



Upgrade de licenças Microsoft Windows no âmbito do Tribunal de Justiça de Pernambuco

1. Identificação da Demanda

Demandante Felipe Simão Henriques de Araújo	E-mail felipe.araujo@tjpe.jus.br	Ramal 3181-0009
Diretoria Diretoria de Operações	Gerência -	Unidade -

2. Escopo da Demanda

2.1. Descrição da Demanda

- Este projeto de upgrade tem por objetivo tratar a demanda por adequação das estações de trabalho deste Tribunal para a versão mais atual do sistema operacional desktop da Microsoft, utilizados em todos os setores do TJPE, tendo em vista que os equipamentos atuais possuem, em 87% das estações, a versão Windows 7 Enterprise Service Pack 1, cujo ciclo de vida termina básico terminou em 13/01/2015, e atualmente tem suporte apenas a atualizações de segurança. Este último finda em 14 de janeiro de 2020 (suporte estendido). Além disso, com o aumento de microcomputadores na rede, deve-se adequar o quantitativo de CAL (*Client Access Licence* – licença de acesso para cliente) do Windows Server.

2.2. Justificativa da Demanda

- Atualmente, o TJPE possui 8000 licenças de Windows 8 Enterprise, que por direito de downgrade no contrato de licenciamento Microsoft possibilitou o uso da versão 7 do mesmo Windows. Por motivos da própria evolução dos sistemas operacionais e do já citado ciclo de vida do mesmo, será necessário migrar o parque de equipamentos desktop do Tribunal para a versão Windows 10 PRO. A Diretoria de atendimento, responsável pela criação das imagens contendo sistemas básico e aplicativos de computadores utilizados no dia a dia deste órgão já sinalizou que a versão 10 PRO será a próxima a ser utilizada, mais para tanto há a necessidade de adequação legal das atuais (Windows 7 Enterprise) para as que se deseja (Windows 10 PRO). Além disso, há também a necessidade de 2000 Licenças de Acesso para Clientes, que é o direito de acesso de qualquer dispositivo ao Windows Server.

2.3. Benefícios da Demanda

- Padronização dos microcomputadores desktops do TJPE;
- Regularização das licenças;
- Garantia de continuidade dos serviços;

3. Vinculação Estratégica

Plano Estratégico do TJPE

a) Programa de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

b) _____

c) _____

Planejamento Estratégico de TIC (PETIC)

a) Garantir infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

b) Garantir a continuidade dos serviços de TIC essenciais ao Judiciário.

c) _____

Plano Diretor de TIC (PDTIC)

a) _____

b) _____

c) _____

4. Relação com outros Projetos

Projetos	
a)	
b)	
c)	



Área Demandante	Secretaria de TIC
Felipe Simão Henriques de Araújo Matrícula: 181.810-4	Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro Matrícula: 183.825-3
Recife, 23 de outubro de 2019	



Upgrade de licenças Microsoft Windows no âmbito do Tribunal de Justiça de Pernambuco

1. Requisitos da Contratação

1.1. Especificação dos Bens

- Microsoft Windows 10 Pro – 8000 licenças;
- Windows Server – Device CAL – 2000 licenças.

1.2. Levantamento das Diferentes Soluções

- Não se aplica.

1.3. Justificativa da Solução Escolhida

- A escolha da manutenção de licenciamento Microsoft para equipamentos Desktop visa evitar a quebra da padronização do ambiente de software, o que pode trazer dificuldade operacional e prejuízo no desempenho das atividades.

1.4. Necessidade de Adequação do Ambiente para Execução Contratual

- Não será necessário.

2. Consultas e Estudos Realizados

Ação Executada	Documentação Gerada
a) Reunião com a equipe da USISOP e DIAT para levantamento das necessidades.	DoD
b)	
c)	
d)	

3. Outras Informações

3.1. Local de Entrega:

- a) Fórum Rodolfo Aureliano.

Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo
Sérgio Henrique Silva Cordeiro Matrícula: 187.505-1	Felipe Simão Henriques de Araújo Matrícula: 181.810-4	Liana Beatriz Barreto de Souza Matrícula: 182.393-0
Recife, 23 de outubro de 2019		



Upgrade de licenças Microsoft Windows no âmbito do Tribunal de Justiça de Pernambuco

1. Riscos do Processo de Contratação

Risco 1	Risco: Prolongamento do processo de aquisição		
	Probabilidade: Baixo	Id	Dano
		1	Parque desatualizado.
		2	Perda de funcionalidades de determinadas ferramentas.
		3	Interrupção de serviços devida a falhas não corrigidas pelas atualizações.
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Análise de atas de registro de preços disponíveis.	DIOP/GEARQ-I
	2	Adesão a uma ata de registro de preço que atenda às necessidades do TJPE	NGA/DIOP/GEARQ-I
	3		
	Id	Ação de Contingência	Responsável
1			
2			
3			

Risco 2	Risco:		
	Probabilidade:	Id	Dano
		1	
		2	
		3	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1		
	2		
	3		
	Id	Ação de Contingência	Responsável
1			
2			
3			



2. Modelo de Prestação do Objeto

EXECUÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO

-

3. Caracterização dos Serviços Continuados

O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?

