

**Relatório de Desempenho da Gestão**  
**Resultados Físicos e Financeiros - 2019**



PROGRAMA AÇÕES / SUBAÇÕES		DOTAÇÃO AUTORIZADA	DESPESA LIQUIDADA	%(DESPESAS LIQUIDADAS / DOTAÇÃO AUTORIZADA)	PRODUTO	META FÍSICA PREVISTA	META FÍSICA REALIZADA	COMENTÁRIOS	INDICADOR DO PROGRAMA
<b>0577 - Efetividade na Prestação Jurisdicional</b>									
1.1	4428/A585 - Aperfeiçoamento das Atividades de Prestação Jurisdicional dos Juizados Especiais	R\$ 100.800,00	R\$ 25.914,00	25,7%	PROCESSOS JULGADOS	130.000	125.230		Nº de Processos Julgados
1.2	4428/A586 -Aperfeiçoamento das Atividades de Prestação Jurisdicional do 1º e 2º Graus	R\$ 3.668.800,00	R\$ 2.968.198,00	80,9%	PROCESSOS JULGADOS	380.000	463.415	<p>O incremento no total de processos baixados do TJPE em 2019 se deve aos vários programas de Incentivo à produtividade que foram realizados como o Multo Além das Metas, Selo Gestão Eficiente e a Semana de Autoinspeção.</p> <p>Além disso, o TJPE editou a Portaria Conjunta 29/2019 (DJe 25/10/2019) e a Instrução de Serviço CGI 03/2019 (DJe 18/11/2019) que estabeleceram procedimentos de arquivamento a serem adotados nas execuções de títulos extrajudiciais, cumprimentos de sentença e execuções fiscais. A aplicação desses normativos resultou na baixa de 174.758 processos de execução fiscal apenas em dezembro/2019, alcançando ao final de 2019 um total de 314.822 processos de execução fiscal baixados representando dessa forma 37,1% dos 849.345 processos baixados no TJPE no ano 2019.</p>	Nº de Processos Julgados
1.3	1959/1317 - Disseminação da justiça eletrônica	R\$ 379.400,00	R\$ 252.272,00	66,5%	ORGÃO JULGADOR BENEFICIADO	11	194	<p>Foi realizada a implantação do Sistema PJe nos seguintes órgãos julgadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Câmaras de Conciliação e novos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (fev/2019);</li> <li>- Varas da Infância e Juventude - Fluxo Cível (maio/2019 a agosto/2019);</li> <li>- Varas de violência doméstica e familiar contra a mulher de Recife</li> <li>- PJe Corregedoria</li> <li>- PJe Órgão Especial</li> </ul> <p>O número de órgãos julgadores aumentou devido a implantação do PJe em 150 diretorias do Foro, que passaram a ser consideradas como órgãos julgadores.</p>	Nº de unidades judiciárias beneficiadas
1.4	1959/1435 - Implementação de iniciativas de celeridade processual nos juizados especiais	R\$ 2.100,00	R\$ -	0,0%	PROJETO IMPLANTADO	1	1		Projeto Implantado
1.5	1959/1434 - Implementação de iniciativas de celeridade processual no 1º e 2º graus	R\$ 2.025.700,00	R\$ 1.141.732,00	56,4%	PROJETO IMPLANTADO	1	1		Projeto Implantado



# RELATÓRIO DE DESEMPENHO 2019

Plano Estratégico  
Tribunal de Justiça de Pernambuco

**PJPE - 200 anos  
2016-2022**



**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça de Pernambuco



# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO **4**

OBJETIVOS **4**

PERSPECTIVA: SOCIEDADE **5**

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS **6**

PERSPECTIVA: RECURSOS **14**

PERSPECTIVA: APRENDIZADO E CRESCIMENTO **19**



## APRESENTAÇÃO

O PODER JUDICIÁRIO DE PERNAMBUCO PUBLICOU O PLANO ESTRATÉGICO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO PARA O PERÍODO DE 2016 A 2022, EM MAIO/2016, CONTEMPLANDO UM CONJUNTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, INDICADORES E INICIATIVAS EM ALINHAMENTO COM AS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS E MACRODESAFIOS PROPOSTOS PELO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (CNJ), COM O OBJETIVO DE ATENDER AOS DESAFIOS MENCIONADOS.

## OBJETIVO

ESTE RELATÓRIO TEM COMO OBJETIVO APRESENTAR O ANDAMENTO DAS INICIATIVAS PROPOSTAS, ASSIM COMO OS RESULTADOS OBTIDOS POR ESTAS AÇÕES NO ANO DE 2019.

## MAPA ESTRATÉGICO





## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **GARANTIR O ACESSO EFETIVO À JUSTIÇA**

## **INDICADOR:**

<b>PERSPEC.</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META 2019</b>	<b>REALIZADO</b>
<b>SOCIEDADE</b>	IMPM - Índice de Matérias Positivas Institucionais na Mídia	59%	75,80%
	TMIM - Total de Matérias Veiculadas na Mídia	400	396,25

## **INICIATIVA ASSOCIADA:**

### **1. PROJETO IMPLANTAÇÃO CASA DA JUSTIÇA E CIDADANIA - CJC**

#### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DESTINADAS À EFETIVA PARTICIPAÇÃO DO CIDADÃO E DE SUA COMUNIDADE NA SOLUÇÃO DE SEUS PROBLEMAS E SUA APROXIMAÇÃO COM O PODER JUDICIÁRIO, ALÉM DE SERVIR DE SEDE E APOIO LOGÍSTICO AOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE JUSTIÇA E CIDADANIA.

