|  |
| --- |
| Aquisição de microcomputadores tipo Desktop para o novo prédio da Escola Judicial do TJPE |

1. **Identificação da Demanda**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Demandante | E-mail | Ramal |
| Arthur Vasconcelos Lins | [arthur.lins@tjpe.jus.br](mailto:arthur.lins@tjpe.jus.br) | 3181-0047 |
|  | | |
| Diretoria | Gerência | Unidade |
| Diretoria de Atendimento |  |  |

1. **Escopo da Demanda**
   1. Descrição da Demanda

|  |
| --- |
| * Aquisição de microcomputadores tipo Desktop para o novo prédio da Escola Judicial do TJPE. |
|  |

* 1. Justificativa da Demanda

|  |
| --- |
| * O novo prédio da Escola Judicial do TJPE encontra-se em fase final de construção e tem data de entrega prevista para Janeiro de 2018. Esta obra com conta 4 laboratórios de TI além de diversas outras salas de treinamento além de setores administrativos da própria Escola Judicial. Portanto, se faz necessária a aquisição de equipamentos a serem utilizados nesta nova estrutura. * Conforme layout fornecido pela DEA, já existe previsão para colocação imediata de 180 (cento e oitenta) computadores. Foi previsto um acréscimo de mais 20 (vinte) unidades para futuras demandas (novos setores, sistemas, catracas eletrônicas, recepções etc.), totalizando 200 (duzentas) unidades. |

* 1. Benefícios da Demanda

|  |
| --- |
| * A Escola Judicial é responsável pela capacitação de magistrados e servidores do TJPE, necessárias para a execução de atividades jurisdicionais e administrativas em todo o estado de Pernambuco. |

1. **Vinculação Estratégica**

|  |  |
| --- | --- |
| Plano Estratégico do TJPE | |
|  | Garantir a confiabilidade, integralidade e disponibilidade dos serviços de TIC |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) | |
|  | Garantir infraestrutura apropriada às atividades jurisdicionais e adm |
|  |  |
|  |  |
| Plano Diretor de TIC (PDTIC) | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Relação com outros Projetos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Projetos | |  |
|  | Atualização do parque tecnológico do TJPE |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Área Demandante** | **Secretaria de TIC** |
|  |  |
| Arthur Vasconcelos Lins | Juliana Neiva de Gouvea Ribeiro |
| Matrícula: 181.499-0 | Matrícula: 183.825-3 |
|  |  |
| **Recife, 07 de julho de 2017** | |

Aquisição de microcomputadores tipo Desktop para o novo prédio da Escola Judicial do TJPE

1. **Requisitos da Contratação**
   1. Especificação dos Bens:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **Especificações Mínimas** | **QUANTIDADE** |
| Computador tipo Desktop | - Processador Intel® Core™ I5, equivalente ou superior.  - Windows 7 Professional, 64-Bit.  - ​Memória de 8 GB (DDR3 ou DDR4).  ​- Disco rígido SATA de 500 GB (7.200 RPM).  - Portas USB frontais.  - Monitor LCD/LED de 21”.  - Teclado padrão ABTNT2 e mouse óptico.  - Garantia de 48 meses tipo *on-site*; | 200 |

* 1. Levantamento das Diferentes Soluções

|  |
| --- |
| * Não se aplica. |

* 1. Justificativa da Solução Escolhida

|  |
| --- |
| * Não se aplica. |

* 1. Necessidade de Adequação do Ambiente para Execução Contratual

|  |
| --- |
| * Não existe necessidade de adequação do ambiente. |

1. **Consultas e Estudos Realizados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ação Executada | | Documentação Gerada |
|  |  |  |

1. **Outras Informações**
   1. Local de Entrega:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Local de Entrega: Os produtos deverão ser entregues na Unidade de Gestão de Ativos de TIC do TJPE, situada no Fórum Desembargador Rodolfo Aureliano da Silva (Fórum do Recife), na Av. Desembargador Guerra Barreto, s/n, CEP 50.090-700, RECIFE – PE com telefone para contato: (81) 3181.0479 / 0478 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Anna Cláudia Araújo | Arthur Vasconcelos Lins | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 182.402-3 | Matrícula: 181.499-0 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 07 de julho de 2017** | | |

Aquisição de microcomputadores tipo Desktop para o novo prédio da Escola Judicial do TJPE

