



## Relatório de Desempenho da Gestão

Coordenadoria de Planejamento, Gestão Estratégica e Orçamento - COPLAN

Resultados Físicos e Financeiros - 2017

| PROGRAMA<br>AÇÕES / SUBAÇÕES                            | DOTAÇÃO<br>AUTORIZADA  | DESPESA<br>LIQUIDADADA | % DESPESAS LIQUIDADADAS<br>/<br>DESPESA AUTORIZADA | PRODUTO | META<br>FÍSICA<br>PREVISTA | META<br>FÍSICA<br>REALIZADA | COMENTÁRIOS | INDICADOR DO<br>PROGRAMA   |   |
|---|--|------------------------|--|---------|----------------------------|-----------------------------|-------------|--|---|
| <b>1. 0577 - Efetividade na Prestação Jurisdicional</b> |  |                        |  |         |                            |                             |             |  |   |
| 1.1   | 4428/A585 - Aperfeiçoamento das Atividades de Prestação Jurisdicional dos Juizados Especiais | R\$ 540.000,00         | R\$ 11.453,81                                      | 2,1%    | PROCESSOS JULGADOS         | 120.000                     | 109.667     | O maior impacto foram os processos de juizados não criminais, que reduziram em mais de 7.000 o número de julgados em relação a 2016.   | Nº de Processo Julgado                  |
| 1.2   | 4428/A586 -Aperfeiçoamento das Atividades de Prestação Jurisdicional do 1º e 2º Graus        | R\$ 3.454.400,00       | R\$ 2.305.951,10                                   | 66,8%   | PROCESSOS JULGADOS         | 360.000                     | 317.132     | O maior impacto foram os processos de executivos fiscais, que reduziram em mais de 70.000 o número de julgados em relação a 2016.  | Nº de Processo Julgado                  |
| 1.3   | 1959/1317 - Disseminação da justiça eletrônica   | R\$ 1.413.600,00       | R\$ 241.320,50                                     | 17,1%   | ORGÃO JULGADOR BENEFICIADO | 94                          | 58          | Não foi realizada a implantação do Sistema PJe nas varas criminais como planejada, visto que o CNJ não disponibilizou a versão do sistema para o fluxo da área criminal. Em 2017, o Sistema PJE foi implantado nas seguintes unidades:<br>9 varas cíveis<br>1 Central de Conciliação, Mediação e Arbitragem<br>2 Família<br>1 fazenda Publica<br>41 Varas de Competência geral<br>Presidência<br>2 vice-presidência<br>Turma Estadual de uniformização de Jurisprudência | Nº de unidades judiciárias beneficiadas |
| 1.4   | 1959/1435 - Implementação de iniciativas de celeridade processual nos juizados especiais     | R\$ 441.600,00         | R\$ 417.622,00                                     | 94,6%   | PROJETO IMPLANTADO         | 1                           | 1           |  | Projeto Implantado                      |
| 1.5   | 1959/1434 - Implementação de iniciativas de celeridade processual no 1º e 2º graus           | R\$ 1.609.600,00       | R\$ 1.134.299,06                                   | 70,5%   | PROJETO IMPLANTADO         | 1                           | 1           |  | Projeto Implantado                      |

Luis Eduardo Saraiva Câmara

Coordenador de Planejamento Gestão Estratégica e Orçamento

Alessandra Bárbara Santos de Almeida

Chefe do Núcleo de Planejamento Estratégico



# RELATÓRIO DE DESEMPENHO

## 2017

Plano Estratégico  
Tribunal de Justiça de Pernambuco

**PJPE - 200 anos**  
**2016-2022**



**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça de Pernambuco



# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO **3**

OBJETIVOS **3**

PERSPECTIVA: SOCIEDADE **4**

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS **5**

PERSPECTIVA: RECURSOS **11**

PERSPECTIVA: APRENDIZADO E CRESCIMENTO **17**



## APRESENTAÇÃO

O PODER JUDICIÁRIO DE PERNAMBUCO PUBLICOU O PLANO ESTRATÉGICO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO PARA O PERÍODO DE 2016 A 2022, EM MAIO/2016, CONTEMPLANDO UM CONJUNTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, INDICADORES E INICIATIVAS EM ALINHAMENTO COM AS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS E MACRODESAFIOS PROPOSTOS PELO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (CNJ), COM O OBJETIVO DE ATENDER AOS DESAFIOS MENCIONADOS.