INSTITUÍDO PELA RESOLUÇÃO TJPE nº 222/2007, ART. 15, A CASA DA JUSTIÇA E CIDADANIA É INSTALADA EM LOCAIS DE GRANDE MOVIMENTAÇÃO POPULAR, OFERECENDO CURSOS, ORIENTAÇÃO À SAÚDE, ASSISTÊNCIA À INFÂNCIA E JUVENTUDE, FAMÍLIA, HIGIENE, SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, DENTRE OUTRAS ATIVIDADES.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

FORAM IMPLANTADAS:

- CJC – CARUARU.

O PODER JUDICIÁRIO DE PERNAMBUCO POSSUI ATUALMENTE 7 CASAS DE JUSTIÇA E CIDADANIA IMPLANTADAS.



## REDUZIR O TEMPO DE SOLUÇÃO DOS PROCESSOS

### INDICADOR:

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
PROCESSOS INTERNOS	IJCON - Índice de Julgamento de Processos de Conhecimento (meta 1)	100%	107,45%
	IJANT - Índice de Julgamento de Processos Antigos (meta 2)	100%	2º Grau – 108,04% 1º Grau – 95,64% JE e TR – 109,25%
	TC - Taxa de Congestionamento (JN)	73,80%	71,84%
	TPMED – Tempo Médio de Tramitação do Processo (JN)	1.069 dias	1.422,51dias

### INICIATIVA ASSOCIADA:

#### 2. PROJETO SEMANA DE AUTOINSPEÇÃO 2019

##### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

INSTAURADA PELO ATO CONJUNTO Nº12, DE 19 DE JUNHO DE 2018, OBJETIVA INVENTARIAR E SANEAR AS UNIDADES JUDICIÁRIAS DO 1º GRAU E JUIZADOS, COMO OBJETIVO DE REDUÇÃO NA TAXA DE CONGESTIONAMENTO.

##### RESULTADOS ALCANÇADOS

FORAM BAIXADOS EM 2019 210.124 PROCESSOS ENTRE O PERÍODO DOS ATOS PREPARATÓRIOS E DA SEMANA DE AUTOINSPEÇÃO. ATINGINDO 78% DO ALVO INICIAL. HOUVE UM AUMENTO DE 97% NO NÚMERO DE BAIXAS EM RELAÇÃO AO PROJETO SEMANA DE AUTOINSPEÇÃO 2018. A TAXA DE CONGESTIONAMENTO GERAL DO TJPE FOI REDUZIDA DE 89,70% (JUN) PARA 84,05% (AGO). FOI CUMPRIDA A RECOMENDAÇÃO N. 12/2013 DO CNJ, QUE CONVOCA MAGISTRADOS DE PRIMEIRO GRAU A INSPECIONAREM SUAS UNIDADES JUDICIÁRIAS. A PARAMETRIZAÇÃO SOFREU MELHORIAS, BEM COMO FORAM CRIADOS NOVOS MOVIMENTOS NO PJE E JUDWIN PARA MELHOR ADEQUAR A REALIDADE DO PROCESSOS. CULMINANDO EM MELHORIAS DAS ROTINAS CARTORÁRIAS E ORGANIZAÇÃO DO ACERVO DAS UNIDADES E AGILIZAÇÃO NO ENCERRAMENTO DOS PROCESSOS.

#### 3. AÇÃO DASHBOARD DIRETORIAS CÍVEIS

##### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

PAINEL DE INDICADORES REFERENTE À PRODUTIVIDADE DOS SERVIDORES QUE FUNCIONARÁ COMO UMA FERRAMENTA DE GESTÃO CENTRALIZADA DAS DIRETORIAS: CÍVEL DE 1º GRAU DA CAPITAL, REGIONAIS DA MATA SUL E NORTE, AGRESTE E FAMÍLIA.

##### RESULTADOS ALCANÇADOS

ATUALMENTE JÁ ESTÁ DISPONÍVEL O DASHBOARD PARA A DIRETORIA CÍVEL DE 1º GRAU DA CAPITAL E ESTÁ EM EXPANSÃO PARA AS OUTRAS 4 DIRETORIAS.

O NOVO DASHBOARD CENTRALIZARÁ OS DADOS DE PRODUTIVIDADE DOS SERVIDORES, PERMITINDO A VERIFICAÇÃO DE SUAS METAS DE ACORDO COM O REGIME DE TRABALHO (PRESENCIAL, PARCIAL E INTEGRAL) E OS AGRUPARÁ POR DIRETORIA, ALÉM DE TRAZER A VISÃO DE TODAS AS DIRETORIAS CENTRALIZADAMENTE.



#### 4. PROGRAMA MUITO ALÉM DAS METAS

##### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

INSTITUÍDO PELO ATO CONJUNTO Nº 11/2018 E Nº 23/2018, TEM COMO OBJETIVO PRINCIPAL A MELHORIA DA PRODUTIVIDADE INSTITUCIONAL E O RECONHECIMENTO DOS COLABORADORES DO TJPE.

DIRECIONADO AOS ÓRGÃOS JULGADORES DO 1º GRAU E JUIZADOS, O PROGRAMA DIVIDE AS UNIDADES JUDICIÁRIAS EM SETE (07) GRUPOS PELO CRITÉRIO DE SIMILARIDADE DE COMPETÊNCIA.

OS INDICADORES ADOTADOS NO PROGRAMA: META 1 E META 2 DO CNJ, TAXA DE CONGESTIONAMENTO E IRS-ÍNDICE DE REDUÇÃO DO ACERVO POR SERVIDOR.

