|  |
| --- |
| Aquisição e implantação links dedicados no TJPE |

1. **Identificação da Demanda**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Demandante | E-mail | Ramal |
| Felipe Simão Henriques de Araújo | felipe.araujo@tjpe.jus.br | 3181-0009 |
|  | | |
| Diretoria | Gerência | Unidade |
| Diretoria de Operações | - | - |

1. **Escopo da Demanda**
   1. Descrição da Demanda

|  |
| --- |
| * Este documento visa a aquisição de: * **03 links de 300Mbps** de Internet: um que será instalado no contêiner do Fórum Rodolfo Aureliano e outro que será instalado no contêiner de Camaragibe, além de um no Fórum Rodolfo Aureliano. * **04 links de Internet de 60Mbps** de acesso à Internet para os prédios do Palácio da Justiça, Fórum Paula Batista, Fórum Thomaz de Aquino e Fórum Desembargador Benildes de Souza Ribeiro. * Deverá ser registrado o seguinte quantitativo: * **05** links de **300Mbps**; * **08** links de **60Mbps**. |
|  |

* 1. Justificativa da Demanda

|  |
| --- |
| * A contratação dos links de Internet atenderá a demanda de acesso do Datacenter de Camaragibe e Fórum Rodolfo Aureliano, além do prédio do Palácio da Justiça e dos Fóruns Rodolfo Aureliano, Paula Batista, Thomaz de Aquino e Desembargador Benildes de Souza Ribeiro. Esta solução foi adotada após a análise da oferta destes produtos no mercado, considerando como exemplo o caso da ata da EMPREL (Ata de registro de Preços Nº003/2017), percebe-se que é possível aumentar a velocidade dos links com custo menor que o pago atualmente pelo TJPE. * Hoje em dia, os links de 20Mbps dos prédios citados custam a Administração Pública Estadual R$ 3.799,995 e pelo de 60Mbps é cobrado R$ 18.956,336. * A nova solução se baseia na Ata citada da EMPREL, onde se visualiza o valor de R$ 1.699, 00 para o link de velocidade de 60Mbps. * O link de 300Mbps solicitado para o Fórum Rodolfo Aureliano visa atender além da demanda atual de acesso aos sistemas e Internet, a Rede Wi-Fi que será concentrada neste, e para onde será direcionado todo tráfego de dados da rede sem fio. * Os links de 60Mbps atenderão os principais prédios da capital, e os outros registrados para aquisição futura tendem a ser instalados nos Fóruns de Paulista, Olinda e Jaboatão dos Guararapes. |

* 1. Benefícios da Demanda

|  |
| --- |
| * Acesso de Internet aos Contêineres localizado no Fórum Rodolfo Aureliano e o de Camaragibe, possibilitando a continuidade de conexão em caso de desastres. * Aumento de banda nos links de acesso à Internet em cada um dos 5 prédios (Palácio da Justiça, Fórum Rodolfo Aureliano, Fórum Paula Batista, Fórum Thomaz de Aquino e Fórum Desembargador Benildes de Souza Ribeiro). * Redução dos custos com os links de Internet. |

1. **Vinculação Estratégica**

|  |  |
| --- | --- |
| Plano Estratégico do TJPE | |
|  | Programa de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação |
|  | Aumentar para 99,9% o índice de disponibilização de sistemas |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) | |
|  | Garantir infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas. |
|  | Garantir a continuidade dos serviços de TIC essenciais ao Judiciário. |
|  |  |
| Plano Diretor de TIC (PDTIC) | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Relação com outros Projetos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Projetos | |  |
|  | Implantação dos Datacenters | Pré-requisito para interconexão dos datacenters. |
|  | Rede WiFi | Os novos links de Internet fornecerão largura de banda suficiente para a implantação da Rede WiFi. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Área Demandante** | **Secretaria de TIC** |
|  |  |
| Marcos Antonio Alves Gondim | Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro |
| Matrícula: 185.441-0 | Matrícula: 183.825-3 |
|  |  |
| **Recife, 08 de agosto de 2017** | |