## OBJETIVO

ESTE RELATÓRIO TEM COMO OBJETIVO APRESENTAR O ANDAMENTO DAS INICIATIVAS PROPOSTAS, ASSIM COMO OS RESULTADOS OBTIDOS POR ESTAS AÇÕES NO ANO DE 2016.

## MAPA ESTRATÉGICO





## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **GARANTIR O ACESSO EFETIVO À JUSTIÇA**

## **INDICADOR:**

| PERSPEC.  | INDICADOR   | META 2017 | REALIZADO |
|-----------|---|-----------|-----------|
| SOCIEDADE | IMPM - Índice de Matérias Positivas Institucionais na Mídia | 15,75%    | 59,45%    |
|           | TMIM - Total de Matérias Veiculadas na Mídia                | 330       | 4340      |

## **INICIATIVA ASSOCIADA:**

### **1. AMPLIAÇÃO DA AUDIÊNCIA DE CUSTÓDIA EM TODO ESTADO**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

A PRÁTICA DAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA GARANTE A APRESENTAÇÃO DO PRESO A UM JUIZ EM ATÉ 24 HORAS EM UMA AUDIÊNCIA EM QUE TAMBÉM ESTARÃO PRESENTES O MINISTÉRIO PÚBLICO, A DEFENSORIA PÚBLICA OU O ADVOGADO DO PRESO E DEVERÁ SER EXPANDIDA PARA TODO ESTADO.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

- IMPLANTAÇÃO DA AUDIÊNCIA DE CUSTÓDIA EM 18 PÓLOS
- REDUÇÃO DA SUPERLOTAÇÃO CARCERÁRIA;
- APRESENTAÇÃO IMEDIATA DA PESSOA DETIDA AO JUIZ QUE POSSIBILITA À AUTORIDADE JUDICIÁRIA A APRECIÇÃO DA LEGALIDADE DA PRISÃO;
- MINIMIZA A POSSIBILIDADE DE PRISÕES ILEGAIS;
- DIREITO DE ACESSO À JUSTIÇA DO RÉU PRESO;
- FAZ AJUSTAMENTO DO PROCESSO PENAL BRASILEIRO AOS TRATADOS INTERNACIONAIS DE DIREITOS HUMANOS E SÃO EFICIENTES NO COMBATE À PRÁTICA DE TORTURA E TRATAMENTO INDIGNO AO PRESO.
- EM 2016 REALIZADAS 3.956 AUDIÊNCIAS E 2017, 8.863.

### **2. PROGRAMA CULTURAL NO TJPE**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

DISSEMINAR O CONHECIMENTO SOBRE A JUSTIÇA, SERVIÇOS E FORMAS DE ACESSO, BEM COMO A MISSÃO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADULTOS, COM O INTUITO DE APROXIMAR A POPULAÇÃO DO JUDICIÁRIO.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

O TJPE INVESTIU EM DIVERSAS AÇÕES CULTURAIS COM O OBJETIVO DE GARANTIR O ACESSO À JUSTIÇA, DISSEMINANDO CONHECIMENTO SOBRE O JUDICIÁRIO. PODEMOS DESTACAR AS SEGUINTE AÇÕES REALIZADAS: PORTAS ABERTAS (MAIS DE 3000 PESSOAS REALIZARAM VISITAS GUIADAS AO PALÁCIO DA JUSTIÇA, PARA DISSEMINAR SUA CULTURA E SUA HISTÓRIA); TJPE VAI À ESCOLA (GRUPO TEATRAL CONTA SOBRE FATOS HISTÓRICOS DO TJPE E O PRESIDENTE TIRA DÚVIDAS DOS ALUNOS); PROJETO JUSTIÇA CULTURAL, DENTRE OUTROS.



