

# ANÁLISE AUTOINSPEÇÃO 2021

RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES  
DAS UNIDADES JUDICIÁRIAS

## APRESENTAÇÃO

O Ato Conjunto nº 29, de 30 de julho de 2021, publicado no DJE de 02/08/2021, instituiu em todas as unidades judiciárias de 1º grau, Juizados Especiais, Turmas Recursais e CEJUSC's do Poder Judiciário de Pernambuco, a **Semana da Autoinspeção 2021**, que foi realizada no período de 13 a 17 de setembro de 2021 e atos preparatórios a partir do dia 05 de agosto de 2021.

Com o objetivo de reduzir as taxas de congestionamento bruta e líquida do Tribunal de Justiça de Pernambuco, teve como processos-alvo os feitos já sentenciados pendentes de arquivamento definitivo, bem como processos passíveis de suspensão e de arquivamento provisório.

Em consonância ao art. 2º, §1º do supracitado Ato Conjunto, foram criados no SICOR 04 (quatro) grupos de Autoinspeção 2021, que foram subconjuntos dos processos alvos, a saber:

### **GRUPO 1: Autoinspeção 2021 – PJe**

Casos Pendentes (na secretaria ou gabinete) passíveis de movimentação sentenciados na fase de conhecimento (processos eletrônicos); e Casos Pendentes (na secretaria ou gabinete), sentenciados na fase de execução/cumprimento de sentença (processos eletrônicos);

### **GRUPO 2: Autoinspeção 2021 – FÍSICOS**

Casos Pendentes (na secretaria ou gabinete) passíveis de movimentação sentenciados na fase de conhecimento (processos físicos); e Casos Pendentes (na secretaria ou gabinete) sentenciados na fase de execução/cumprimento de sentença (processos físicos);

### **GRUPO 3: Autoinspeção 2021 – PJe – Portaria 03/2021**

Processos eletrônicos (processos eletrônicos) contemplados pelas Portarias nº 29/2019 e 03/2021;

### **GRUPO 4: Autoinspeção 2021 – FÍSICOS – Portaria 03/2021**

Processos físicos (processos físicos) contemplados pelas Portarias nº 29/2019 e 03/2021.

O Projeto é uma iniciativa conjunta da Presidência e da Corregedoria Geral de Justiça do Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJPE) sob a coordenação da Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (COPLAN) e da Coordenadoria de Governança de Dados.

## RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES DAS UNIDADES JUDICIÁRIAS PARTICIPANTES DA AUTOINSPEÇÃO 2021

Considerando as atribuições legais da Central da Autoinspeção, **apresentamos** o Relatório geral de atividades das unidades judiciárias participantes da Autoinspeção 2021, no qual encontra-se a comparação entre dados de desempenho e análise dos resultados de cruzamentos de informações, sendo possível visualizar informações detalhadas em **Dashboard** a partir do *link*, [Clique Aqui](#), bem como a apresentação sintética dos **dados finais da Autoinspeção 2021** no link a seguir, [Clique Aqui](#).

Os dados foram coletados a partir do SICOR em 20/09/2021 e dos relatórios constantes do TJPEReports. Os pontos abordados consideraram informações relativas à Taxa de Congestionamento, porcentagem de impulsionados (Arquivados definitivamente, Baixados, Remetidos em grau de recurso e, conforme o §5º, art. 2º do Ato Conjunto nº 29, os Suspensos e Arquivados Provisoriamente), bem como os Movimentados.