##### RESULTADOS ALCANÇADOS

DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 1 ANO DO PROGRAMA MUITO ALÉM DAS METAS PODE-SE CONCLUIR QUE O OBJETIVO DE MELHORIA DA PRODUTIVIDADE INSTITUCIONAL ATRAVÉS DO AUMENTO DO QUANTITATIVO DE JULGAMENTOS E BAIXAS DOS PROCESSOS COM IMPACTO DIRETO NO CUMPRIMENTO DAS METAS NACIONAIS DO JUDICIÁRIO 1 E 2 E NA REDUÇÃO DA TAXA DE CONGESTIONAMENTO (TC), VEM SENDO ATINGIDO COM SUCESSO.

NA COMPARAÇÃO ENTRE OS PERÍODOS JUNHO/2018 E JUNHO/2019 HOUE NAS UNIDADES DE 1º GRAU COMUM, CRESCIMENTO NO CUMPRIMENTO DA META NACIONAL 1 (99,07% PARA 108,36%) E META NACIONAL 2 (83,89% PARA 87,99%) E REDUÇÃO DA TAXA DE CONGESTIONAMENTO (93,03% PARA 91,95%).

NOS JUIZADOS ESPECIAIS, APESAR DA REDUÇÃO NO CUMPRIMENTO DA META NACIONAL 1 (100,25% PARA 91,92%), HOUE GANHO NO CUMPRIMENTO DA META NACIONAL 2 (108,24% PARA 108,60%) E REDUÇÃO DA TAXA DE CONGESTIONAMENTO (71,88% PARA 67,72%).

APESAR DA DIMINUIÇÃO DO CUMPRIMENTO DA META NACIONAL 1 PELOS JUIZADOS ESPECIAIS, NO GERAL O TOTAL DE PROCESSOS JULGADOS SOFREU UM AUMENTO DE 18,39% NO PERÍODO EM ESTUDO. DESTARTE O NÃO CUMPRIMENTO DEVE-SE A UM IMPRESSIVO AUMENTO NO NÚMERO DE CASOS NOVOS NOS JUIZADOS ESPECIAIS.

CONSTATA-SE TAMBÉM QUE AS UNIDADES PARTICIPANTES DO PROGRAMA NÃO PERDERAM O FOCO NA REDUÇÃO DA TAXA DE CONGESTIONAMENTO VISTO QUE HOUE UM INCREMENTO DE 25,76% NO TOTAL DE PROCESSOS BAIXADOS.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO:

### DISSEMINAR O PROCESSO ELETRÔNICO

## INDICADOR:

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
PROCESSOS INTERNOS	ProcEi - Índice de Processos Eletrônicos (JN)	100%	84,33%
	IORG - Índice de Órgãos Julgadores Beneficiados com PJe (PPA)	100%	86,20%

## INICIATIVAS ASSOCIADAS:

### 5. PROGRAMA PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO

#### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

INSTITUÍDO PELA RESOLUÇÃO 185/2013 DO CNJ A FERRAMENTA PROCESSA INFORMAÇÕES E PRÁTICA DE ATOS PROCESSUAIS NO ÂMBITO DO PODER JUDICIÁRIO.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS

ATUALMENTE, O SUMÁRIO DE IMPLANTAÇÕES CORRESPONDE:

UNIDADES DO TJPE: 662 UNIDADES (86,2% DAS 768 UNIDADES)

UNIDADES DO 1º GRAU: 596 UNIDADES (86,6% DAS 688 UNIDADES)

UNIDADES DO 2º GRAU: 66 UNIDADES (82,5% DAS 80 UNIDADES)

DURANTE O EXERCÍCIO DE **2019** FORAM IMPLANTADOS NO SISTEMA PJE OS ÓRGÃOS JULGADORES ABAIXO:

- 2º GRAU: **05** ÓRGÃOS JULGADORES
- 1º GRAU: **18** ÓRGÃOS JULGADORES
- CENTRAIS (CEJUSCS) E CÂMARAS DE CONCILIAÇÃO: **21** ÓRGÃOS JULGADORES
- DIRETORIAS DO FORO: **150** ÓRGÃOS JULGADORES

A META NÃO FOI ATINGIDA DEVIDO AO FATO DO CNJ NÃO TER DISPONIBILIZADO A VERSÃO DO PJE CRIMINAL EM 2019, FICANDO REPLANEJADA ESSA ENTREGA DO CNJ PARA O TJPE PARA 2020.





## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **IMPULSIONAR AS EXECUÇÕES FISCAIS**

## **INDICADOR:**

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
PROCESSOS INTERNOS	TCExtFisc - Taxa de Congestionamento das Execuções Fiscais	77,00%	78,02%
	TpBaixExtFisc - Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Execuções Fiscais (JN)	2.269	2.331 Dias

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **6. PROJETO ESTRATÉGIA DIFERENCIADA**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

EXPANSÃO DA GOVERNANÇA DA ESTRATÉGIA DIFERENCIADA PARA OS EXECUTIVOS FISCAIS NAS VARAS DE MAIOR ACERVO EM TODO O ESTADO.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

PUBLICADA INSTRUÇÃO DE SERVIÇO Nº03 DE 14 DE NOVEMBRO DE 2019 ORIENTANDO MAGISTRADOS E SERVIDORES QUANTO AO CUMPRIMENTO DA PORTARIA CONJUNTA 29/2019.