Aquisição e implantação links dedicados no TJPE

1. **Requisitos da Contratação**
   1. Especificação dos Bens

|  |
| --- |
| * Processo de aquisição que contemplará:  1. **03** Links de **300Mbps**:    1. Conexão de Internet dedicada com velocidade de 300Mbps *Full Duplex.*    2. Perda máxima de pacotes de 1%.    3. Tempo máximo de resposta ao núcleo de Internet do provedor de 20ms.    4. SLA (*Service Level Agreemente*) estabelecido de, no mínimo, 99,5% (noventa e nove por cento) de disponibilidade por mês.    5. Serviços ativos 24h/dia, 7 dias/semana, sem necessidade de procedimentos para conexão/desconexão e sem limite de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados. 2. **04** Links de **60Mbps**:    1. Conexão de Internet dedicada com velocidade de 60Mbps *Full Duplex.*    2. Perda máxima de pacotes de 1%.    3. Tempo máximo de resposta ao núcleo de Internet do provedor de 20ms.    4. SLA (*Service Level Agreemente*) estabelecido de, no mínimo, 99,5% (noventa e nove por cento) de disponibilidade por mês.    5. Serviços ativos 24h/dia, 7 dias/semana, sem necessidade de procedimentos para conexão/desconexão e sem limite de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados. |

* 1. Levantamento das Diferentes Soluções

|  |
| --- |
| * Foi realizado estudo junto aos principais prestadores de serviços de acesso à Internet, tendo sido elencados os parâmetros mais importantes neste tipo de contratação. |

* 1. Justificativa da Solução Escolhida

|  |
| --- |
| * A solução proposta atende as necessidades de acesso a Internet para os Contêineres e Prédios do TJPE já citados, além de ter sido levado em conta a redução de custo e aumento da largura de banda. |

* 1. Necessidade de Adequação do Ambiente para Execução Contratual

|  |
| --- |
| * Não há necessidade de nenhuma adequação. |

1. **Consultas e Estudos Realizados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ação Executada | | Documentação Gerada |
|  | Reunião com a equipe da UREDES para definição dos parâmetros e locais abrangidos. | Ata de Reunião - Substituição dos links de Internet da OI e aquisição de links Internet para DC |
|  | Reunião com equipe da NGA para definir quantitativo e parâmetros técnicos. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Outras Informações**
   1. Local de Entrega:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Contêiner do Fórum Rodolfo Aureliano e o de Camaragibe, além nos prédios do Palácio da Justiça, Fórum Rodolfo Aureliano, Fórum Paula Batista, Fórum Thomaz de Aquino e Fórum Desembargador Benildes de Souza Ribeiro. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Marcos Antonio Alves Gondim | Felipe Simão Henriques de Araújo | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 185.441-0 | Matrícula: 181.810-4 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 08 de agosto de 2017** | | |

Aquisição e implantação links dedicados no TJPE

1. **Riscos do Processo de Contratação**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco 1** | **Risco:** | | | | | |
| **Probabilidade:** | |  | **Id** | **Dano** | |
| **1** |  | |
| **2** |  | |
| **3** |  | |
| **Id** | **Ação Preventiva** | | | | **Responsável** |
| **1** |  | | | |  |
| **2** |  | | | |  |
| **3** |  | | | |  |
| **Id** | **Ação de Contingência** | | | | **Responsável** |
| **1** |  | | | |  |
| **2** |  | | | |  |
| **3** |  | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco 2** | **Risco:** | | | | | |
| **Probabilidade:** | |  | **Id** | **Dano** | |
| **1** |  | |
| **2** |  | |
| **3** |  | |
| **Id** | **Ação Preventiva** | | | | **Responsável** |
| **1** |  | | | |  |
| **2** |  | | | |  |
| **3** |  | | | |  |
| **Id** | **Ação de Contingência** | | | | **Responsável** |
| **1** |  | | | |  |
| **2** |  | | | |  |
| **3** |  | | | |  |

Aquisição e implantação links dedicados no TJPE

1. **Detalhamento dos Bens e Serviços que Compõem a Solução**
   1. Justificativa para Parcelamento do Objeto em Lotes

|  |
| --- |
| * Não se aplica, pois, o objeto não será parcelado em lotes. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lote | Item | Descrição | Und. | Quantidade Estimada | Justificativa da Quantidade |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Modelo de Prestação do Objeto**

|  |
| --- |
|  |
| **EXECUÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO**   * A CONTRATADA deverá disponibilizar suporte técnico 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, com a finalização do atendimento conforme prazos de SLA descrito neste documento, contados a partir do registro no SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE; * Para abertura dos chamados técnicos, a empresa CONTRATADA deverá dispor de um serviço de atendimento telefônico com tarifa local ou, na sua ausência, de um telefone com discagem gratuita, para abertura dos chamados técnicos; * Todas as despesas decorrentes da prestação dos serviços, objeto deste termo de referência, correrão por parte da empresa contratada, devendo as mesmas integrar o preço total do serviço. |