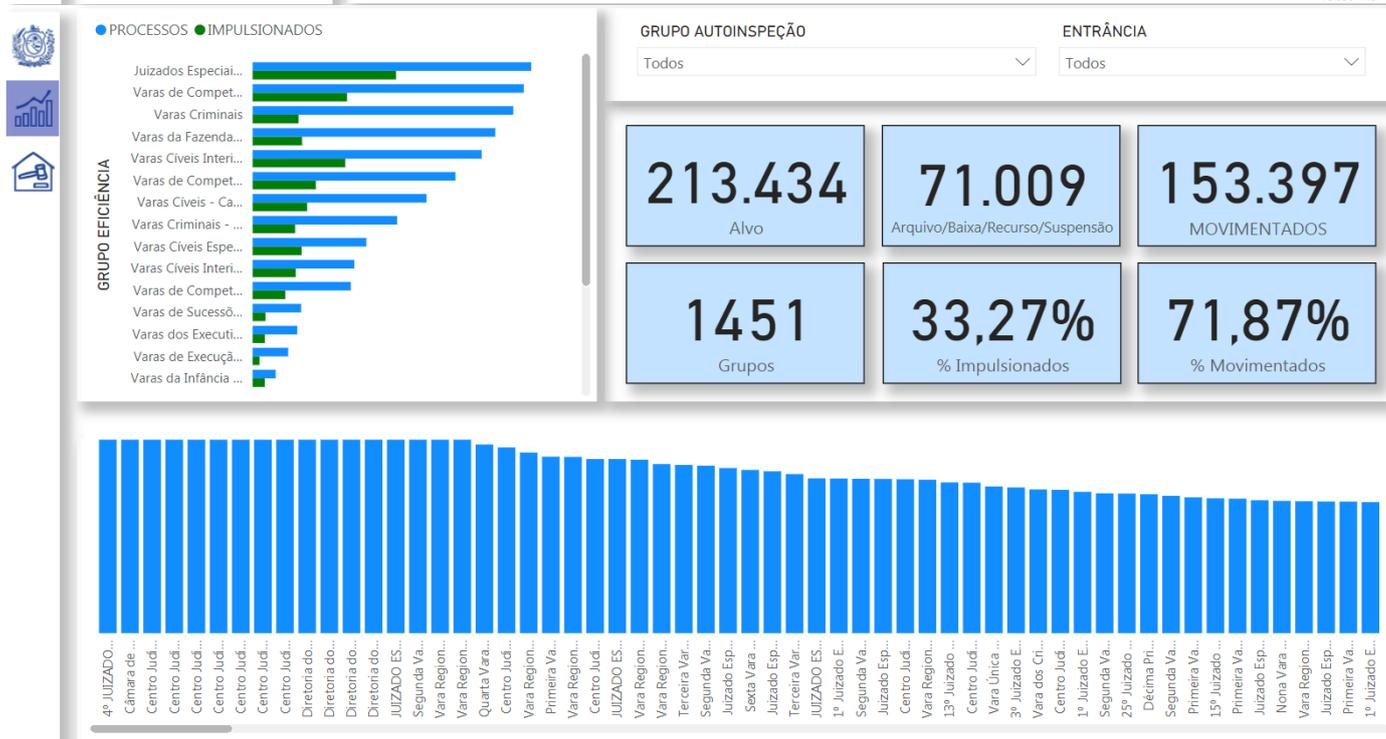
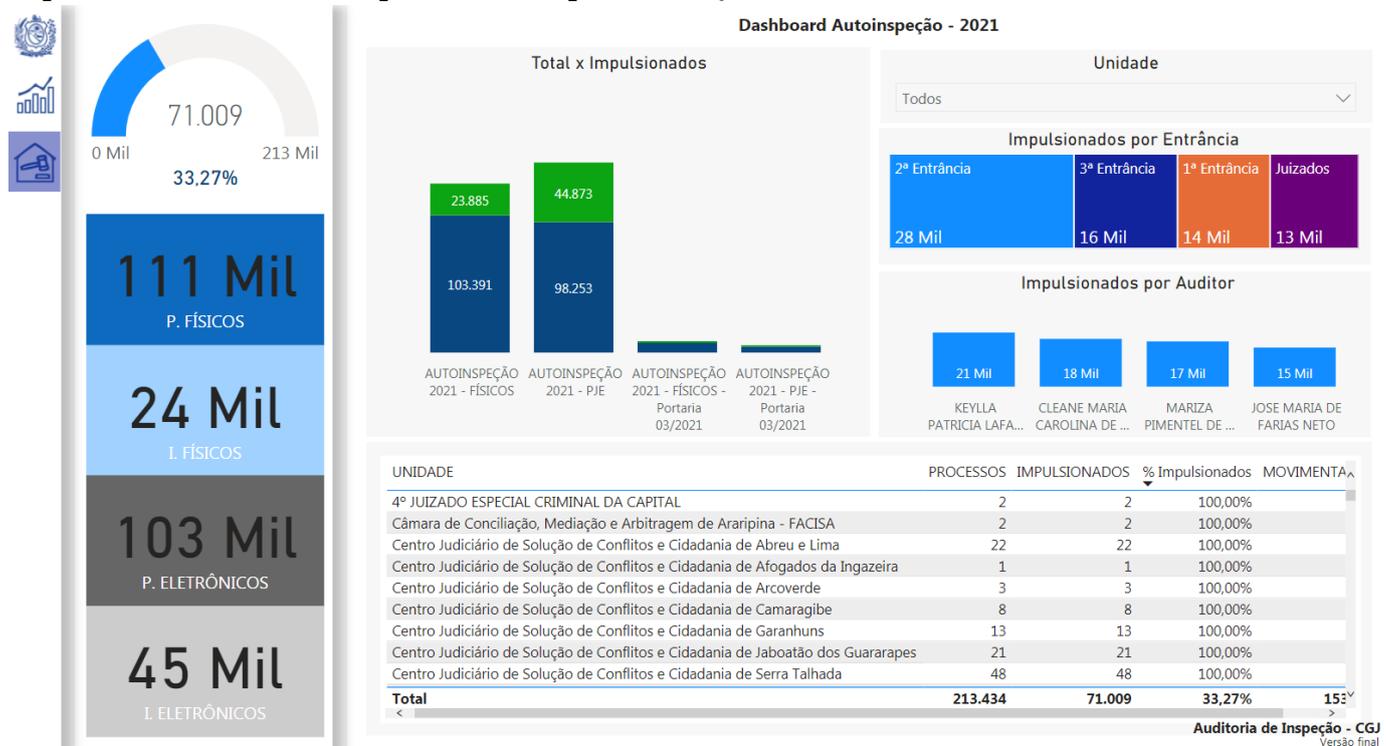
# 1. RESULTADOS FINAIS

Na Autoinspeção 2021, houve um impulsionamento total de 71.009 processos, o que corresponde a **33,27%**.