1. **Riscos do Processo de Contratação**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco 1** | **Risco:** Empresas com pouca expertise técnica participam da concorrência, ofertando preços baixos, porém sem a certeza de possuírem a competência exigida para honrar a entrega dos equipamentos de acordo com o exigido no termo de referência, bem como honrar o pós-venda no tocante da garantia. | | | | | |
| **Probabilidade:**  **ALTA** | |  | **Id** | **Dano** | |
| **1** | Pode inviabilizar a execução do contrato, ou gerar produtos de qualidade insuficiente para suportar as necessidades. | |
| **2** |  | |
| **3** |  | |
| **Id** | **Ação Preventiva** | | | | **Responsável** |
| **1** | - Rigor na condução da licitação. | | | |  |
| **2** | - Efetuar diligências se for o caso, buscando constatar a capacidade técnica dos fornecedores. | | | |  |
| **3** | - Verificar a qualificação do corpo técnico dos fornecedores, exigindo responsáveis técnicos certificados quando for o caso. | | | |  |
| **Id** | **Ação de Contingência** | | | | **Responsável** |
| **1** |  | | | |  |
| **2** |  | | | |  |
| **3** |  | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco 2** | **Risco:** Empresas com atividade comercial em desacordo com o objeto. | | | | | |
| **Probabilidade:**  **MÉDIO** | |  | **Id** | **Dano** | |
| **1** | Após identificar que o preço ofertado é inexequível, a empresa comporta-se de forma inidônea não assinando o contrato e/ou não honrando a entrega. | |
| **2** |  | |
| **3** |  | |
| **Id** | **Ação Preventiva** | | | | **Responsável** |
| **1** | Incluir no Termo de Referencia a seguinte exigência: o licitante deverá apresentar atestado(s) de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a licitante já forneceu mediante venda, produto compatível ao objeto licitado, incluindo os serviços de assistência técnica on site. | | | |  |
| **2** | Caso a empresa não tenha atividade comercial compatível com o objeto será desclassificada. | | | |  |
| **3** | Efetuar diligências, se for o caso, buscando constatar a capacidade técnica dos fornecedores. | | | |  |
| **Id** | **Ação de Contingência** | | | | **Responsável** |
| **1** |  | | | |  |
| **2** |  | | | |  |
| **3** |  | | | |  |

1. **Riscos da Solução de Tecnologia da Informação**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco 1** | **Risco:** A empresa vencedora da licitação vender equipamentos com garantia não homologada /reconhecida pelo fabricante, consequentemente não honrando o pós-venda no tocante da garantia, gerando prejuízo à Administração. | | | | | |
| **Probabilidade:**  **MÉDIA** | |  | **Id** | **Dano** | |
| **1** | O fabricante reconhece o produto como pertencente à sua linha de produção, no entanto informa que a garantia comprada não contempla a garantia estendida inviabilizando assim a abertura do chamado caso a garantia já tenha excedido a garantia padrão. | |
| **2** | O fabricante declara que o equipamento não é de sua linha de produção nacional ainda que seja da mesma marca, no entanto, identifica que a aquisição deste não foi homologada no Brasil e sugere que a compra foi feita através de importação ilegal ou legal e ainda sim sem garantia Nacional. Desta forma, não sendo possível gozar da garantia. Inoperância destes equipamentos pode levar a uma interrupção dos serviços jurisdicionais e de atendimento ao público no âmbito do Poder Judiciário de Pernambuco. | |
| **3** |  | |
| **Id** | **Ação Preventiva** | | | | **Responsável** |
| **1** | Convocar o fabricante para validar a compatibilidade dos itens, declarações e/ou certidões apresentadas, de modo a comprovar a autenticidade dos documentos; | | | |  |
| **2** | Caso o licitante não seja o próprio fabricante, deverá ser apresentada junto à proposta comercial, documentação comprobatória de que o equipamento ofertado terá garantia estendida em todo estado de Pernambuco, conforme exigido neste Termo de Referência | | | |  |
| **3** | Exigir no Termo de Referência que o serviço de garantia dos equipamentos seja prestado pelo fabricante, através de rede de assistência técnica; | | | |  |
| **Id** | **Ação de Contingência** | | | | **Responsável** |
| **1** |  | | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Anna Cláudia Araújo | Arthur Vasconcelos Lins | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 182.402-3 | Matrícula: 181.499-0 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 07 de julho de 2017** | | |

Aquisição de microcomputadores tipo Desktop para o novo prédio da Escola Judicial do TJPE

1. **Detalhamento dos Bens e Serviços que Compõem a Solução**
   1. Justificativa para Parcelamento do Objeto em Lotes

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lote | Item | Descrição | Und. | Quantidade Estimada | Justificativa da Quantidade |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Modelo de Prestação do Objeto**

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. **Caracterização dos Serviços Continuados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano? | SIM NÃO | <Justificativa> |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio? | SIM NÃO | <Justificativa> |

1. **Critérios de Aceitação**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Etapa/Entrega | Critério | Prazo/Periodicidade |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Critérios de Avaliação – Acordo de Níveis de Serviço**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Etapa / Fase/ Item | Critério | Indicador | Cálculo do Indicador | Desconto Aplicável |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Procedimento para Gestão e Fiscalização do Contrato**