ENTRARAM NA GOVERNANÇA EM 2019 AS UNIDADES:

- 1º E 2º VARAS DA FAZENDA PÚBLICA DA COMARCA DE OLINDA
- VARA DE FAZENDA PÚBLICA DA COMARCA DE PAULISTA
- 1º, 2º E 3º VARAS CÍVEIS DA COMARCA DE CAMARAGIBE

COMPARANDO OS RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS QUE MEDEM A EFICIÊNCIA DO PROGRAMA ENTRE OS PERÍODOS ENTRE OUTUBRO DE 2018 E OUTUBRO DE 2019 TEMOS O SEGUINTE RESULTADO:

- TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS EXECUÇÕES FISCAIS (TCEXTFISC): REDUÇÃO DE 95,09% PARA 91,51%;
- TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DE EXECUÇÃO FISCAL (TPBAIXEXTFISC): REDUÇÃO DE 8,7 ANOS PARA 7,1 ANOS;
- TOTAL DE PROCESSOS BAIXADOS (TBAIXEXTFISC1º): AUMENTO DE 56.962 PARA 117.767 PROCESSOS;
- CASOS PENDENTES DE EXECUÇÃO FISCAL NO 1º GRAU (CPEXTFISC1º): AUMENTO DE 1.103.313 PARA 1.268.718 PROCESSOS;

O QUE DEMONSTRA UMA MELHORA SIGNIFICATIVA NOS DOIS INDICADORES PRINCIPAIS, DECORRENTE DE UM AUMENTO NO NÚMERO DE PROCESSOS BAIXADOS. AINDA QUE O TOTAL DE CASOS PENDENTES DE EXECUÇÕES FISCAIS ESTEJA MAIOR QUE O PERÍODO EM COMPARAÇÃO, DEVIDO PRINCIPALMENTE AO ELEVADO NÚMERO DE CASOS NOVOS QUE ENTRARAM NO FINAL DE 2018. VALE SALIENTAR TAMBÉM QUE O INDICADOR DE TEMPO MÉDIO DE SOLUÇÃO DOS PROCESSOS, VARIA DE ACORDO COM A PRIORIZAÇÃO DADA A ESCOLHA DOS PROCESSOS QUE SERÃO TRATADOS. POR EXEMPLO: SE FOR PRIORIZADO O TRATAMENTO DOS PROCESSOS ANTIGOS (META 2) O TEMPO MÉDIO IRÁ NATURALMENTE AUMENTAR, NÃO SIGNIFICANDO ALGO RUIM, POIS ISSO PRECISA SER FEITO PARA QUE O TEMPO MÉDIO BAIXE NO FUTURO, POIS EXISTIRÁ MAIS PROCESSOS NOVOS, COM BAIXO TEMPO DE TRAMITAÇÃO.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO:

# OTIMIZAR A GESTÃO DAS DEMANDAS REPETITIVAS E DOS GRANDES LITIGANTES

## INDICADOR:

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
PROCESSOS INTERNOS	IPAD – índice de Padronização dos Grandes Litigantes do 1. Grau	100%	S/M*

\*S/M = sem medição

## INICIATIVAS ASSOCIADAS:

### 7. DISPONIBILIZAÇÃO DE NÚCLEOS DE ATENDIMENTO PARA GRANDES LITIGANTES

#### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

REALIZAR ACORDOS PRÉ-PROCESSUAIS ENVOLVENDO OS GRANDES LITIGANTES COMO AS COMPANHIAS ESTADUAIS DE ÁGUA E SANEAMENTO, ELÉTRICA, E A EMPRESA DE TELEFONIA OI/TELEMAR.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS

FORAM REALIZADOS 12.449 ACORDOS.

#### MAIORES DEMANDADOS DO SISTEMA DE JUIZADOS ESPECIAIS - ACORDOS HOMOLOGADOS

CELPE 3745  
 AZUL LINHAS AÉREAS 1600  
 OI - TELEMAR 1155  
 COMPESA 757  
 TAM (LATAM) 739  
 TIM 482  
 ITAU 435  
 BRADESCO 390  
 GOL LINHAS AÉREAS 368  
 CLARO - NET 341  
 TAP - TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES 334  
 BANCO PANAMERICANO - BANCO PAN 314  
 BANCO DO BRASIL 308  
 VIVO - TELEFÔNICA 253  
 CASAS BAHIAS - VIA VAREJO 238  
 BANCO SANTANDER 233  
 SUL AMÉRICA 214  
 MAGAZINE LUIZA 200  
 SAMSUNG 186  
 CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO 157

OBS.: TODOS OS GRANDES LITIGANTES NO SISTEMA PJE ESTÃO PADRONIZADOS. NO SISTEMA ANTIGO JUDWIN NÃO ESTÃO, PORTANTO NÃO HÁ COMO MEDIR O PERCENTUAL DE PADRONIZAÇÃO.



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

# FOMENTAR A DESJUDICIALIZAÇÃO

## **INDICADOR:**

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
<b>PROCESSOS INTERNOS</b>	IC - ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO PROCESSUAL (JN)	22%	12,71%
	ICPP - ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL	78%	40,56%
	NCEJUSC – NÚMERO DE CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA	15	23
	NCAM – NÚMERO DE CÂMARAS PRIVADAS DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO	38	38

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **8. REALIZAÇÃO SEMANA NACIONAL DE CONCILIAÇÃO**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

PROMOVIDA PELO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (CNJ), EM PARCERIA COM O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO, E DEMAIS TRIBUNAIS DO PAÍS, A SEMANA NACIONAL DA CONCILIAÇÃO É UMA CAMPANHA ANUAL PARA INCENTIVAR E FOMENTAR A CULTURA DA CONCILIAÇÃO.