Analisados isoladamente, os processos FÍSICOS atingiram **22,73%** de Impulsionamento, totalizando 25.156 processos Arquivados (definitivo ou provisoriamente), Baixados, Suspensos e Remetidos em recurso.

Quanto aos processos ELETRÔNICOS, o percentual de **44,63%** do alvo foi atingido, de modo que restaram impulsionados o total de 45.853 processos

Na edição anterior (2020), foram baixados 43.469 processos FÍSICOS, isto é, **33,11%** do seu alvo e 62.742 processos ELETRÔNICOS que equivale a **53,80%** do respectivo alvo. Contudo, é importante ressaltar que o período de duração dos atos preparatórios e da Semana da AutoInspeção em 2021 foi inferior ao do ano passado, sobretudo em relação aos processos físicos cuja duração perdurou por aproximadamente **5 meses**. Esse fator influenciou decisivamente os resultados e não recomenda a comparação entre as iniciativas 2020 e 2021, porque exibiram parâmetros distintos para sua implementação.

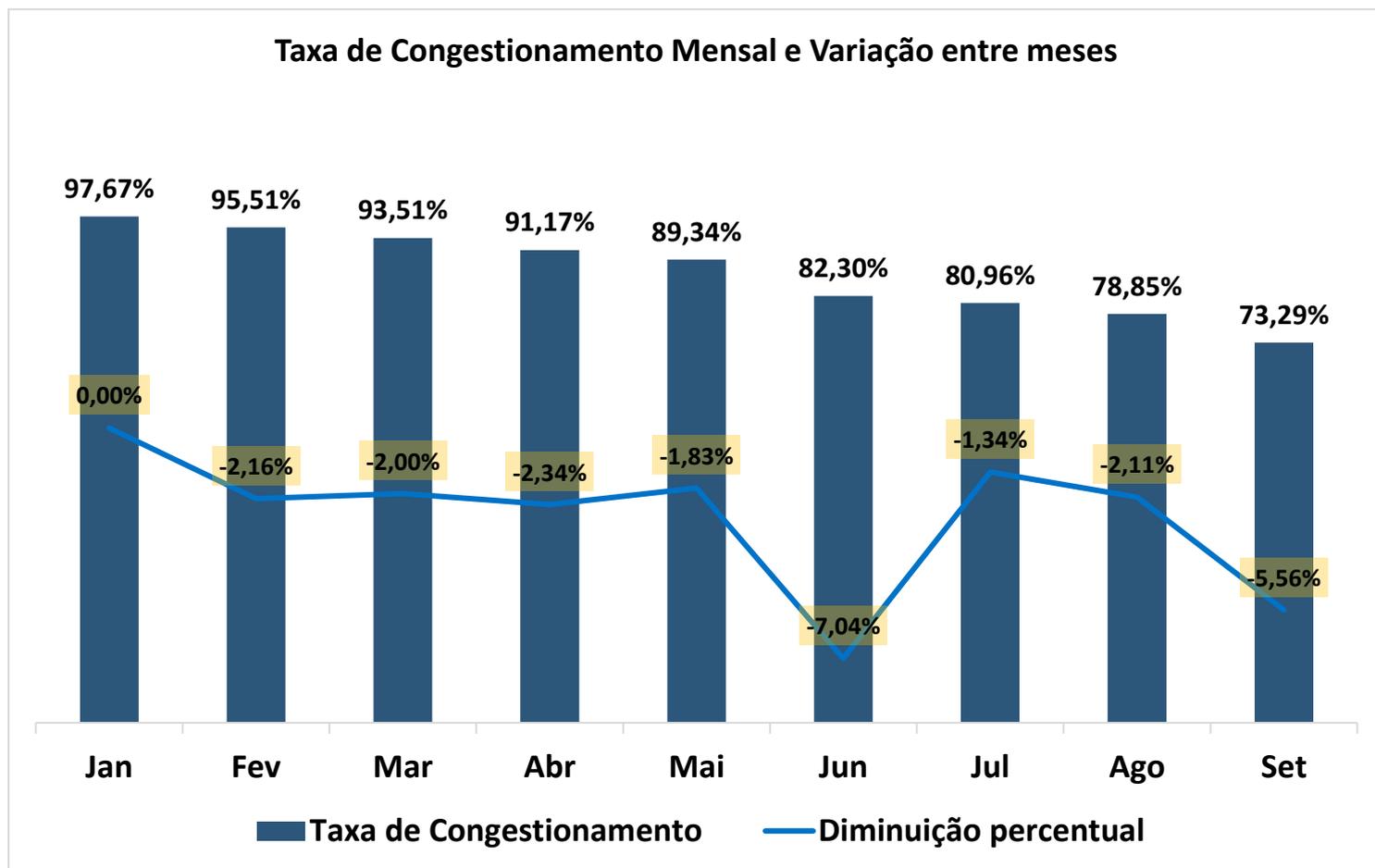


## 2. IMPACTO AUTOINSPEÇÃO 2021 NA TAXA DE CONGESTIONAMENTO

Instância	Descrição	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
1º Grau	Baixados	34.938	66.050	95.431	131.706	161.235	287.794	312.841	352.789	463.189
