



FAQ



*Poder
Judiciário*

P e r g u n t a s F r e q u e n t e s

Malote Digital

ÍNDICE DE PERGUNTAS

1. Na primeira tentativa de acessar uma nova versão do sistema recebo um erro contendo a mensagem: `javax.servlet.ServletException: #{loginBean.efetuarLogin}: java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class br.gov.tjrn.hermesWeb.config.DAOFactory` o que pode estar causando este erro?
2. Ao termino da execução do configurador nenhuma pasta configurados é criada. O que pode ter ocorrido?
3. Ao clicar na opção enviar no módulo malotedigital a mensagem “O sistema funcionando em Modo Local.” é apresentada. O que pode ter causado este erro?
4. Pergunta: Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Não há unidades organizacionais configuradas para receber este tipo de documento.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?
5. Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Erro ao recuperar os segmentos judiciários: `sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target`” é apresentada. O que pode ter ocorrido?
6. Ao clicar em enviar e selecionar um tipo de documento não são exibidas todas as unidades organizacionais que deveriam aparecer. O que pode ter ocorrido?
- 7) Pergunta: Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Diretório de certificados válidos foi informado incorretamente. Entre em contato com o administrador.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?
- 8) Pergunta: Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Não foi possível acessar a lista de certificados revogados da autoridade certificadora do certificado digital.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

FAQ (Perguntas Frequentes)

1) Na primeira tentativa de acessar uma nova versão do sistema recebo um erro contendo a mensagem: *javax.servlet.ServletException: #{loginBean.efetuarLogin}: java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class br.gov.tjrn.hermesWeb.config.DAOFactory* o que pode estar causando este erro?

Resposta: Este erro é relacionado a opção de banco de dados selecionada no momento da configuração dos módulos da aplicação. Duas coisas podem ter ocorrido: 1) Foi selecionado um tipo de banco de dados diferente do utilizado por seu tribunal; 2) Os módulos utilizados no deploy não foram os que se encontravam na pasta configurados, gerada pelo configurador da aplicação.

2) Ao termino da execução do configurador nenhuma pasta configurados é criada. O que pode ter ocorrido?

Resposta: O configurador não funciona caso haja espaços no nome do diretório corrente que o mesmo está sendo executado. Veja os exemplos:

Correto: c:\malotedigital

Errado: c:\malote digital

3) Ao clicar na opção enviar no módulo malotedigital a mensagem “O sistema funcionando em Modo Local.” é apresentada. O que pode ter causado este erro?

Resposta: Ao clicar em enviar o sistema realiza uma consulta no sistema central, localizado no CNJ, caso este sistema esteja fora do ar ou o endereço deste serviço esteja configurado errado esta mensagem é apresentada. O procedimento a seguir é entrar em contato com o administrador do sistema em seu tribunal e solicitar que seja verificado se o endereço configurado no arquivo: `HermesWeb.ear\applib.jar\br\gov\tjrn\hermesWeb\config\protocolointegrado.properties` na propriedade: `urlProtocoloIntegradoAdmin` contém o valor: `https://www.cnj.jus.br/MaloteDigitalWS/services/IMaloteDigital?wsdl`

4) Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Não há unidades organizacionais configuradas para receber este tipo de documento.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

Resposta: Esta mensagem indica que o tribunal selecionado não configurou nenhuma unidade organizacional apta a receber documentos do tipo selecionado. O procedimento a seguir é entrar em contato com o responsável pelo sistema no tribunal destinatário e solicitar que a configuração permitindo o recebimento do tipo de documento em questão seja realizada.

FAQ (Perguntas Frequentes)

5) Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Erro ao recuperar os segmentos judiciais:*sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target*” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

Resposta: Mensagens contendo a palavra PKIX são relacionadas a certificados digitais. Neste caso específico o que ocorreu foi que o certificado digital do tribunal selecionado não está instalado no servidor de aplicações de seu tribunal. O procedimento a seguir é entrar em contato com o administrador do sistema de seu tribunal e verificar se a última cadeia de certificados digitais, disponível no banco de soluções, encontra-se corretamente configurada.

6) Ao clicar em enviar e selecionar um tipo de documento não são exibidas todas as unidades organizacionais que deveriam aparecer. O que pode ter ocorrido?

Resposta: Para que uma unidade organizacional (UO) seja exibida na listagem de seleção de destinatários é necessário que alguns critérios sejam obedecidos. A UO deve estar ativa, configurada para receber o tipo de documento selecionado e deve obrigatoriamente estar vinculada a um grupo de destinatários. Para mais informações sobre os procedimentos de configuração dos tipos de documentos e vinculação de UO a grupo de destinatários, favor consultar o manual do sistema.

7) Pergunta: Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Diretório de certificados válidos foi informado incorretamente. Entre em contato com o administrador.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

Resposta: Ao configurar a aplicação, na penúltima tela do configurador, foi informado um valor para o parâmetro “Certificados Digitais válidos”. O administrador deve garantir que esta estrutura realmente existe no caminho informado e que seu conteúdo possui somente os arquivos presentes no item “Cadeia de Certificados Digitais”. Este item pode ser encontrado no banco de soluções do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

8) Pergunta: Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Não foi possível acessar a lista de certificados revogados da autoridade certificadora do certificado digital.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

Resposta: Este erro é decorrente de algum tipo de bloqueio na rede de seu tribunal ao realizar a consulta dos certificados digitais revogados da autoridade certificadora do certificado utilizado. Favor entrar em contato com seu administrador de rede e solicitar que o mesmo faça os seguintes passos:

- Acessar o arquivo de log do malote digital do dia em que o erro ocorreu;
- Buscar no arquivo pelo bloco de texto iniciado por: “*****PROBLEMA AO ACESSA A URL DE CONSULTA DE CERTIFICADOS REVOGADOS*****”;
- A linha imediatamente abaixo possui o formato: “URL da LCR: urlDeConexao”. Favor garantir que o acesso ao endereço “urlDeConexao” está liberado a partir do servidor de aplicações onde o malote digital se encontra;
- Os procedimentos 1,2 e 3 devem ser realizados até que todos os endereços registrados estejam liberados para acesso.