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **REDUZIR O TEMPO DE SOLUÇÃO DOS PROCESSOS**

## **INDICADOR:**

| PERSPEC.                  | INDICADOR  | META 2017 | REALIZADO  |
|---------------------------|--|-----------|--|
| <b>PROCESSOS INTERNOS</b> | IJCON - Índice de Julgamento de Processos de Conhecimento (meta 1) | 100%      | 103,64%  |
|                           | IJANT - Índice de Julgamento de Processos Antigos (meta 2)         | 100%      | 2º Grau – 112,64%<br>1º Grau – 88,70%<br>JE e TR – 123,76% |
|                           | TC - Taxa de Congestionamento (JN)                                 | 77,60%    | 76,89%   |
|                           | TPMED – Tempo Médio de Tramitação do Processo (JN)                 | 1185 dias | 1685 dias  |

## **INICIATIVA ASSOCIADA:**

### **3. Implantação da Diretoria do 1º Grau do Agreste e Mata Sul**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

A IMPLANTAÇÃO DA DIRETORIA CÍVEL DO 1º GRAU DO AGRESTE E DA MATA SUL OBJETIVA ATINGIR A CELERIDADE DO CUMPRIMENTO DOS ATOS DE SECRETARIA.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS:**

O RESULTADO ALCANÇOU A META QUE ESTABELECE, EM INSTRUMENTO NORMATIVO, O PRAZO DE 5 DIAS ÚTEIS PARA CUMPRIMENTO DOS DESPACHOS E DECISÕES DOS MAGISTRADOS NOS PROCESSOS QUE TRAMITAM NO PÓLO REGIONAL DE CARUARU E DE JABOATÃO DOS GUARARAPES.

### **4. ACOMPANHAMENTO DAS METAS NACIONAIS DO JUDICIÁRIO**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

VIABILIZAR O ACESSO AOS DADOS ESTATÍSTICOS E DE RESULTADO DO PODER JUDICIÁRIO, DE FORMA AUTOMATIZADA, DIRETAMENTE PELOS GESTORES DA INFORMAÇÃO, FACILITANDO A TOMADA DE DECISÃO.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

OS DADOS DE PRODUTIVIDADE DE SERVIDORES E MAGISTRADOS FORAM DISPONIBILIZADOS NA FERRAMENTA TJPEREPORTS PERMITINDO CONSULTA EM TEMPO REAL DOS RESULTADOS POR GESTORES DO TJPE.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:****DISSEMINAR O PROCESSO ELETRÔNICO****INDICADOR:**

| PERSPEC.           | INDICADOR   | META 2017 | REALIZADO |
|--------------------|---|-----------|-----------|
| PROCESSOS INTERNOS | ProcEi - Índice de Processos Eletrônicos (JN)                 | 74%       | 71,24%    |
|                    | IORG - Índice de Órgãos Julgadores Beneficiados com PJe (PPA) | 83%       | 78,03%    |

**INICIATIVAS ASSOCIADAS:****5. PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO NAS UNIDADES CÍVEIS****DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

RESOLUÇÃO 185/2013 DO CNJ INSTITUI O SISTEMA PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE COMO SISTEMA DE PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES E PRÁTICA DE ATOS PROCESSUAIS NO ÂMBITO DO PODER JUDICIÁRIO.

**RESULTADOS ALCANÇADOS**

EM 2017 FOI IMPLANTADO O PJE NAS UNIDADES CÍVEIS NA: REGIÃO METROPOLITANA, CENTRAL DE AGILIZAÇÃO PROCESSUAL, UNIDADES CÍVEIS DO 2º GRAU, UNIDADES CÍVEIS DO INTERIOR, PRESIDÊNCIA E VICE-PRESIDÊNCIA E PRECATÓRIOS.