	Pendentes	1.477.629	1.493.460	1.496.562	1.486.155	1.489.693	1.385.705	1.388.896	1.386.123	1.317.234
	Taxa	97,69%	95,76%	94,01%	91,86%	90,23%	82,80%	81,62%	79,71%	73,98%
Juizados	Baixados	3.201	9.879	17.071	24.315	31.521	37.386	44.015	53.437	63.074
	Pendentes	122.001	122.821	124.639	125.095	125.202	126.404	128.554	128.394	126.754
	Taxa	97,44%	92,56%	87,95%	83,73%	79,89%	77,17%	74,49%	70,61%	66,77%
1º Grau + Juizados	Baixados	38.139	75.929	112.502	156.021	192.756	325.180	356.856	406.226	526.263
	Pendentes	1.599.630	1.616.281	1.621.201	1.611.250	1.614.895	1.512.109	1.517.450	1.514.517	1.443.988
	Taxa	97,67%	95,51%	93,51%	91,17%	89,34%	82,30%	80,96%	78,85%	73,29%

**TJPE Reports:** "03.01 - Taxa de Congestionamento do TJPE por Instância e Sistema (Sintético) - A partir de 2018".

**Taxa de Congestionamento Mensal e Variação entre meses**

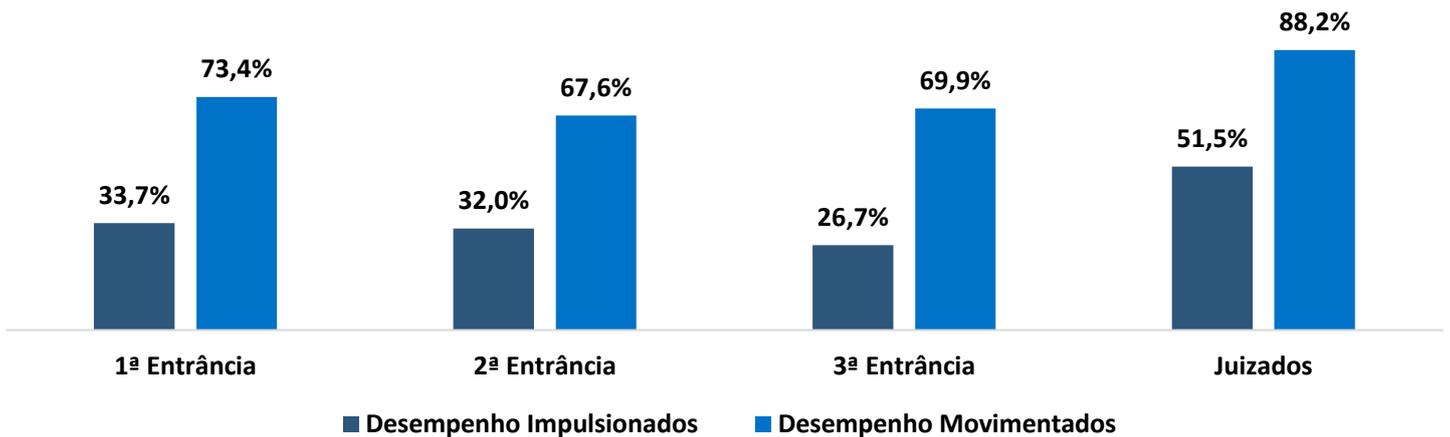


Observa-se que nos meses de junho e setembro houve uma diminuição mais expressiva na variação da Taxa de congestionamento comparada aos meses anteriores, motivada por arquivamento de processos decorrentes de ações da Semana da Autoinspeção e da Governança das Execuções Fiscais.

