SIPREV;
- * Liberação de relatórios de Avaliação de competência;
- * Correção de erros no sistema de avaliação de competências;
- * Liberação do serviço CONECTOR-URH;
- * Liberação de nova versão do SICASE.

FRASE

"Quando penso que cheguei ao meu limite descubro que tenho forças para ir além"

- Ayrton Senna

BOLETIM UNACI
EDIÇÃO 3
20/01/2015
UNIDADE DE NEGÓCIO
ADMINISTRATIVO E DE
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
SETIC/DISIS/GEARQ-N/UNACI
FÓRUM THOMAZ DE AQUINO, 5º
ANDAR,
SALAS 8 E 9
SETIC.DISIS.UNACI@TJPE.JUS.BR
FONE: 3419-3709 / 3419-3710