COM ISSO, EM 2017 FOI CONCLUÍDA A IMPLANTAÇÃO DO PJE EM 100% DAS UNIDADES CÍVEIS (451) EM TODAS AS COMARCAS, REPRESENTANDO MAIS DE 1 MILHÃO DE PROCESSOS ELETRÔNICOS TRAMITADOS E 61% DOS PROCESSOS DISTRIBUÍDOS, ALCANÇANDO:

150 COMARCAS

516 ÓRGÃOS JULGADORES 1º GRAU

62 ÓRGÃOS JULGADORES 2º GRAU

7.816 - SERVIDORES

543 - MAGISTRADOS



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **IMPULSIONAR AS EXECUÇÕES FISCAIS**

## **INDICADOR:**

| PERSPEC.                   | INDICADOR   | META 2017 | REALIZADO |
|----------------------------|---|-----------|-----------|
| PROCESSOS<br>S<br>INTERNOS | TCExtFisc - Taxa de Congestionamento das Execuções Fiscais                        | 83%       | 92,79%    |
|                            | TpBaixExtFisc - Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Execuções Fiscais (JN) | 2801      | 3959      |

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **6. Implantação da Estratégia de Governança Diferenciada**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

IMPLANTAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GOVERNANÇA DIFERENCIADA PARA A VARA DOS EXECUTIVOS FISCAIS DA COMARCA DE JABOATÃO DOS GUARARAPES. O PROJETO VISA O SANEAMENTO CARTORÁRIO E A AGILIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE EXECUTIVOS FISCAIS DA COMARCA DE JABOATÃO DOS GUARARAPES PELO PERÍODO DE 1 ANO.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

COMO RESULTADO DA IMPLANTAÇÃO DA ESTRATÉGIA DIFERENCIADA, EM 2017 FOI INCREMENTADA EM, APROXIMADAMENTE, 12 VEZES O NÚMERO DE PROCESSOS BAIXADOS.





## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

# OTIMIZAR A GESTÃO DAS DEMANDAS REPETITIVAS E DOS GRANDES LITIGANTES

## **INDICADOR:**

| PERSPEC.           | INDICADOR   | META 2017 | REALIZADO |
|--------------------|---|-----------|-----------|
| PROCESSOS INTERNOS | IPAD – índice de Padronização dos Grandes Litigantes do 1. Grau | 100%      | S/M       |

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **7. DISPONIBILIZAÇÃO DE NÚCLEOS DE ATENDIMENTO PARA GRANDES LITIGANTES**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

AGILIZAÇÃO DE ACORDOS PRÉ-PROCESSUAIS ENVOLVENDO OS GRANDES LITIGANTES COMO AS COMPANHIAS ESTADUAIS DE ÁGUA E SANEAMENTO, ELÉTRICA, E A EMPRESA DE TELEFONIA OI/TELEMAR.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

FORAM REALIZADOS 2.244 ACORDOS.



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

# FORMENTAR A COOPERAÇÃO COM OS ENTES ENVOLVIDOS NA REALIZAÇÃO DA JUSTIÇA

## **INDICADOR:**

| PERSPEC.           | INDICADOR  | META 2017 | REALIZADO |
|--------------------|--|-----------|-----------|
| PROCESSOS INTERNOS | IAUS - ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS DE JÚRI NÃO REALIZADAS POR AUSÊNCIA DOS ENTES EXTERNOS | 38%       | 22,51%    |
|                    | IINT – ÍNDICE DE INTEGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS DE ENTES RELACIONADOS À JUSTIÇA         | 100%      | 100%      |

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **8. MODELO NACIONAL DE INTEROPERABILIDADE - MNI**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

OBJETIVA ALCANÇAR AS METAS DO TERMO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA N.58/2009, O QUAL VISA ESTABELECEER OS PADRÕES PARA INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES DE PROCESSOS JUDICIAIS E ASSEMELHADOS ENTRE OS DIVERSOS ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO DE JUSTIÇA, E ALÉM DE SERVIR DE BASE PARA IMPLEMENTAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES PERTINENTES NO ÂMBITO DO SISTEMA PROCESSUAL.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