### 3. RESUMO PRODUTIVIDADE POR ENTRÂNCIA

Entrância	Quantidade Processos	Total Impulsionados	Total Movimentados	Desempenho de Impulsionados	Desempenho de Movimentados
1ª Entrância	41.530	14.003	30.487	33,7%	73,4%
2ª Entrância	87.339	27.943	59.064	32,0%	67,6%
3ª Entrância	58.565	15.663	40.911	26,7%	69,9%
Juizados Especiais	26.000	13.400	22.935	51,5%	88,2%
<b>TJPE</b>	<b>213.434</b>	<b>71.009</b>	<b>153.397</b>	<b>33,3%</b>	<b>71,9%</b>

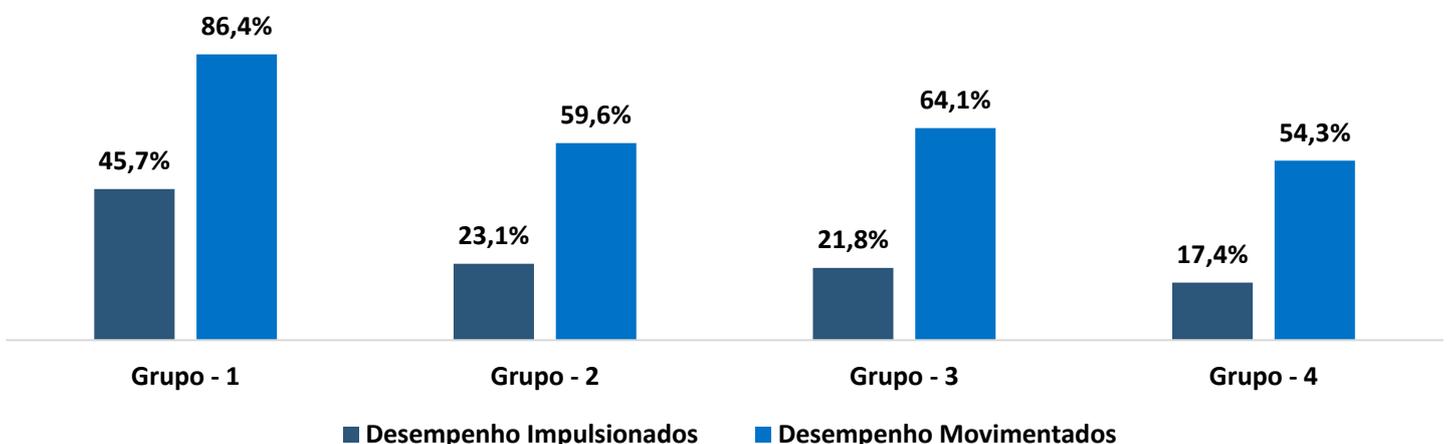
#### Desempenho por Entrância



### 4. RESUMO PRODUTIVIDADE POR CATEGORIA DOS GRUPOS DO SICOR

Grupo	Quantidade Processos	Total Impulsionados	Total Movimentados	Desempenho Impulsionados	Desempenho Movimentados
GRUPO - 1 (PJe)	98.253	44.873	84.925	45,7%	86,4%
GRUPO - 2 (Físico)	103.391	23.885	61.632	23,1%	59,6%
GRUPO - 3 (PJe)	4.489	980	2.878	21,8%	64,1%
GRUPO - 4 (Físico)	7.301	1.271	3.962	17,4%	54,3%
<b>TJPE</b>	<b>213.434</b>	<b>71.009</b>	<b>153.397</b>	<b>33,3%</b>	<b>71,9%</b>