A SEMANA COMPREENDEU O PERÍODO DE 04 A 08 DE NOVEMBRO DE 2019 SOB A COORDENAÇÃO DO NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO E CONFLITOS – NUPEMEC.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

RESULTADOS DE TODAS AS UNIDADES VINCULADAS AO NUPEMEC:

A 14ª SEMANA NACIONAL DA CONCILIAÇÃO ENTRE OS DIAS 4 E 8 DE NOVEMBRO, QUANDO FORAM REALIZADAS MAIS DE 11,5 MIL SESSÕES DE CONCILIAÇÃO NO ESTADO. O NÚMERO DE AUDIÊNCIAS CRESCE A CADA ANO, ALCANÇANDO, EM 2019, MAIS QUE O DOBRO DE DAS REALIZADAS EM 2014, QUE FOI DE QUASE 5 MIL. A QUANTIDADE DE ACORDOS HOMOLOGADOS TAMBÉM CRESCEU, ULTRAPASSANDO A MARCA DE CERCA DE 2,9 MIL ALCANÇADA NAQUELE ANO. AGORA AS PARTES CONSEGUIRAM RESOLVER CONFLITOS DE FORMA AMIGÁVEL EM APROXIMADAMENTE 5,6 MIL SESSÕES, COM PERCENTUAL DE COMPOSIÇÕES BEM SUCEDIDAS EM 48,1% DAS TENTATIVAS.

QUANTO AO VALOR TOTAL HOMOLOGADO ESTE ANO, QUE FOI DE 38,6 MILHÕES DE REAIS, HOVE UM CRESCIMENTO EXPRESSIVO EM RELAÇÃO A 2014, QUANDO O MONTANTE ACORDADO FOI DE 6,5 MILHÕES. ALÉM DAS AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO, CERCA DE 23 MIL PESSOAS FORAM ATENDIDAS DURANTE A SEMANA E A POPULAÇÃO FOI BENEFICIADA COM APROXIMADAMENTE 2,3 MIL AÇÕES DE CIDADANIA, INCLUINDO ATENDIMENTOS DE SAÚDE, EMISSÃO DE DOCUMENTOS, RECONHECIMENTOS DE UNIÃO ESTÁVEL, CASAMENTOS



---

COLETIVOS, PALESTRAS E CURSOS.

---

## 9. JUSTIÇA ITINERANTE

### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

O ÔNIBUS DA JUSTIÇA ITINERANTE TEM COMO OBJETIVO FACILITAR O ACESSO DA POPULAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO JUDICIÁRIO.

ADAPTADO A ATENDIMENTO A PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS E MULTIUSO, O ÔNIBUS DA JUSTIÇA ITINERANTE DO TJPE TEM CAPACIDADE PARA REALIZAÇÃO DE ATÉ CINCO AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO SIMULTANEAMENTE. ENTRE OUTROS EQUIPAMENTOS, POSSUI GERADOR PRÓPRIO E PLATAFORMA DE ACESSIBILIDADE.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

2019:

13 E 14.02.2019 GARANHUNS - SERVIÇO ITINERANTE DE DEPOIMENTO ACOLHEDOR (COLHEU 11 DEPOIMENTOS NA COMARCA DE GARANHUNS, DE PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO NAS CIDADES DE GARANHUNS, PALMERINA, SALOÁ E CANHOTINHO)

---

## 10. PROJETO AMPLIAÇÃO DOS CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA 2019

### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

OS CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA ATUAM COMO ÓRGÃOS AUXILIARES DAS UNIDADES JURISDICIONAIS DE 1º E 2º GRAUS DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE PERNAMBUCO, EM RELAÇÃO ÀS QUAIS SE VINCULAM INSTITUCIONALMENTE NA FORMA PREVISTA NOS ARTIGOS 73 A 75 DA LEI COMPLEMENTAR ESTADUAL Nº 100, DE 21/11/2007 (CÓDIGO DE ORGANIZAÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO) E DA RESOLUÇÃO TJPE Nº 222, DE 04/07/2007, DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

TOTAL 23 CEJUSCs (CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA)

05 CEJUSCs FORAM INAUGURADOS EM 2019:

- ARARIPINA
  - SERRA TALHADA
  - BEZERROS
  - PESQUEIRA
  - VITÓRIA
-



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**PRIORIZAR A GESTÃO DOS PROCESSOS DE CORRUPÇÃO E IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA**

## **INDICADOR:**

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
PROCESSOS INTERNOS	IJIMP - Índice de julgamento das ações de improbidade administrativa e crimes contra a Administração Pública (Meta 4)	100%	76,86%

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **11. SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA (SICOR)**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

FOI DISPONIBILIZADA NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA - SICOR -, RELAÇÃO DOS PROCESSOS RELATIVOS AO META 4 QUE PRIORIZA O JULGAMENTO DOS PROCESSOS RELATIVOS A CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA PARA CADA UNIDADE JUDICIÁRIAS. O SISTEMA SICOR PERMITIU QUE AS AÇÕES DE IMPULSIONAMENTO DOS PROCESSOS FOSSEM MONITORADAS PELO NÚCLEO DE AUDITORIA DE INSPEÇÃO DA CORREGEDORIA E GARANTISSE A MELHORIA DO INDICADOR DA META.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

A INICIATIVA DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA - SICOR TROUXE UM MAIOR FOCO DAS UNIDADES JUDICIÁRIAS TRAZENDO UM INCREMENTO NO JULGAMENTO DA META 4 DE 57,27% EM 2018 PARA 76,86% DE CUMPRIMENTO EM 2019.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO:

**AGILIZAR A TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS DE CRIMES DOLOSOS CONTRA A VIDA, ENTORPECENTES E INFÂNCIA E JUVENTUDE**

## INDICADOR:

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
PROCESSOS INTERNOS	IJCDCV - Índice de Julgamento dos Crimes Dolosos contra a Vida	100%	77,15%
	TpBaixInf - Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Infância e Juventude	582dias	854 dias

## INICIATIVAS ASSOCIADAS:

### 11. SEMANA PELA PAZ EM CASA

#### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

O PROGRAMA *JUSTIÇA PELA PAZ EM CASA* É PROMOVIDO PELO CNJ EM PARCERIA COM OS TRIBUNAIS DE JUSTIÇA ESTADUAIS. TEM COMO OBJETIVO AMPLIAR A EFETIVIDADE DA LEI MARIA DA PENHA (LEI N. 11.340/2006), CONCENTRANDO ESFORÇOS PARA AGILIZAR O ANDAMENTO DOS PROCESSOS RELACIONADOS À VIOLÊNCIA DE GÊNERO.