1. **Caracterização dos Serviços Continuados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano? | SIM | O contrato é de 12 meses, podendo ser renovado de acordo com o disposto no Art. 57 da lei de licitações nº 8.666/93. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio? | SIM | A solução disponibilizará alta disponibilidade no acesso aos sistemas localizados no Datacenter. |

1. **Critérios de Aceitação**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Etapa/Entrega | Critério | Prazo/Periodicidade |
| Tempo máximo de resposta de 20ms | Aceite da GEARQ-I e UREDES | Valores observados através de testes. | - |
| Perda máxima de pacotes de 0,1% | Aceite da GEARQ-I e UREDES | Valores observados através de testes. |  |
|  |  |  |  |

1. **Critérios de Avaliação – Acordo de Níveis de Serviço**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Etapa / Fase/ Item | Valor | Indicador | Cálculo do Indicador | Desconto Aplicável |
| Disponibilidade mínima mensal | 99,5% |  |  |  |
| Perda máxima de pacotes | 0,1% |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Procedimento para Gestão e Fiscalização do Contrato**

|  |
| --- |
|  |
| * Ler atentamente o termo de Contrato, o edital, assim como os anexos, principalmente quanto a (ao):   + - Especificação técnica do objeto;     - Prazo de entrega; * Notificar a contratada em caso de descumprimento de obrigações contratuais, estabelecendo prazo para providências; |

1. **Regras para Aplicações de Sanções**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Evento | Ocorrência | Sanção |
| Inexecução total ou parcial do objeto |  | Advertência |
| Multa diária de 0,05% do valor total do contrato |
| Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração por até 2 anos |
| Declaração de inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração Pública enquanto persistirem os motivos determinantes da punição. |

1. **Mecanismos Formais de Comunicação**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Função | Forma | Periodicidade | Emissor | Destinatário |
| Abertura de Chamado | Ligação local ou número gratuito | Sob demanda | TJPE | A definir |

1. **Formas de Pagamento**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **Forma de Seleção do Fornecedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma de Contratação | Justificativa |
| Pregão | Conforme orientação de legislação em vigor (Lei nº 8.666/93) |

1. **Critérios de Seleção do Fornecedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito | Justificativa |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Marcos Antonio Alves Gondim | Felipe Simão Henriques de Araújo | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 185.441-0 | Matrícula: 181.810-4 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 08 de agosto de 2017** | | |

Aquisição e implantação links dedicados no TJPE

1. **Recursos a Serem Providos Pelo Tribunal**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição | Material / Humano | Próprio / A Ser Contratado | Área Responsável |
| Equipe técnica da DIOP para realização de testes de aceite | Humano | Servidores Efetivos | DIOP |
| Local para acomodação dos equipamentos da contratada | Material | Próprio | DIOP |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Transição Contratual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Serviços | Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação? | Não se aplica |
| No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízo ao Tribunal? | Não se aplica |
| Equipamentos | Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos, de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos? | 03 meses |

1. **Encerramento Contratual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ações Necessárias no Encerramento Contratual | Responsável | Prazo |
| Entrega de Documentação | Não se aplica | Não se aplica |
| Entrega de Versões Finais dos Produtos |
| Devolução de Recursos |
| Revogação dos Perfis de Acesso |
| Entrega dos Equipamentos |
| Outras |

1. **Estratégia de Continuidade em Eventual Interrupção Contratual**
   1. Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal

|  |
| --- |
| * Deixará de haver comunicação dos Datacenters localizados no Fórum Rodolfo Aureliano e Camaragibe além dos prédios do Palácio da Justiça, Fórum Rodolfo Aureliano, Fórum Paula Batista, Fórum Thomaz de Aquino e Fórum Desembargador Benildes de Souza Ribeiro a Internet. |

* 1. Ações de Contingência e seus respectivos responsáveis

|  |
| --- |
| * Realização de nova aquisição. |

1. **Estratégia de Independência**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Segurança da Informação e Controle de Acesso**

|  |
| --- |
| * Durante a prestação de serviço decorrente do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Marcos Antonio Alves Gondim | Felipe Simão Henriques de Araújo | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 185.441-0 | Matrícula: 181.810-4 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 08 de agosto de 2017** | | |