FECHAMOS NO ANO DE 2017 COM 100% DO ESCOPO. OU SEJA, O MNI FOI DESENVOLVIDO PARA O JUDWIN 1º E 2º GRAU (CONSULTAS); CONSULTA PROCESSUAL (SITE) E WEBSERVICE PARA CONSULTA MASSIVA (OAB) ESTÃO DISPONÍVEIS; AJUIZAMENTO EM LOTE ESTÁ DISPONÍVEL E IMPLEMENTADO PARA PGE, PGM DE RECIFE, OLINDA, JABOATÃO, GRAVATÁ E PAULISTA. PARA ESTE ITEM FOMOS ALÉM DO ESCOPO COM AS PGMs DE CABO, CAMARAGIBE, VITÓRIA E GARANHUNS.



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**AGILIZAR A TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS DE CRIMES DOLOSOS CONTRA A VIDA, ENTORPECENTES E INFÂNCIA E JUVENTUDE**

## **INDICADOR:**

| PERSPEC.           | INDICADOR   | META 2017 | REALIZADO |
|--------------------|---|-----------|-----------|
| PROCESSOS INTERNOS | IJCDCV - Índice de Julgamento dos Crimes Dolosos contra a Vida (ENASP)      | 100%      | 22,91%    |
|                    | TpBaixInf - Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Infância e Juventude | 655 dias  | 993 dias  |

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **9. MÊS DO JÚRI - AMPLIAÇÃO**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

AUMENTO DO NÚMERO DE AUDIÊNCIAS DO JÚRI REALIZADAS EM 2017, SOLUCIONANDO UM MAIOR NÚMERO DE CRIMES DOLOSOS CONTRA A VIDA.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

AUMENTO DE 294% DAS AUDIÊNCIAS REALIZADAS EM RELAÇÃO AO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2017.

371 JULGAMENTOS DE RÉUS EM PROCESSOS DE CRIMES DOLOSOS CONTRA A VIDA – A EXEMPLO DE HOMICÍDIOS – OCORRERAM EM UNIDADES JUDICIÁRIAS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO. NO TOTAL, NESSE PERÍODO DA INICIATIVA, 228 PESSOAS FORAM CONDENADAS E 163 ABSOLVIDAS PELOS JURADOS.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**GARANTIR A CONFIABILIDADE, INTEGRALIDADE E DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC**

**INDICADOR:**

| PERSPEC. | INDICADOR   | META 2017 | REALIZADO |
|----------|---|-----------|-----------|
| RECURSOS | IDis - Índice de Disponibilidade dos Sistemas Críticos de TIC | 97,80%    | 98,92%    |

**INICIATIVAS ASSOCIADAS:****10. Implantação de Rede sem Fio****DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

IMPLANTAÇÃO DE REDE SEM FIO NOS PRINCIPAIS PRÉDIOS DO TJPE.

**RESULTADOS ALCANÇADOS**

IMPLANTADO O WI-FI NO MAIOR PRÉDIO DO TJPE, FÓRUM DO RECIFE, CONTEMPLADO NO ESCOPO DO PROJETO, ESTÁ COM A REDE WIFI À DISPOSIÇÃO DOS SERVIDORES, ADVOGADOS E POPULAÇÃO GERAL. TODOS OS MUTIRÕES QUE UTILIZAM COMO BASE O FÓRUM RODOLFO AURELIANO JÁ ESTÃO UTILIZANDO-SE DA REDE WIRELESS PARA CONEXÃO DAS MÁQUINAS O QUE TORNA A MONTAGEM DA INFRAESTRUTURA DE TIC MUITO MAIS FÁCIL E RÁPIDA.