#### Desempenho por Grupo



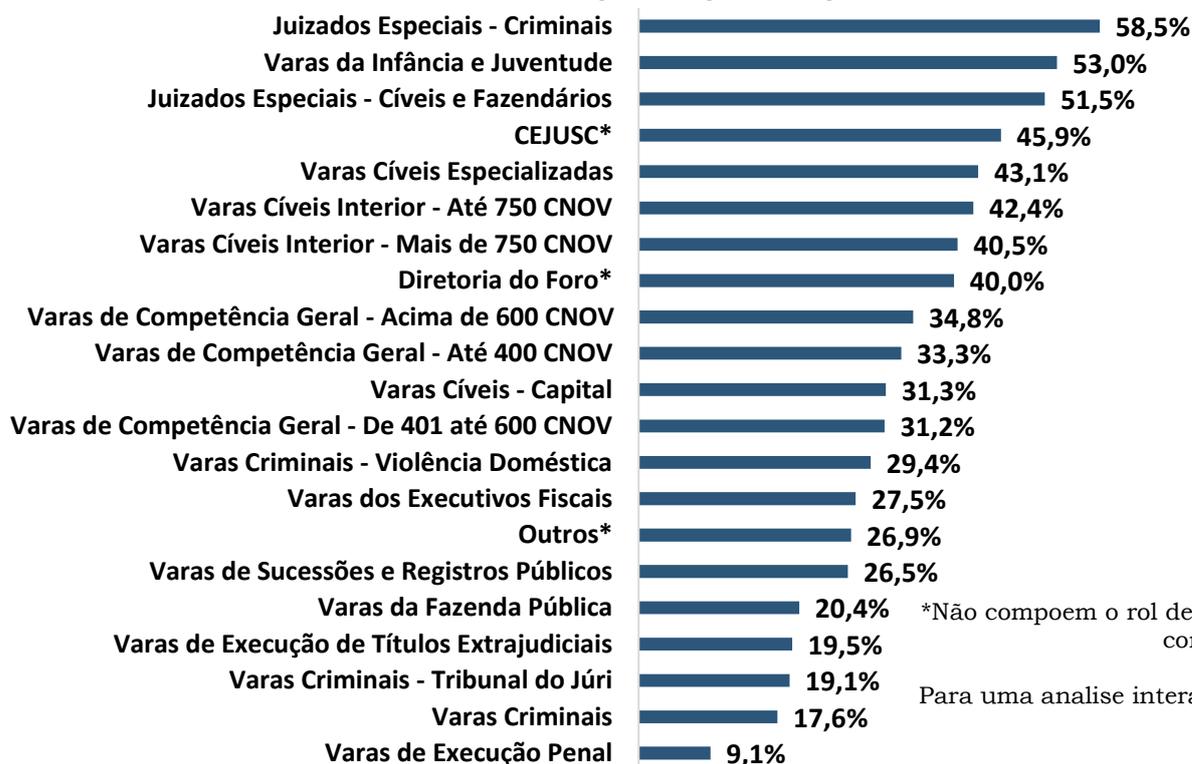
## 5. RESUMO PRODUTIVIDADE POR GRUPO SELO EFICIÊNCIA

Grupo Eficiência	Quantidade Processos	Total Impulsionados	Total Movimentados	Desempenho Impulsionados	Desempenho Movimentados
Juizados Especiais - Cíveis e Fazendários	25.829	13.300	22.780	51,5%	88,2%
Varas de Competência Geral - Acima de 600 CNOV	25.141	8.755	18.422	34,8%	73,3%
Varas Criminais	24.169	4.255	11.557	17,6%	47,8%
Varas da Fazenda Pública	22.499	4.584	13.111	20,4%	58,3%
Varas Cíveis Interior - Mais de 750 Casos Novos	21.231	8.589	17.289	40,5%	81,4%
Varas Competência Geral - De 401 até 600 CNOV	18.806	5.865	13.104	31,2%	69,7%
Varas Cíveis - Capital	16.127	5.055	13.653	31,3%	84,7%
Varas Criminais - Violência Doméstica	13.400	3.942	7.254	29,4%	54,1%
Varas Cíveis Especializadas	10.548	4.543	8.956	43,1%	84,9%
Varas Cíveis Interior - Até 750 Casos Novos	9.432	4.003	8.183	42,4%	86,8%
Varas de Competência Geral - Até 400 CNOV	9.100	3.029	6.853	33,3%	75,3%
Varas de Sucessões e Registros Públicos	4.499	1.193	3.363	26,5%	74,7%
Varas dos Executivos Fiscais	4.138	1.139	2.669	27,5%	64,5%
Varas de Execução de Títulos Extrajudiciais	3.294	641	2.573	19,5%	78,1%
Varas da Infância e Juventude	2.142	1.136	1.736	53,0%	81,0%
CEJUSC*	1.265	581	929	45,9%	73,4%
Varas Criminais - Tribunal do Júri	1.077	206	528	19,1%	49,0%
Varas de Execução Penal	318	29	136	9,1%	42,8%
Outros*	208	56	133	26,9%	63,9%
Juizados Especiais - Criminais	171	100	155	58,5%	90,6%
Diretoria do Foro*	20	8	10	40,0%	50,0%
Agilização*	20	0	3	0,0%	15,0%
<b>TJPE</b>	<b>213.434</b>	<b>71.009</b>	<b>153.397</b>	<b>33,3%</b>	<b>71,9%</b>

A tabela acima apresenta os dados em ordem decrescente de **Quantidade de Processos**.

A fim de auxiliar a visualização e a interpretação das informações, segue gráfico com o **Desempenho de Impulsioneamento** (Arquivado definitivamente, Baixado, Remetido em grau de recurso, Arquivado provisoriamente e Suspenso) em cada Grupo, em ordem decrescente:

### Desempenho por Grupo Eficiência



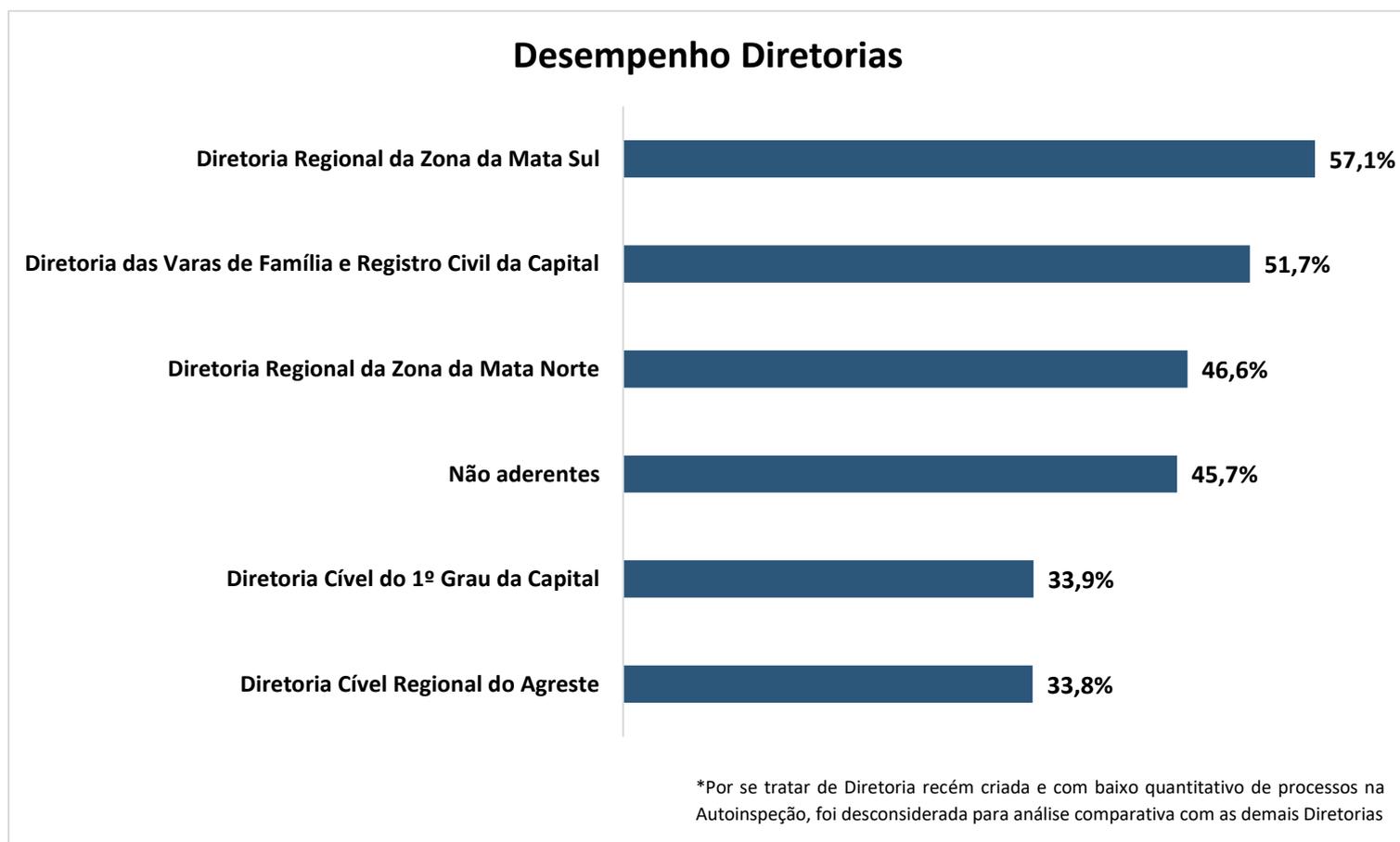
\*Não compoem o rol de Grupos do Selo Eficiência conforme a a Portaria n° 323

Para uma análise interativa, acesse o [Dashboard](#).

## 6. ANÁLISE DO DESEMPENHO DAS DIRETORIAS (PJe)

Diretoria	Quantidade Processos	Total Impulsionados	Total Movimentados	Desempenho Impulsionados	Desempenho Movimentados
Cível do 1º Grau da Capital	12.744	4.315	11.527	33,9%	90,5%
Regional da Zona da Mata Sul	5.384	3.073	5.235	57,1%	97,2%
Cível Regional do Agreste	4.192	1.416	3.897	33,8%	93,0%
Regional da Zona da Mata Norte	4.027	1.875	3.704	46,6%	92,0%
Família e Registro Civil da Capital	3.653	1.889	3.342	51,7%	91,5%
Infância e Juventude de 1º grau*	137	92	134	67,2%	97,8%
Não aderentes	72.605	33.193	59.964	45,7%	82,6%
<b>TJPE</b>	<b>102.742</b>	<b>45.853</b>	<b>87.803</b>	<b>44,6%</b>	<b>85,5%</b>

A fim de auxiliar a visualização e a interpretação das informações, segue gráfico com o **Desempenho de Impulsionamento** (Arquivado definitivamente, Baixado, Remetido em grau de recurso, Arquivado provisoriamente e Suspenso) em cada Diretoria, em ordem decrescente:



## 7. PROCESSOS NÃO IMPULSIONADOS NEM MOVIMENTADOS POR GRUPO

Grupo	Quantidade de Processos	Não Movimentados	% de NÃO Movimentados
<b>GRUPO - 1 (PJe)</b>	98.253	13.328	13,6%
<b>GRUPO - 2 (Físicos)</b>	103.391	41.757	40,4%
<b>GRUPO - 3 (PJe)</b>	4.489	1.611	35,9%
<b>GRUPO - 4 (Físicos)</b>	7.301	3.339	45,7%
<b>TJPE</b>	213.434	60.035	28,1%

A partir da tabela acima, é possível identificar que, de todos os processos contemplados na Autoinspeção, mais de 28% **não** sofreram nenhuma movimentação no período.