O PROGRAMA PROMOVE AÇÕES INTERDISCIPLINARES ORGANIZADAS PARA DAR VISIBILIDADE AO PROBLEMA E SENSIBILIZAR A SOCIEDADE PARA A REALIDADE DO GRAU DA VIOLÊNCIA ENFRENTADA PELAS MULHERES BRASILEIRAS.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS

EM 2019 FORAM REALIZADAS 3 SEMANAS PELA PAZ EM CASA, COM OS SEGUINTE RESULTADOS:

MEDIDAS PROTETIVAS: 878

SENTENÇAS COM MÉRITO: 1.037

SENTENÇAS SEM MÉRITO: 196

#### 13ª SEMANA DA JUSTIÇA PAZ EM CASA

MEDIDAS PROTETIVAS: 367;

SENTENÇAS COM MÉRITO: 167;

PROPORÇÃO DE DECISÕES EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PROCESSOS EM ANDAMENTO (ACERVO): 1,13%

% DE AUDIÊNCIAS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PROCESSOS EM ANDAMENTO, DE ACORDO COM O PORTE DOS TRIBUNAIS NO ANO: 1,04%.

#### 14ª SEMANA DA JUSTIÇA PAZ EM CASA

MEDIDAS PROTETIVAS: 201;

SENTENÇAS COM MÉRITO: 167;



---

SENTENÇAS SEM MÉRITO: 3;  
PROPORÇÃO DE DECISÕES EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PROCESSOS EM ANDAMENTO (ACERVO): 1,13%  
% DE AUDIÊNCIAS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PROCESSOS EM ANDAMENTO, DE ACORDO COM O PORTE DOS TRIBUNAIS NO ANO: 1,04%.

#### **15ª SEMANA DA JUSTIÇA PELA PAZ EM CASA**

MEDIDAS PROTETIVAS: 310;  
JURIS: 0;  
SENTENÇAS COM MÉRITO: 500;  
SENTENÇAS SEM MÉRITO: 191;  
PROPORÇÃO DE DECISÕES EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PROCESSOS EM ANDAMENTO (ACERVO): 2,12%  
% DE AUDIÊNCIAS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE PROCESSOS EM ANDAMENTO, DE ACORDO COM O PORTE DOS TRIBUNAIS NO ANO: 1,04%.

---

## **12. MÊS NACIONAL DO JÚRI**

### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

O MÊS NACIONAL DO JÚRI É UMA INICIATIVA DOS ÓRGÃOS INTEGRANTES DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA –ENASP-, CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – CNJ -, TRIBUNAIS, CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO E MINISTÉRIO DA JUSTIÇA.

SÃO PRIORIDADE PARA INCLUSÃO NA PAUTA OS PROCESSOS COM RÉUS PRESOS E QUE ESTÃO HÁ MAIS TEMPO EM TRAMITAÇÃO; PROCESSOS QUE ENVOLVAM VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E MENORES DE IDADE; CRIMES PRATICADOS POR POLICIAIS NO EXERCÍCIO OU NÃO DE SUAS FUNÇÕES; CONFRONTOS DENTRO OU EM ARREDORES DE BARES E CASAS NOTURNAS.

---

### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

SESSÕES DO JÚRI DESIGNADAS: 426  
SESSÕES DO JÚRI REALIZADAS: 265  
RÉUS CONDENADOS: 103  
RÉUS ABSOLVIDOS: 114  
RÉUS NÃO JULGADOS: 83

---

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**GARANTIR A CONFIABILIDADE, INTEGRALIDADE E DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC**

**INDICADOR:**

PERSPEC.	INDICADOR	META 2018	REALIZADO
RECURSOS	IDis - Índice de Disponibilidade dos Sistemas Críticos de TIC	98,30%	99,66%

O PROJETO PARA MELHORIA DA DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA TIC FOI CONCLUÍDO EM 2018 E ATUALMENTE ESTÁ APENAS SENDO MEDIDO O ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**OTIMIZAR A QUALIDADE DO GASTO PÚBLICO E FOMENTAR PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS**

**INDICADOR:**

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
RECURSOS	IIPLS - Índice de Implantação das Ações Definidas no Plano Logístico Sustentável (PLS)	100%	77%
	IMPLS - Índice de Metas Alcançadas no PLS	100%	59,26%

**INICIATIVAS ASSOCIADAS:****13. ELABORAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO LOGÍSTICO SUSTENTÁVEL PLS 2018-2019****DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

INCLUSÃO DE TODOS OS INDICADORES EXISTENTES DA RESOLUÇÃO Nº 201/15 – CNJ. DEFINIÇÃO DE NOVA METODOLOGIA DE MONITORAMENTO.

**RESULTADOS ALCANÇADOS**

- **CAMPANHA #CONSUMO CONSCIENTE (ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - ASCOM)**





CAMPANHA SOBRE O CONSUMO CONSCIENTE E DICAS SUSTENTÁVEIS DE TEMAS DO PLS (PAPEL, COPOS DESCARTÁVEIS, VEÍCULOS, ENERGIA, ÁGUA E ESGOTO, E GESTÃO DE RESÍDUOS).