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**OTIMIZAR A QUALIDADE DO GASTO PÚBLICO E FOMENTAR PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS**

## **INDICADOR:**

| PERSPEC. | INDICADOR  | META 2017 | REALIZADO |
|----------|--|-----------|-----------|
| RECURSOS | IIPLS - Índice de Implantação das Ações Definidas no Plano Logístico Sustentável (PLS) | 100%      | 65,77%    |
|          | IMPLS - Índice de Metas Alcançadas no PLS  | 100%      | 52,38%    |

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **11. Implantar, Monitorar e Revisar o Plano de Logística Sustentável**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

É O CUMPRIMENTO DA RESOLUÇÃO 201 DE 2015 DO CNJ QUE DISPÕE SOBRE A CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS DAS UNIDADES OU NÚCLEOS SOCIOAMBIENTAIS NOS ÓRGÃOS E CONSELHOS DO PODER JUDICIÁRIO E IMPLANTAÇÃO DO RESPECTIVO PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL (PLS-PJ).

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

FOI PUBLICADO O PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL (PLS-PJ) EM JUL/17, SEGUINDO A RES. CNJ N. 201/2015. DESTACAM-SE TAMBÉM AS SEGUINTE AÇÕES: EVENTO DE CAPACITAÇÃO SUSTENTABILIDADE NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SUSTENTÁVEIS; PUBLICAÇÃO DA CAMPANHA DE PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NO TRABALHO.



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

### **INSTITUCIONALIZAR A GOVERNANÇA E MODERNIZAÇÃO JUDICIÁRIA**

## **INDICADOR:**

| PERSPEC. | INDICADOR  | META 2017 | REALIZADO |
|----------|--|-----------|-----------|
| RECURSOS | IMonEst - Índice de Monitoramento da Estratégia          | 85%       | 84,12%    |
|          | IOBR - Índice de Execução do Plano de Obras              | 68,8%     | 68,8%     |
|          | IORC - Índice de Execução Orçamentária do Plano de Obras | 80%       | 80%       |

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **12. Programa de Governança Corporativa**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** CONSISTE EM DIRIGIR, MONITORAR E CONTROLAR AS INICIATIVAS NECESSÁRIAS PARA QUE A GESTÃO POSSA ALCANÇAR OS OBJETIVOS PLANEJADOS COM A ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2016-2022, AQUISIÇÃO DE FERRAMENTA DE GESTÃO ESTRATÉGICA, GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E COMITÊ GESTOR.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

A FERRAMENTA DE GESTÃO ESTRATÉGICA FOI IMPLANTADA EM 2017. A IMPLANTAÇÃO DA FACILITOU O ACOMPANHAMENTO DE TODOS OS PROJETOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS DO TJPE. TROUXE UM MAIOR ENVOLVIMENTO DA ALTA GESTÃO E DO COMPROMETIMENTO DOS GESTORES DAS INICIATIVAS ESTRATÉGIAS DE FORMA A FACILITAR A MENSURAÇÃO E ANÁLISE DOS SEUS PROJETOS. MAIOR VISIBILIDADE DO PLANEJAMENTO COM AS INFORMAÇÕES ATUALIZADAS EM TEMPO REAL. ATUALMENTE ESTÃO SENDO MONITORADOS MAIS DE 30 PROJETOS E MAIS DE 200 INDICADORES.

### **13. Cumprimento da programação do Plano de Obras**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

O PROGRAMA PLANO DE OBRAS FOI DEFINIDO NO INÍCIO DE 2016 COM O OBJETIVO DE MODERNIZAR E AMPLIAR OS FÓRUNS DO INTERIOR DO ESTADO.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

NO PLANO DE OBRAS INCLUI A CONSTRUÇÃO DE 17 NOVOS FÓRUNS, DOS QUAIS 16 FÓRUNS TIVERAM SUAS OBRAS INICIADA, DOS QUAIS 6 FÓRUNS FORAM CONCLUÍDOS NO PERÍODO:

- FÓRUM ARCOVERDE
- DATA CENTER CAMARAGIBE
- FÓRUM SERRA TALHADA
- FÓRUM DE TRACUNHAÉM
- FÓRUM DE GOIANA
- GALPÃO/ALMOXARIFADO DO FÓRUM DE JABOATÃO DOS GUARARAPES



