

EQUIPE UNIDA, CONQUISTAS GARANTIDAS.

O mês de outubro trouxe difíceis desafios para a Unidade de Negócio Administrativo e de Comunicação Institucional (UNACI).

Com a meta de manter a taxa de efetividade no atendimento de chamados em 100%, a unidade viu crescer o número de chamados abertos no mês de outubro em 65% a mais do que no mês de setembro.

Foram 199 chamados abertos em outubro contra 120 abertos em setembro.

Mesmo assim, a unidade conseguiu alcançar seu objetivo fechando 202 chamados no mês de outubro, garantindo a efetividade em 101,01%.

Esse feito, além da liberação de mais 11 novas versões de sistemas, só foi possível graças a união e a colaboração entre os membros da UNACI que não esmoreceram diante dos obstáculos que se apresentaram e dobraram seus esforços até vencer mais esse desafio.

A UNACI está, uma vez mais, de Parabéns!

NÚMEROS DE OUTUBRO

65%

Aumento de chamados abertos em comparação a setembro.

202

Chamados Fechados.

11

Novas versões de sistemas colocados em produção.

COM A PALAVRA, O GERENTE:

O funcionalismo público carrega o estigma, muitas vezes bem merecido, de ineficiente, moroso e descompromissado. No entanto, as novas gerações de servidores públicos estão, cada vez mais, buscando mudar essa realidade. Nossa UNACI é um exemplo claro desta busca pela prestação de serviços públicos eficientes, mostrando compromisso com a instituição e com o público que é atendido por ela.

Sabemos das diversas dificuldades que nossa instituição apresenta para essa prestação de serviços públicos com a qualidade esperada pelo nosso público, mas são iniciativas como as nossas, da UNACI, que farão mudança cultural que todos desejamos.

Parabéns pelas constantes conquistas, superando as até então ousadas metas propostas. Sigamos, como equipe, neste caminho de superação e vitórias. A participação efetiva de cada um faz toda a diferença, e, quiçá, começaremos a impulsionar essa nova cultura nos demais colegas de trabalho.

Marcílio José Albuquerque Gomes Filho
Gerência de Arquitetura de Negócio
Diretoria de Sistemas
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Tribunal de Justiça de Pernambuco

VOCÊ SABIA?

TED

 Ideas worth spreading

TED (acrônimo para Technology, Entertainment, Design; em português: Tecnologia, Entretenimento, Design) é uma fundação privada sem fins lucrativos dos Estados Unidos mais conhecida por suas conferências na Europa, Ásia e Estados Unidos destinadas à

disseminação de ideias. Segundo as palavras da própria organização, "ideias que merecem ser disseminadas". Suas apresentações são limitadas a dezoito minutos, e os vídeos são amplamente divulgados na Internet.

O grupo foi fundado em 1984, e a primeira conferência aconteceu em 1990. Originalmente influenciada pelo Vale do Silício, sua ênfase era tecnologia e design, mas com o aumento da popularidade os temas abordados passaram a ser mais amplos, abrangendo quase todos os aspectos de ciência e cultura. Entre os palestrantes das conferências estão Bill Clinton, Al Gore, Gordon Brown, Richard Dawkins, Bill Gates, os fundadores da Google, Billy Graham e diversos ganhadores do Prêmio Nobel.

No espírito das ideias que merecem ser espalhadas, o TED criou, em 2009, o programa chamado TEDx. O TEDx é um programa de eventos locais, e organizados de forma independente, que reúne pessoas para dividir uma experiência ao estilo TED.

Fonte: WIKIPEDIA.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Site Oficial: <http://www.ted.com/>

Joachim de Posada e o desafio do Marshmallow:
<https://www.youtube.com/watch?v=oH429zFFfiM&index=2&list=LLjSFFB7J8-cNUyOhZEH9Xg>

Murilo Gun e o Life as a service:
https://www.youtube.com/watch?v=iEmO5C_V1U&index=3&list=LLjSFFB7J8-cNUyOhZEH9Xg

Nigel Marsh e a importância do equilíbrio pessoal e profissional:
<https://www.youtube.com/watch?v=pGQb-5lpoFs>

INOVAÇÃO

A EQUIPE FEZ SEU PAPEL É HORA DE COMEMORAR

Sentindo a necessidade de agilizar o atendimento dos chamados, o analista de negócio Rodrigo de Medeiros, da UNACI, criou uma interface de acesso aos chamados existentes na ferramenta SCUA para consultar, ordenar e filtrar de uma forma muito mais rápida e eficiente que a disponibilizada pelo SCUA.