RESULTADOS: APRESENTAÇÃO DE CAMPANHA SOBRE O CONSUMO CONSCIENTE NAS REDES SOCIAIS DO TJPE, SITE, INTRANET E TV INDOOR.

- **SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS FLUORESCENTES POR LED, COM DESCARTE AMBIENTALMENTE CORRETO.** (TEMAS DO PLS: ENERGIA ELÉTRICA E GESTÃO DE RESÍDUOS)  
SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS FLUORESCENTES EM QUATRO PRÉDIOS DE GRANDE CIRCULAÇÃO DA CAPITAL (FÓRUMS DE OLINDA, JABOATÃO, E EDIFÍCIOS PAULA BAPTISTA E THOMAZ DE AQUINO), COM META DE DESTINAÇÃO AMBIENTALMENTE CORRETA DE 10.000 (DEZ MIL LÂMPADAS), MEDIANTE CONVÊNIO COM A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA CELPE – PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DA CELPE).  
RESULTADOS: AÇÃO IMPLEMENTADA COM SUCESSO, SUPERANDO A META DE DESCARTE (11.792 LÂMPADAS).
- **REALIZAÇÃO DE ESTUDO DE VIABILIDADE DE INSTALAÇÕES DE FILTROS EM JABOATÃO PARA SERVIR DE REFERÊNCIA** (TEMA DO PLS: ÁGUA ENVASADA)  
ESTUDO DE VIABILIDADE PARA UTILIZAÇÃO DE ÁGUA ENCANADA, MEDIANTE IMPLANTAÇÃO DE FILTROS PURIFICADORES DE ÁGUA, EM SUBSTITUIÇÃO AO FORNECIMENTO DE ÁGUA ENVASADA, NO FÓRUM DE JABOATÃO DOS GUARARAPES.  
RESULTADOS: AÇÃO CONCLUÍDA, COM PARTICIPAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA DE ÁGUA COMPESA, MEDIANTE FORNECIMENTO DE NOTA TÉCNICA ATESTANDO A QUALIDADE DA ÁGUA FORNECIDA AO PRÉDIO ATRAVÉS DO ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE PIRAPAMA.
- **INTERIORIZAÇÃO DAS PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS IMPLANTADAS NO TJPE – 11ª SEMANA DO MEIO AMBIENTE** (TEMAS DO PLS: QUALIDADE DE VIDA E SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO)  
REALIZAÇÃO DA 11ª SEMANA DO MEIO AMBIENTE DO TJPE NO FÓRUM DE CARUARU, INTERIORIZANDO AS AÇÕES SUSTENTÁVEIS.  
RESULTADOS: PALESTRA: OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS ESTÍMULO ÀS POTENCIALIDADES REGIONAIS; AÇÃO EDUCATIVA COM MAQUETE INTERATIVA SOBRE O USO CONSCIENTE DA ÁGUA; IMPLANTAÇÃO DA FEIRA ORGÂNICA DE FORMA PERMANENTE; INSTALAÇÃO DE BICICLETÁRIO, PONTOS DE COLETA DE PILHAS E ÓLEO DE FRITURA; EXPOSIÇÃO DE ARTESANATOS SUSTENTÁVEIS.

## 14. GESTÃO DE RESÍDUOS

### DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

DEFINIÇÃO DE NOVOS PROCESSOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS COM IMPLANTAÇÃO DE PROJETOS E PRÁTICAS DE DESTINAÇÃO CORRETA DE SUPRIMENTOS DE IMPRESSÃO, PILHAS E BATERIAS (LOGÍSTICA REVERSA) E RESÍDUOS DE OBRAS,

ADICIONALMENTE, FORAM AMPLIADOS OS PONTOS DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS E CREDENCIAMENTO DE COOPERATIVAS DE CATADORES DE MATERIAIS RECICLÁVEIS, CONFORME LEGISLAÇÕES NACIONAL E ESTADUAL.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

- a. AMPLIAÇÃO DO PROJETO DE COLETA SELETIVA DO TJPE



- 
- b. AMPLIAÇÃO DO PROJETO DE COLETA DE PILHAS E BATERIAS;
  - c. COMPRAS SUSTENTÁVEIS ATRAVÉS DA AQUISIÇÃO DE COLETORES ECOLÓGICOS.

**RESULTADOS:**

- a. EXPANSÃO PARA CENTRAL DE JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS, FÓRUM DE CARUARU, CENTRO INTEGRADO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE, JUIZADO TORCEDOR.
  - b. EXPANSÃO PARA OS FÓRUMS DE CARUARU E CAMARAGIBE, BEM COMO ELABORAÇÃO DE TERMO DE ADESÃO AO PROCESSO DE LOGÍSTICA REVERSA PARA PILHAS E BATERIAS, DENOMINADO PAPÃO DE PILHAS;
  - c. LICITAÇÃO PARA AQUISIÇÃO DE 200 (DUZENTOS) COLETORES ECOLÓGICOS, PRODUZIDOS COM TUBOS DE APARAS DE CREME DENTAL.
-



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **INSTITUCIONALIZAR A GOVERNANÇA E MODERNIZAÇÃO JUDICIÁRIA**

## **INDICADOR:**

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
RECURSOS	IMonEst - Índice de Monitoramento da Estratégia	95%	80,7%
	IOBR - Índice de Execução do Plano de Obras	100%	54,47%
	IORC - Índice de Execução Orçamentária do Plano de Obras	90%	78,30%

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **15. AÇÃO MELHORIA DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

AÇÃO DE INTEGRAÇÃO ENTRE AS ÁREAS DO TJPE PARA A DISPONIBILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DE TRANSPARÊNCIA EXIGIDAS E AVALIADAS PELO CNJ, DE ACORDO COM A RES. 265/2018.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

O TJPE AVANÇOU 12 POSIÇÕES ENTRE OS TRIBUNAIS ESTADUAIS (DO 18º PARA A 6º COLOCAÇÃO) E 55 POSIÇÕES ENTRE TODOS OS TRIBUNAIS (DA 78º PARA A 23º COLOCAÇÃO NACIONAL).  
PASSAMOS A ATENDER MAIS DE 82% DOS ITENS EXIGIDOS, EM RELAÇÃO A APENAS 54% EM 2018.

