|  |
| --- |
| Contratação de Suporte para Manutenção do link Rádio (de dados) da Central de Juizados |

1. **Identificação da Demanda**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Demandante | E-mail | Ramal |
| Felipe Simao Henriques De Araujo | felipe.araujo@tjpe.jus.br | 3181-0009 |
|  | | |
| Diretoria | Gerência | Unidade |
| Diretoria de Operações | - | - |

1. **Escopo da Demanda**
   1. Descrição da Demanda

|  |
| --- |
| * Aquisição de 04 rádios com respectivas antenas e contratação de Garantia, Serviço de Suporte Operacional e Manutenção, para comunicação de dados entre site Fórum Rodolfo Aureliano e o site CENTRAL DE JUIZADOS. |
|  |

* 1. Justificativa da Demanda

|  |
| --- |
| * Atualmente a comunicação de dados da Central de Juizados para o CPD (FRA) é efetuada por meio de RÁDIOS próprios instalados em cada um dos sites. Através de link de comunicação são acessados todos os sistemas Judiciais a partir da Central de Juizados, incluindo o PJe. * Considerando que a Central de Juizados possui um dos maiores volumes de atendimento público do TJPE o contrato em questão garantirá disponibilidade e manutenção no acesso a Sistemas Jurídicos, incluindo o PJe, de extrema criticidade para o bom atendimento público pela referida localidade. |

* 1. Benefícios da Demanda

|  |
| --- |
| * Permitir a comunicação de dados para atender às demandas de acesso aos sistemas do TJPE pela Central de Juizados, garantindo disponibilidade. |

1. **Vinculação Estratégica**

|  |  |
| --- | --- |
| Plano Estratégico do TJPE | |
|  | Programa de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) | |
|  | Garantir infraestrutura apropriada às atividades jurisdicionais e administrativas |
|  | Garantir a continuidade dos serviços de TIC essenciais ao Judiciário |
|  |  |
| Plano Diretor de TIC (PDTIC) | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Área Demandante** | **Secretaria de TIC** |
|  |  |
| Felipe Simão Henriques De Araújo | Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro |
| Matrícula: 181.810-4 | Matrícula: 183.825-3 |
|  |  |
| **Recife, 03 de Julho de 2017** | |

Contratação de Suporte para Manutenção do link Rádio (de dados) da Central de Juizados

1. **Requisitos da Contratação**
   1. Especificação dos Bens

|  |
| --- |
| * Aquisição de 04 rádios com respectivas antenas, cabos, conectores, IDUs (Indoor unit) e ODUs (Outdoor unit) necessários para o estabelecimento de comunicação entre o Fórum Rodolfo Aureliano, no bairro de Joana Bezerra, e a Central de Juizados no bairro da Imbiribeira. * Contratação de Garantia, Suporte e Manutenção Preventiva mensal para itens adquiridos que serão utilizados na comunicação entre o Fórum Rodolfo Aureliano, no bairro de Joana Bezerra, e a Central de Juizados no bairro da Imbiribeira. |

* 1. Levantamento das Diferentes Soluções

|  |
| --- |
| * Não se aplica |

* 1. Justificativa da Solução Escolhida

|  |
| --- |
| * A comunicação de dados é efetuada com equipamentos próprios; * Esses equipamentos, de RÁDIO COMUNICAÇÃO DE DADOS, exigem manutenção periódica para o bom funcionamento, e caso ocorram falhas no equipamento, é essencial que o serviço seja reestabelecido rapidamente. |

* 1. Necessidade de Adequação do Ambiente para Execução Contratual

|  |
| --- |
| * Não há necessidade de adequação do ambiente. |

1. **Consultas e Estudos Realizados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ação Executada | | Documentação Gerada |
|  | Reunião com potenciais fornecedores | Proposta de empresas |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Outras Informações**
   1. Local de Entrega:

|  |  |
| --- | --- |
|  | * O suporte de manutenção deverá ser disponibilizado no Fórum Rodolfo Aureliano e Central de Juizados. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Washington Luiz Albuquerque | Marcelo Wanderley Lima | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 185.675-8 | Matrícula: 182.560-7 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 03 de Julho de 2017** | | |

Contratação de Suporte para Manutenção do link Rádio (de dados) da Central de Juizados