SIM

O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio?

SIM

O upgrade das licenças é essencial para a continuidade dos negócios do TJPE.

4. Critérios de Aceitação

Item	Etapa/Entrega	Critério	Prazo/Periodicidade
Recebimento dos itens comprados	Aceite da GEARQ-I e USISOP	Conter as características constantes da especificação técnica.	-

5. Critérios de Avaliação – Acordo de Níveis de Serviço

Etapa / Fase/ Item	Valor	Indicador	Cálculo do Indicador	Desconto Aplicável
Disponibilidade mínima	-			
Perda máxima de pacotes	-			

6. Procedimento para Gestão e Fiscalização do Contrato

- Ler atentamente o termo de Contrato, bem como os anexos, principalmente quanto a (ao):
 - Especificação técnica dos objetos;
 - Prazo de entrega;
 - Garantia.
- Notificar a contratada em caso de descumprimento de obrigações contratuais, estabelecendo prazo para providências;



7. Regras para Aplicações de Sanções

Evento	Ocorrência	Sanção
Inexecução total ou parcial do objeto		Advertência
		Multa diária de 0,05% do valor total do contrato
		Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração por até 2 anos
		Declaração de inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração Pública enquanto persistirem os motivos determinantes da punição.

8. Mecanismos Formais de Comunicação

Função	Forma	Periodicidade	Emissor	Destinatário
Abertura de Chamado	Ligação local ou número gratuito	Sob demanda	TJPE	A definir

9. Formas de Pagamento

- a) O serviço será pago após apresentação de nota fiscal devidamente atestada pela área técnica.

10. Forma de Seleção do Fornecedor

Forma de Contratação	Justificativa
Pregão Eletrônico	Conforme orientação de legislação em vigor (Lei nº 8.666/93 e Decreto nº 7.892/2013)

11. Critérios de Seleção do Fornecedor

Requisito	Justificativa
Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual o licitante interessado já forneceu/prestou bem/serviço compatível com o solicitado.	

Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo
Sérgio Henrique Silva Cordeiro Matrícula: 187.505-1	Felipe Simão Henriques de Araújo Matrícula: 181.810-4	Liana Beatriz Barreto de Souza Matrícula: 182.393-0
Recife, 16 de abril de 2019		



Upgrade de licenças Microsoft Windows no âmbito do Tribunal de Justiça de Pernambuco

1. Recursos a Serem Providos Pelo Tribunal

Descrição	Material / Humano	Próprio / A Ser Contratado	Área Responsável
Equipe técnica da DIOP	Humano	Servidores Efetivos	DIOP

2. Transição Contratual

Serviços	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação?	Não se aplica
	No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízo ao Tribunal?	Não se aplica
Equipamentos	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos, de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos?	06 meses

3. Encerramento Contratual

Ações Necessárias no Encerramento Contratual	Responsável	Prazo
Entrega de Documentação	Não se aplica	Não se aplica
Entrega de Versões Finais dos Produtos		
Devolução de Recursos		
Revogação dos Perfis de Acesso		
Entrega dos Equipamentos		
Outras		

4. Estratégia de Continuidade em Eventual Interrupção Contratual**4.1. Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal**

- Para o caso da garantia, os equipamentos que apresentarem defeito não poderão ser substituídos caso o contrato de garantia seja interrompido.

4.2. Ações de Contingência e seus respectivos responsáveis

- Solicitar à NGA a busca por atas de registro de preços de outros fornecedores.



5. Estratégia de Independência

Transferência de Conhecimento	Será realizado treinamento da equipe do TJPE conforme descrito no termo de Referência.
Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais	Não se aplica.

6. Segurança da Informação e Controle de Acesso

- Durante a prestação de serviço decorrente do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal.

Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo
Sérgio Henrique Silva Cordeiro Matrícula: 187.505-1	Felipe Simão Henriques de Araújo Matrícula: 181.810-4	Liana Beatriz Barreto de Souza Matrícula: 182.393-0
Recife, 23 de outubro de 2019		