### **16. IMPLANTAÇÃO DO PE-INTEGRADO**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA FORNECIDO PELO GOVERNO DO ESTADO ATRAVÉS DE SUA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO. O PROJETO ENVOLVE OS SEGUINTE MÓDULOS: COMPRAS, LICITAÇÃO, CONTRATOS, PATRIMÔNIO E ALMOXARIFADO.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

FORAM IMPLANTADO O MÓDULO DE PATRIMÔNIO IMÓVEL.

### **17. PROGRAMA PLANO DE OBRAS**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

O PLANO DE OBRAS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO DEFINE AS CONSTRUÇÕES E AS OBRAS DE REFORMAS DE ENGENHARIA E ARQUITETURA PARA OS EXERCÍCIOS DE 2016 A 2021.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

FORAM CONCLUÍDAS EM 2019 AS SEGUINTE 5 CONSTRUÇÕES:



- 
- FÓRUM DA COMARCA DE TORITAMA
  - FÓRUM DA COMARCA DE ITAMARACÁ
  - FÓRUM DA COMARCA DE POMBOS
  - FÓRUM DA COMARCA DE BEZERROS
  - FÓRUM DA COMARCA DE BONITO

AO TODO, FORAM CONCLUÍDAS 15 CONSTRUÇÕES DESDE A DEFINIÇÃO DO PLANO DE OBRAS.

---



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**VALORIZAR E MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DOS SERVIDORES E MAGISTRADOS**

## **INDICADOR:**

PERSPEC.	INDICADOR	META 2019	REALIZADO
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	IABSMag - Índice de Absenteísmo de Magistrado por Doença (Res. 207/2015 CNJ)	0,48%	0,55%
	IABSServ - Índice de Absenteísmo de Servidor por Doença (Res. 207/2015 CNJ)	4,64%	1,27%
	IMCO - Índice de Avaliação Positiva do Clima Organizacional	75,00%	85,6%
	IEPS - Índice de Realização de Exame Periódico de Saúde (Res. 207/2015 CNJ)	10,00%	0,37%

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **18. RECONHECIMENTO DE SERVIDORES E MAGISTRADOS**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

VISA MOTIVAR SERVIDORES E MAGISTRADO NO DESEMPENHO DE SUAS ATIVIDADES E RECONHECER, ATRAVÉS DE AÇÕES ESPECÍFICAS AQUELES QUE SE DESTACAM NO PERÍODO

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

REALIZADO O EVENTO PRATA DA CASA COM O OBJETIVO DE VALORIZAR E PREMIAR OS SERVIDORES QUE COMPLETAM EXATOS 25 ANOS DE SERVIÇOS PRESTADOS AO TJPE.

### **19. PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL E CONDIÇÕES DE TRABALHO 2019**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

AVALIAÇÃO REALIZADA A CADA 3 ANOS COM O OBJETIVO DE AVALIAR ATÉ QUE PONTO AS EXPECTATIVAS DAS PESSOAS ESTÃO SENDO ATENDIDAS DENTRO DA ORGANIZAÇÃO E COMO ESSA VISÃO PODE AFETAR O DESENVOLVIMENTO E A MOTIVAÇÃO DOS SERVIDORES DENTRO DO TJPE. ASSIM, A PESQUISA É FUNDAMENTAL PARA A INSTITUIÇÃO CONHECER A PERCEPÇÃO DOS MAGISTRADOS E SERVIDORES E MELHOR COMUNICAR-SE COM ELAS. FORAM AVALIADOS ASPECTOS, COMO: DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO, INOVAÇÃO, RELACIONAMENTOS, LIDERANÇA, RECURSOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO, RECONHECIMENTO E INCENTIVOS, ENTRE OUTROS.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

A PESQUISA FICOU DISPONÍVEL PARA SER RESPONDIDA NO PERÍODO DE 23/09 A 31/10/2019, HAVENDO 1642 RESPONDENTES. MAIS DE 90% DOS RESPONDENTES POSSUEM MAIS DE 5 ANOS DE TEMPO DE SERVIÇO. OS PONTOS DE MAIOR DESTAQUE NAS 36 PERGUNTAS REALIZADAS FORAM:

- 85% - DISSE QUE HÁ UMA BOA COOPERAÇÃO E ESPÍRITO DE EQUIPE DENTRO DO MEU GRUPO TRABALHO;
- 52% DIZ QUE AS CONDIÇÕES DE TRABALHO SÃO ADEQUADAS;
- 32% ACHAM QUE OS PROGRAMAS VOLTADOS PARA A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



---

DESENVOLVIDOS PELO TJPE SÃO EFETIVOS;

- 88% DIZ QUE OS SUPERIORES SÃO ACESSÍVEIS E FÁCIL DE ABORDAR PARA TRATAR DE ASSUNTOS RELACIONADOS AO TRABALHO;
  - 78% ESTÁ SATISFEITO COM O TIPO DE TRABALHO QUE EXECUTA ATUALMENTE;
  - 66% SE SENTEM MOTIVADOS PARA O TRABALHO.
-