



**FAQ**



*Poder  
Judiciário*

P e r g u n t a s F r e q u e n t e s

*Malote Digital*

## ÍNDICE DE PERGUNTAS

1. Na primeira tentativa de acessar uma nova versão do sistema recebo um erro contendo a mensagem: `javax.servlet.ServletException: #{loginBean.efetuarLogin}: java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class br.gov.tjrn.hermesWeb.config.DAOFactory` o que pode estar causando este erro?
2. Ao termino da execução do configurador nenhuma pasta configurados é criada. O que pode ter ocorrido?
3. Ao clicar na opção enviar no módulo malotedigital a mensagem “O sistema funcionando em Modo Local.” é apresentada. O que pode ter causado este erro?
4. Pergunta: Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Não há unidades organizacionais configuradas para receber este tipo de documento.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?
5. Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Erro ao recuperar os segmentos judiciários: `sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target`” é apresentada. O que pode ter ocorrido?
6. Ao clicar em enviar e selecionar um tipo de documento não são exibidas todas as unidades organizacionais que deveriam aparecer. O que pode ter ocorrido?
- 7) Pergunta: Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Diretório de certificados válidos foi informado incorretamente. Entre em contato com o administrador.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?
- 8) Pergunta: Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Não foi possível acessar a lista de certificados revogados da autoridade certificadora do certificado digital.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

## FAQ (Perguntas Frequentes)

1) Na primeira tentativa de acessar uma nova versão do sistema recebo um erro contendo a mensagem: *javax.servlet.ServletException: #{loginBean.efetuarLogin}: java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class br.gov.tjrn.hermesWeb.config.DAOFactory* o que pode estar causando este erro?

**Resposta:** Este erro é relacionado a opção de banco de dados selecionada no momento da configuração dos módulos da aplicação. Duas coisas podem ter ocorrido: 1) Foi selecionado um tipo de banco de dados diferente do utilizado por seu tribunal; 2) Os módulos utilizados no deploy não foram os que se encontravam na pasta configurados, gerada pelo configurador da aplicação.

2) Ao termino da execução do configurador nenhuma pasta configurados é criada. O que pode ter ocorrido?

**Resposta:** O configurador não funciona caso haja espaços no nome do diretório corrente que o mesmo está sendo executado. Veja os exemplos:

Correto: c:\malotedigital

Errado: c:\malote digital

3) Ao clicar na opção enviar no módulo malotedigital a mensagem “O sistema funcionando em Modo Local.” é apresentada. O que pode ter causado este erro?

**Resposta:** Ao clicar em enviar o sistema realiza uma consulta no sistema central, localizado no CNJ, caso este sistema esteja fora do ar ou o endereço deste serviço esteja configurado errado esta mensagem é apresentada. O procedimento a seguir é entrar em contato com o administrador do sistema em seu tribunal e solicitar que seja verificado se o endereço configurado no arquivo: `HermesWeb.ear\applib.jar\br\gov\tjrn\hermesWeb\config\protocolointegrado.properties` na propriedade: `urlProtocoloIntegradoAdmin` contém o valor: `https://www.cnj.jus.br/MaloteDigitalWS/services/IMaloteDigital?wsdl`

4) Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Não há unidades organizacionais configuradas para receber este tipo de documento.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

**Resposta:** Esta mensagem indica que o tribunal selecionado não configurou nenhuma unidade organizacional apta a receber documentos do tipo selecionado. O procedimento a seguir é entrar em contato com o responsável pelo sistema no tribunal destinatário e solicitar que a configuração permitindo o recebimento do tipo de documento em questão seja realizada.

## FAQ (Perguntas Frequentes)

5) Ao selecionar uma opção de tipo de documento e selecionar um tribunal a mensagem “Erro ao recuperar os segmentos judiciais:*sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target*” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

**Resposta:** Mensagens contendo a palavra PKIX são relacionadas a certificados digitais. Neste caso específico o que ocorreu foi que o certificado digital do tribunal selecionado não está instalado no servidor de aplicações de seu tribunal. O procedimento a seguir é entrar em contato com o administrador do sistema de seu tribunal e verificar se a última cadeia de certificados digitais, disponível no banco de soluções, encontra-se corretamente configurada.

6) Ao clicar em enviar e selecionar um tipo de documento não são exibidas todas as unidades organizacionais que deveriam aparecer. O que pode ter ocorrido?

**Resposta:** Para que uma unidade organizacional (UO) seja exibida na listagem de seleção de destinatários é necessário que alguns critérios sejam obedecidos. A UO deve estar ativa, configurada para receber o tipo de documento selecionado e deve obrigatoriamente estar vinculada a um grupo de destinatários. Para mais informações sobre os procedimentos de configuração dos tipos de documentos e vinculação de UO a grupo de destinatários, favor consultar o manual do sistema.

7) Pergunta: Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Diretório de certificados válidos foi informado incorretamente. Entre em contato com o administrador.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

**Resposta:** Ao configurar a aplicação, na penúltima tela do configurador, foi informado um valor para o parâmetro “Certificados Digitais válidos”. O administrador deve garantir que esta estrutura realmente existe no caminho informado e que seu conteúdo possui somente os arquivos presentes no item “Cadeia de Certificados Digitais”. Este item pode ser encontrado no banco de soluções do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

**8) Pergunta:** Ao realizar o envio de um arquivo assinado digitalmente pela applet de assinatura digital do malote digital a mensagem: “Não foi possível acessar a lista de certificados revogados da autoridade certificadora do certificado digital.” é apresentada. O que pode ter ocorrido?

**Resposta:** Este erro é decorrente de algum tipo de bloqueio na rede de seu tribunal ao realizar a consulta dos certificados digitais revogados da autoridade certificadora do certificado utilizado. Favor entrar em contato com seu administrador de rede e solicitar que o mesmo faça os seguintes passos:

- Acessar o arquivo de log do malote digital do dia em que o erro ocorreu;
- Buscar no arquivo pelo bloco de texto iniciado por: “\*\*\*\*\*PROBLEMA AO ACESSA A URL DE CONSULTA DE CERTIFICADOS REVOGADOS\*\*\*\*\*”;
- A linha imediatamente abaixo possui o formato: “URL da LCR: urlDeConexao”. Favor garantir que o acesso ao endereço “urlDeConexao” está liberado a partir do servidor de aplicações onde o malote digital se encontra;
- Os procedimentos 1,2 e 3 devem ser realizados até que todos os endereços registrados estejam liberados para acesso.