



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação**

**CONTRATAÇÃO DE TIC:**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA**

SETOR REQUISITANTE:			
DIRETORIA:	S.G.P.		
GERÊNCIA:		UNIDADE:	
INTEGRANTE REQUISITANTE INDICADO:	Marcel Silva Lima		
	E-MAIL:	marcel.lima@tjpe.jus.br	TELEFONE: 31820543

REQUISIÇÃO:	
Solução de TIC a ser Contratada:	Aquisição de licença, contratação serviço de instalação, de consultoria, manutenção e suporte, necessários à correta operação do sistema Universal – RH
JUSTIFICATIVA DA AQUISIÇÃO (Necessidade e motivação):	<p>O Tribunal de Justiça de Pernambuco fez a contratação de serviços técnicos e de consultoria da empresa Ação Sistemas, através do contrato TJPE-062/2014. Tal contratação foi necessária para garantir a correta operação do sistema Universal – RH, utilizado para o gerenciamento de Recursos Humanos de todo o quadro funcional do TJPE.</p> <p>A contratação de tais serviços visa manter em condições de uso efetivo todas as funcionalidades existentes no Sistema Universal – RH, bem como atender a demanda gerada pela Portaria 02/2016 do eSocial., além de assessorar a equipe do TJPE nas tarefas de construção e manutenção de fórmulas da folha de pagamento.</p> <p>Por se tratar de um sistema crítico para o TJPE, é necessária a continuidade do suporte com a atualização do sistema Universal RH, permitindo a implementação de atualizações e novos procedimentos em virtude da evolução tecnológica, bem como das mudanças de procedimentos e de novas funcionalidades demandadas por parte do Poder Judiciário.</p>
BENEFÍCIOS DA AQUISIÇÃO:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientação para atividades de revisão, alteração, construção e teste de procedimentos e eventos;</li><li>• Criação dos modelos de documentação de procedimentos e eventos;</li><li>• Elaboração e construção efetiva de fórmulas, procedimentos e/ou eventos, assim como a realização de testes necessários para a implantação de novas funções definidas pela equipe interna do TJPE no Sistema Universal RH;</li></ul>
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meta 01 - Obter 80% de aprovação na pesquisa</li><li>• Meta 27 - Disponibilizar 100% das informações orçamentárias e financeiras</li><li>• Meta 37 - Atender 100% dos padrões mínimos de TI</li><li>• Meta 40 - Atender aos itens da norma sobre condições de trabalho ideais</li><li>• Meta 42 - Cumprir 100% das metas definidas no Plano Estratégico de Tecnologia de Informação (PETI )</li></ul>



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação**

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meta 44 - Aumentar para 99,9% o índice de disponibilização de sistemas;</li></ul>
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meta 02 - Aumentar para 100% o índice de automação dos procedimentos administrativos</li><li>• Meta 03 - Alcançar e manter o nível de classificação de excelência em relação ao porte do TJPE em TIC conforme critérios definidos pelo CNJ</li><li>• Meta 06 - 80% de satisfação dos usuários na prestação dos serviços de TIC</li><li>• Meta 07 - Mapear e automatizar 100% dos processos de TIC</li><li>• Meta 09 - Alcançar e manter 100% dos serviços de TIC mapeados no catálogo de serviços de TIC</li><li>• Meta 11 - Alcançar o índice de 100% de aderência ao padrão de gerenciamento dos projetos da SETIC</li><li>• Meta 15 - Cumprir 100% das metas definidas no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação - PETIC</li><li>• Meta 23 - 100% das normas da Política de Segurança da Informação implementadas</li><li>• Meta 24 - 100% dos sistemas essenciais aderentes a gestão de identidade</li><li>• Meta 25 - Atingir 99% de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de TIC</li><li>• Meta 26 - Atingir 99% de disponibilidade dos sistemas essenciais às atividades judiciais e administrativas;</li></ul>
AUTORIZAÇÃO DIRETOR/ASSESSOR/ SECRETÁRIO:	
<b>Integrante Requisitante</b>	
_____ Marcel Silva Lima	
Matrícula:	
Recife, 25 de abril de 2017	