

EQUIPE UNIDA, CONQUISTAS GARANTIDAS.

O mês de outubro trouxe difíceis desafios para a Unidade de Negócio Administrativo e de Comunicação Institucional (UNACI).

Com a meta de manter a taxa de efetividade no atendimento de chamados em 100%, a unidade viu crescer o número de chamados abertos no mês de outubro em 65% a mais do que no mês de setembro.

Foram 199 chamados abertos em outubro contra 120 abertos em setembro.

Mesmo assim, a unidade conseguiu alcançar seu objetivo fechando 202 chamados no mês de outubro, garantindo a efetividade em 101,01%.

Esse feito, além da liberação de mais 11 novas versões de sistemas, só foi possível graças a união e a colaboração entre os membros da UNACI que não esmoreceram diante dos obstáculos que se apresentaram e dobraram seus esforços até vencer mais esse desafio.

A UNACI está, uma vez mais, de Parabéns!

NÚMEROS DE OUTUBRO

65%

Aumento de chamados abertos em comparação a setembro.

202

Chamados Fechados.

11

Novas versões de sistemas colocados em produção.

COM A PALAVRA, O GERENTE:

O funcionalismo público carrega o estigma, muitas vezes bem merecido, de ineficiente, moroso e descompromissado. No entanto, as novas gerações de servidores públicos estão, cada vez mais, buscando mudar essa realidade. Nossa UNACI é um exemplo claro desta busca pela prestação de serviços públicos eficientes, mostrando compromisso com a instituição e com o público que é atendido por ela.

Sabemos das diversas dificuldades que nossa instituição apresenta para essa prestação de serviços públicos com a qualidade esperada pelo nosso público, mas são iniciativas como as nossas, da UNACI, que farão mudança cultural que todos desejamos.

Parabéns pelas constantes conquistas, superando as até então ousadas metas propostas. Sigamos, como equipe, neste caminho de superação e vitórias. A participação efetiva de cada um faz toda a diferença, e, quiçá, começaremos a impulsionar essa nova cultura nos demais colegas de trabalho.

Marcílio José Albuquerque Gomes Filho
Gerência de Arquitetura de Negócio
Diretoria de Sistemas
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Tribunal de Justiça de Pernambuco

VOCÊ SABIA?

TED

 Ideas worth spreading

TED (acrônimo para Technology, Entertainment, Design; em português: Tecnologia, Entretenimento, Design) é uma fundação privada sem fins lucrativos dos Estados Unidos mais conhecida por suas conferências na Europa, Ásia e Estados Unidos destinadas à

disseminação de ideias. Segundo as palavras da própria organização, "ideias que merecem ser disseminadas". Suas apresentações são limitadas a dezoito minutos, e os vídeos são amplamente divulgados na Internet.

O grupo foi fundado em 1984, e a primeira conferência aconteceu em 1990. Originalmente influenciada pelo Vale do Silício, sua ênfase era tecnologia e design, mas com o aumento da popularidade os temas abordados passaram a ser mais amplos, abrangendo quase todos os aspectos de ciência e cultura. Entre os palestrantes das conferências estão Bill Clinton, Al Gore, Gordon Brown, Richard Dawkins, Bill Gates, os fundadores da Google, Billy Graham e diversos ganhadores do Prêmio Nobel.

No espírito das ideias que merecem ser espalhadas, o TED criou, em 2009, o programa chamado TEDx. O TEDx é um programa de eventos locais, e organizados de forma independente, que reúne pessoas para dividir uma experiência ao estilo TED.

Fonte: WIKIPEDIA.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Site Oficial: <http://www.ted.com/>

Joachim de Posada e o desafio do Marshmallow:
<https://www.youtube.com/watch?v=oH429zFFfiM&index=2&list=LLjSFFB7J8-cNUyOhZEH9Xg>

Murilo Gun e o Life as a service:
https://www.youtube.com/watch?v=iEmO5C_V1U&index=3&list=LLjSFFB7J8-cNUyOhZEH9Xg

Nigel Marsh e a importância do equilíbrio pessoal e profissional:
<https://www.youtube.com/watch?v=pGQb-5lpoFs>