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

**VALORIZAR E MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DOS SERVIDORES E MAGISTRADOS**

## **INDICADOR:**

| PERSPEC.                     | INDICADOR  | META 2017 | REALIZADO |
|------------------------------|--|-----------|-----------|
| APRENDIZADO E<br>CRESCIMENTO | IABSMag - Índice de Absenteísmo de Magistrado por Doença (Res. 207/2015 CNJ) | 0,54%     | 1,04%     |
|                              | IABSServ - Índice de Absenteísmo de Servidor por Doença (Res. 207/2015 CNJ)  | 5,22%     | 4,15%     |
|                              | IMCO - Índice de Avaliação Positiva do Clima Organizacional                  | 35,00%    | S/M       |
|                              | IEPS - Índice de Realização de Exame Periódico de Saúde (Res. 207/2015 CNJ)  | 50,00%    | 5,06%     |

## **INICIATIVAS ASSOCIADAS:**

### **14. IMPLANTAÇÃO DO CONTROLE DE ABSENTEÍSMO**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

CONTROLE DO ÍNDICE DO ABSENTEÍSMO EM TODO O ESTADO. ATRAVÉS DE UNIFORMIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO NO INTERIOR E NA CAPITAL, TODAS AS INCIDÊNCIAS SÃO ENCAMINHADAS PARA AVALIAÇÃO NA JUNTA MÉDICA DE FORMA A TRATAR OS CASOS DE MAIOR REINCIDÊNCIA.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

COM RELAÇÃO AO COMPARATIVO DO ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO ENTRE OS ANOS 2016 (5,12%) E 2017 (4,15%), OBSERVOU-SE UMA REDUÇÃO DE QUASE 1 (UM) PONTO PERCENTUAL, O QUE REPRESENTOU UM GANHO DE APROXIMADAMENTE 8.000 DIAS TRABALHADOS EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR. FOI POSSÍVEL TAMBÉM IDENTIFICAR AS MAIORES CAUSAS DE ABSENTEÍSMO NA INSTITUIÇÃO: TRANSTORNOS MENTAIS/COMPORTAMENTAIS (18,1%), DOENÇAS OSTEOMUSCULARES (17,6%) E DOENÇAS OLHOS/OUVIDOS (10,9%).

### **15. AVALIAÇÃO DE CLIMA ORGANIZACIONAL E CONDIÇÕES DE TRABALHO PARA SERVIDORES**

#### **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

MENSURARAÇÃO DAS DEFICIÊNCIAS, DOS PONTOS FORTES E DOS A MELHORAR NA INSTITUIÇÃO, BEM COMO EXPECTATIVAS E ASPIRAÇÕES, DE FORMA A OBTER UMA VISÃO GERAL DO TJPE ATRAVÉS DA ÓTICA DO SERVIDOR.

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

GERAÇÃO DE DIAGNÓSTICO DAS CONDIÇÕES ATUAIS DE TRABALHO E SATISFAÇÃO NO TJPE,  
 AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS SERVIDORES SOBRE POLÍTICAS, PRÁTICAS E PROCEDIMENTOS DO TJPE, FACILITANDO UMA ATUAÇÃO PROATIVA PARA A MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL;  
 IDENTIFICAÇÃO E COMPREENSÃO DOS ASPECTOS POSITIVOS E NEGATIVOS QUE IMPACTAM NO CLIMA ORGANIZACIONAL;  
 MENSURAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS SERVIDORES EM RELAÇÃO A DIFERENTES ASPECTOS DA CULTURA OU REALIDADE APARENTE DA ORGANIZAÇÃO, TAIS COMO: TRABALHO EM EQUIPE, LIDERANÇA, CONHECIMENTO DO TRIBUNAL, MOTIVAÇÃO, QUALIDADE, ADMINISTRAÇÃO, INFRAESTRUTURA, RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E COMUNICAÇÃO;  
 DEFINIÇÃO DE PLANOS DE AÇÕES PARA MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL;  
 MELHORIA DO COMPROMETIMENTO E PRODUTIVIDADE DOS SERVIDORES DO TJPE.