1. **Riscos do Processo de Contratação**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco 1** | **Risco: Prolongamento do processo licitatório com interposição de recursos** | | | | | |
| **Probabilidade:**  **Baixo** | |  | **Id** | **Dano** | |
| **1** | Impacto nas atividades de cabeamento estruturado atrasando projetos relacionados como por exemplo wireless | |
| **2** | Impacto nas atividades de apoio administrativo e almoxarifado | |
| **3** |  | |
| **Id** | **Ação Preventiva** | | | | **Responsável** |
| **1** | Reunião com fornecedores para uma correta especificação da solução | | | | NGA/DIOP |
| **2** | Termo de referência elaborado de forma sucinta e clara | | | | NGA |
| **3** |  | | | |  |
| **Id** | **Ação de Contingência** | | | | **Responsável** |
| **1** | Tramitação célere dos recursos impetrados contra o processo licitatório | | | | NGA |
| **2** |  | | | |  |
| **3** |  | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco 2** | **Risco: Licitação deserta ou fracassada** | | | | | |
| **Probabilidade:**  **Baixo** | |  | **Id** | **Dano** | |
| **1** | Impacto nas atividades de cabeamento estruturado atrasando projetos relacionados como por exemplo wireless | |
| **2** | Impacto nas atividades de apoio administrativo e almoxarifado | |
| **3** |  | |
| **Id** | **Ação Preventiva** | | | | **Responsável** |
| **1** | Reunião com fornecedores para uma correta especificação da solução | | | | NGA/DIOP |
| **2** | Termo de referência elaborado de forma sucinta e clara | | | | NGA |
| **3** |  | | | |  |
| **Id** | **Ação de Contingência** | | | | **Responsável** |
| **1** | Análise e correção de possíveis distorções no Edital (Termo de Referência) | | | | NGA |
| **2** | Manter contato com possíveis fornecedores para avaliar motivos do desinteresse | | | | NGA |
| **3** |  | | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Washington Luiz Albuquerque | Marcelo Wanderley Lima | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 185.675-8 | Matrícula: 182.560-7 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 03 de Julho de 2017** | | |

Contratação de Suporte para Manutenção do link Rádio (de dados) da Central de Juizados

1. **Detalhamento dos Bens e Serviços que Compõem a Solução**
   1. Justificativa para Parcelamento do Objeto em Lotes

|  |
| --- |
| * Não se aplica, pois o objeto não será parcelado em lotes. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Item | Descrição | Und. | Quantidade Estimada | Justificativa da Quantidade |
| 1 | Equipamentos de transmissão via rádio | UND | 04 |  |
| 2 | Projeto, instalação e configuração dos equipamentos | UND | 01 |  |
| 3 | Suporte técnico e manutenção | HORAS | 250 |  |
| 1 | Equipamentos de transmissão via rádio | UND | 04 |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Modelo de Prestação do Objeto**

|  |
| --- |
|  |
| **EXECUÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO** |

1. **Caracterização dos Serviços Continuados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano? | NÃO | O contrato é de 12 meses, podendo ser renovado de acordo com o disposto no Art. 57 da lei de licitações nº 8.666/93. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio? | SIM | As localidades do interior relacionadas não poderão ser atendidas pelo PE Conectado, restando a contratação de nova empresa. |

1. **Critérios de Avaliação – Acordo de Níveis de Serviço**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Etapa / Fase/ Item | Valor | Indicador | Cálculo do Indicador | Desconto Aplicável |
| Disponibilidade mínima | 99,5% |  |  |  |
| Perda máxima de pacotes | 0,1% |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Regras para Aplicações de Sanções**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Evento | Ocorrência | Sanção |
| Inexecução total ou parcial do objeto |  | Advertência |
| Multa diária de 0,05% do valor total do contrato |
| Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração por até 2 anos |
| Declaração de inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração Pública enquanto persistirem os motivos determinantes da punição. |

1. **Mecanismos Formais de Comunicação**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Função | Forma | Periodicidade | Emissor | Destinatário |
| Abertura de Chamado | Ligação local ou número gratuito | Sob demanda | TJPE | A definir |

1. **Formas de Pagamento**

|  |  |
| --- | --- |
|  | O serviço será pago em parcelas mensais, durante a execução do contrato, após apresentação de nota fiscal devidamente atestada pela área técnica. |

1. **Forma de Seleção do Fornecedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma de Contratação | Justificativa |
| Pregão Eletrônico | Conforme orientação de legislação em vigor (Lei nº 8.666/93) |

1. **Critérios de Seleção do Fornecedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito | Justificativa |
| Atestado de capacidade técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual o licitante interessado já forneceu/prestou bem/serviço compatível com o solicitado |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Washington Luiz Albuquerque | Marcelo Wanderley Lima | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 185.675-8 | Matrícula: 182.560-7 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 03 de Julho de 2017** | | |

Contratação de Suporte para Manutenção do link Rádio (de dados) da Central de Juizados

1. **Recursos a Serem Providos Pelo Tribunal**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição | Material / Humano | Próprio / A Ser Contratado | Área Responsável |
| Equipe técnica da DIOP | Humano | Servidores Efetivos | DIOP |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Transição Contratual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Serviços | Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação? | 06 meses |
| No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízo ao Tribunal? | Não se aplica |
| Equipamentos | Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos, de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos? | 06 meses |

1. **Encerramento Contratual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ações Necessárias no Encerramento Contratual | Responsável | Prazo |
| Entrega de Documentação | Não se aplica | Não se aplica |
| Entrega de Versões Finais dos Produtos |
| Devolução de Recursos |
| Revogação dos Perfis de Acesso |
| Entrega dos Equipamentos |
| Outras |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Washington Luiz Albuquerque | Marcelo Wanderley Lima | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 185.675-8 | Matrícula: 182.560-7 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 03 de Julho de 2017** | | |