

**Contratação de Suporte Técnico para produtos Business Intelligence da Oracle****1. Identificação da Demanda**

Demandante RAPHAEL JOSE D'CASTRO	E-mail raphael.dcastro@tjpe.jus.br	Ramal 3182-0680
Diretoria DIRETORIA DE SISTEMAS	Gerência GERÊNCIA DE ARQUITETURA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Unidade UNIDADE DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS

2. Escopo da Demanda**2.1. Descrição da Demanda**

Aquisição de serviços para suporte técnico de produtos de Business Intelligence da Oracle.

2.2. Justificativa da Demanda

A Gestão por Indicadores é uma prioridade da atual gestão do TJPE. A plataforma de Business Intelligence da Oracle é o ambiente que suporta a confecção, atualização e apresentação de tais indicadores. Portanto, precisamos de suporte técnico especializado neste ambiente para auxiliar a equipe técnica interna do TJPE.

2.3. Benefícios da Demanda

A contratação visa a auxiliar a equipe técnica interna do TJPE na administração, configuração, e desenvolvimento usando a plataforma de Business Intelligence da Oracle, bem como, a atualização da plataforma com novas versões. Esta plataforma suporta os principais relatórios e indicadores das metas definidas pelo CNJ e pela alta administração do TJPE. A falta do suporte técnico pode acarretar atrasos nas entregas bem como interrupção do serviço.

3. Vinculação Estratégica**Plano Estratégico do TJPE**

- Reduzir o tempo de Soluções dos Processos
- Otimizar a gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes
- Institucionalizar a Governança e modernização Judiciária

Planejamento Estratégico de TIC (PETIC)

- Garantir Infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas
- Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC essenciais ao judiciário
-

Plano Diretor de TIC (PDTIC)

- Inclusão/alteração de indicadores BI e TJPE Metas
- Sistema de julgamento de editais de Magistrados (extração da produtividade através do BI)
-

4. Equipe de Planejamento da Contratação**Equipe de Planejamento (integrantes técnicos serão definidos pela SETIC)**

-
-
-



Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Documento de Oficialização de Demanda (Res. 182/2013 art. 12 § 5º)

Área Demandante	Secretaria de TIC
Raphael Jose D´Castro Matrícula: 182.381-7	Juliana Neiva de Gouvea Ribeiro Matrícula: 183.825-3
Recife, 27 de maio de 2019	