|  |
| --- |
|  |
| * Ler atentamente o termo de Contrato, o edital, assim como os anexos, principalmente quanto a (ao):   + - especificação do objeto;     - prazo de execução do serviço, observada a primeira Ordem de Serviço emitida pela Diretoria de Informática;     - Acordo de níveis de Serviço     - cronograma dos serviços. * Providenciar o formulário próprio para registro das ocorrências relacionadas à fiscalização do Contrato; * Ter cópia de toda documentação relativa ao acompanhamento do Contrato; * Acompanhar a execução dos serviços, tendo como base os direcionamentos registrados no termo de Contrato, exercendo rigoroso controle sobre a qualidade e o cronograma de execução dos serviços; * Receber a fatura de cobrança, conferindo:   + - se as condições de pagamento do Contrato foram obedecidas;     - se o valor cobrado corresponde exatamente àquilo que foi efetuado;     - se a Nota Fiscal tem validade e se está corretamente preenchida;   + se está acompanhada das guias de quitação do FGTS/INSS sobre a mão-de-obra empregada (no caso de manutenção, serviço de engenharia, limpeza, etc.), conforme determina o Contrato; * Atestar, se for especificado, em conjunto com outro servidor ou comissão, a prestação do serviço efetivamente realizado; * Encaminhar a Nota Fiscal ao Núcleo de Gestão de Finanças e Contratos – SETIC que posteriormente enviará ao setor financeiro para pagamento; * No caso de dúvidas quanto ao ATESTO, deve-se buscar obrigatoriamente auxílio para que se efetue corretamente a atestação; * Notificar o descumprimento de cláusulas contratuais, principalmente quanto ao prazo, com o fim de aplicação das sanções cabíveis; * Manter contato regular com o preposto/representante da Contratada, com vistas a permitir o fiel cumprimento do Contrato. * Acompanhar as emissões de Ordem de Serviço * Atestar fatura/nota fiscal verificando se os prazos de entrega, especificações e quantidades estão compatíveis com o instrumento contratual; * Emitir pareceres técnicos relativos à repactuação solicitada pela contratada e sobre a qualidade do serviço prestado e/ou material recebido; * Registrar em formulário impresso ou eletrônico todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, providenciando as medidas necessárias à regularização das falhas ou problemas constatados; * Notificar a contratada em caso de descumprimento de obrigações contratuais, estabelecendo prazo para providências; |

1. **Regras para Aplicações de Sanções**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Evento | Ocorrência | Sanção |
| Inexecução total ou parcial do objeto |  | Advertência |
| Multa diária de 0,05% do valor total do contrato |
| Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração por até 2 anos |
| Declaração de inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração Pública enquanto persistirem os motivos determinantes da punição. |

1. **Mecanismos Formais de Comunicação**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Função | Forma | Periodicidade | Emissor | Destinatário |
| Abertura de Chamado |  |  |  |  |
| Encaminhamento de OS’s |  |  |  |  |
| Encaminhamento de NF’s |  |  |  |  |
| Outras |  |  |  |  |

1. **Formas de Pagamento**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **Forma de Seleção do Fornecedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma de Contratação | Justificativa |
| Pregão Eletrônico  Pregão Eletrônico com Registro de Preços  Adesão à Ata de Registro de Preços  Inexigibilidade de Licitação  Dispensa de Licitação  Outra |  |

1. **Critérios de Seleção do Fornecedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito | Justificativa |
| Atestado de capacidade técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual o licitante interessado já forneceu/prestou bem/serviço compatível com o solicitado |  |

1. **Requisito da Equipe Técnica**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Papel | Quantidade | Requisito | Justificativa |
|  |  | Formação em:  Certificação em:  Experiência comprovada através de currículo em: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Anna Cláudia Araújo | Arthur Vasconcelos Lins | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 182.402-3 | Matrícula: 181.499-0 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 07 de julho de 2017** | | |

Aquisição de microcomputadores tipo Desktop para o novo prédio da Escola Judicial do TJPE

1. **Recursos a Serem Providos Pelo Tribunal**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição | Material / Humano | Próprio / A Ser Contratado | Área Responsável |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Transição Contratual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Serviços | Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação? |  |
| No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízo ao Tribunal? |  |
| Equipamentos | Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos, de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos? |  |

1. **Encerramento Contratual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ações Necessárias no Encerramento Contratual | Responsável | Prazo |
| Entrega de Documentação |  |  |
| Entrega de Versões Finais dos Produtos |  |  |
| Devolução de Recursos |  |  |
| Revogação dos Perfis de Acesso |  |  |
| Entrega dos Equipamentos |  |  |
| Outras |  |  |

1. **Estratégia de Continuidade em Eventual Interrupção Contratual**
   1. Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal

|  |
| --- |
|  |

* 1. Ações de Contingência e seus respectivos responsáveis

|  |
| --- |
|  |

1. **Estratégia de Independência**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Transferência de Conhecimento |  |
| Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais | Pertencerão exclusivamente ao Tribunal os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados para a prestação do objeto, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação sem o seu respectivo consentimento |

1. **Segurança da Informação e Controle de Acesso**

|  |
| --- |
| * Durante a prestação do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal. * A contratada deverá firmar Termo de Compromisso com a Segurança da Informação conforme minuta em anexo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
|  |  |  |
| Anna Cláudia Araújo | Arthur Vasconcelos Lins | Liana Beatriz Barreto de Souza |
| Matrícula: 182.402-3 | Matrícula: 181.499-0 | Matrícula: 182.393-0 |
|  |  |  |
| **Recife, 07 de julho de 2017** | | |