Essa solução diminuiu em vários segundos o carregamento e as consultas aos chamados.

A interface também oferece a opção de, ao clicar no número do chamado, ser direcionado para a ferramenta SCUA onde é possível dar continuidade ao chamado de fato.

Por fim, o analista Rodrigo também criou relatórios em formato de gráficos que indicam a quantidade de chamados abertos e fechados por mês, os chamados fechados do usuário que está acessando a interface e também um gráfico que indica a taxa de efetividade mensal em tempo real.

São iniciativas como essa que mostram todo o comprometimento e dedicação de todos que fazem a UNACI.

Por Leonardo Santana (UNACI)



Figura 2-Telas da interface com SCUA feita por Rodrigo Medeiros (UNACI)

Era 100 por cento
Mas com muito suor
Fizemos até melhor
Um ótimo rendimento
O chefe fará o pagamento
Que o gerente vai ajudar
Até o diretor vai colaborar
Tá vendo, Rafael?

**A EQUIPE FEZ SEU PAPEL
É HORA DE COMEMORAR**

Demanda não faltou
De férias ao Sicasé
E mesmo naquela base
Ninguém se largou
Olimpiadas até vingou
Erro até veio para arretar
Mas conseguimos acalmar

Merecemos um Nobel
**A EQUIPE FEZ SEU PAPEL
É HORA DE COMEMORAR**

Desafio foi lançado
Com Meta estabelecida
Difícil de ser atingida
Fiquei até aperreado
Mas com prêmio diferenciado
Comecei a trabalhar
E sem reclamar
Pensei no coquetel
**A EQUIPE FEZ SEU PAPEL
É HORA DE COMEMORAR**

Paulo Tadeu (UNACI)

**"HÁ DOIS TIPOS DE
PESSOA QUE VÃO TE
DIZER QUE VOCÊ NÃO
PODE FAZER A DIFERENÇA
NESTE MUNDO: AS QUE
TÊM MEDO DE TENTAR E
AS QUE TÊM MEDO DE
QUE VOCÊ SE DÊ BEM"
– RAY GOFORTH,
EXECUTIVO**

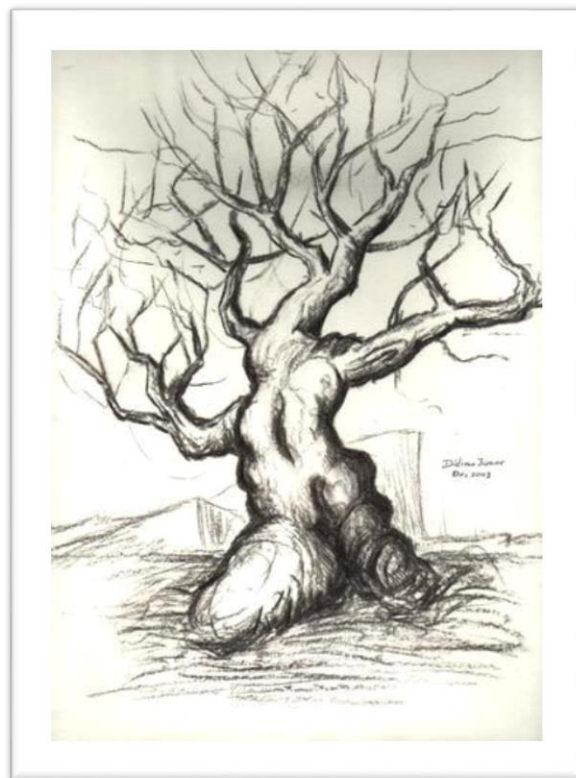


Figura 1-Illustração de Dídimo Vieira (UNACI)

NOVAS VERSÕES COLOCADAS EM PRODUÇÃO EM OUTUBRO

- Olimpíadas WEB 2.1.1;
- Solicitação de férias WEB 2.12.1;
- Avaliação por Competências 1.7.6;
- Licitação - WEB 1.6.0;
- Contracheques WEB 1.16.1;
- Semana Nacional de Conciliação 2.8.0;
- Ficha funcional WEB 1.8.0;
- Consulta por Pautas e Resenhas 2.3.0;
- Concursados WEB 1.10.0;
- Universal Financeiro 1.7.2;
- Raiz Intranet 1.5.0;

**BOLETIM UNACI
EDIÇÃO 2
10/11/2014
UNIDADE DE NEGÓCIO
ADMINISTRATIVO E DE
COMUNICAÇÃO
INSTITUCIONAL
SETIC/DIS/GEARQ-N/UNACI
FÓRUM THOMAZ DE AQUINO,
5º ANDAR,
SALAS 8 E 9**