Cenário pior ocorreu nos grupos compostos por processos físicos (2 e 4), em que uma grande parte dos processos sequer foi movimentada.

Nesse contexto, de um total de **110.692 processos físicos** que a Autoinspeção tinha como alvo, 45.096 (40,7%) não sofreram nenhuma movimentação desde o dia inicial dos atos preparatórios até a data de encerramento da Semana.

Desses 45.096 processos Físicos que não sofreram nenhuma movimentação, foi realizada análise por Classe e por Fase que se encontravam. Segue abaixo as 10 fases referência e classes com maior quantidade de processos não movimentados:

Fase referência	Quantidade	Classe	Quantidade
*Atos de Secretaria	26.889	Ação PENAL - PROCEDIMENTO ORDINÁRIO	13.044
Conclusão	4.693	PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL	7.347
Remessa Carga	4.140	MEDIDAS PROTETIVAS DE URGÊNCIA (LEI MARIA DA PENHA)	4.762
Juntada	1.607	EXECUÇÃO FISCAL	2.672
Devolução de Conclusão	1.395	PROCEDIMENTO ESPECIAL DA LEI ANTITÓXICOS	2.014
Devolução de Remessa Carga	1.276	Ação PENAL - PROCEDIMENTO SUMÁRIO	1.935
Expedição de Documentos	1.182	Ação PENAL DE COMPETÊNCIA DO JÚRI	1.470
Sentença	911	EMBARGOS à EXECUÇÃO	1.119
Desarquivamento	521	PROCEDIMENTO SUMÁRIO	1.066
Recebimento	521	INVENTÁRIO	1.033
<b>Total (10 Mais relevantes)</b>	<b>43.135</b>	<b>Total (10 Mais relevantes)</b>	<b>36.462</b>

Link com NPU's dos processos que não foram movimentados por Grupos SICOR [Clique Aqui](#)

\*Nos complementos de Atos de Secretaria, **os mais representativos são:** aguardando cumprimento de diligência, prazo, devolução de mandado, trânsito em julgado e arquivamento, e ainda, expedição de mandado, ofício e carta de guia.

Detalhamento das unidades com elevado número de processos físicos não movimentados, relacionado ao alvo total de processos na Autoinspeção.

Unidade	Alvo	Físicos não movimentados	% Não movimentados
Vara de Viol. Dom. e Familiar contra a Mulher de Jaboatão dos Guararapes	2.717	1.599	58,9%
Primeira Vara Criminal da Comarca de Caruaru	1.456	1.217	83,6%
Segunda Vara Criminal da Comarca de Jaboatão dos Guararapes	1.045	866	82,9%
Vara Única da Comarca de Cachoeirinha	1.131	794	70,2%
Vara Criminal da Comarca de Santa Cruz do Capibaribe	972	711	73,1%
Vara Única da Comarca de Ribeirão	1.057	673	63,7%
Vara Criminal da Comarca de Carpina	728	627	86,1%
Segunda Vara de Executivo Fiscal Estadual	1.094	606	55,4%
Terceira Vara Criminal da Comarca de Caruaru	956	567	59,3%
Vara Única da Comarca de Floresta	953	536	56,2%

Link com quantidades e NPU's das unidades com processos nos Grupos 2 e 4 e que não foram movimentados [Clique Aqui](#).

## 8. PRINCIPAIS UNIDADES COM BAIXO DESEMPENHO, POR ENTRÂNCIA

Entrância	Unidade	Alvo	Impulsionado	Movimentado	Desempenho Impulsionado
3ª Entrância	Primeira Vara de Acidentes de Trabalho da Capital	1.332	44	1.100	3,30%
3ª Entrância	2ª Vara de Violência Dom. e Fam. contra a Mulher na Capital	1.907	88	176	4,61%
3ª Entrância	Sexta Vara da Fazenda Pública	1.772	92	571	5,19%
3ª Entrância	Sétima Vara da Fazenda Pública	1.583	101	368	6,38%
2ª Entrância	Vara Criminal da Comarca de Carpina	728	7	101	0,96%
2ª Entrância	2ª Vara Criminal da Comarca do Cabo de Santo Agostinho	579	7	109	1,21%
2ª Entrância	Primeira Vara Criminal da Comarca de Caruaru	1.456	20	239	1,37%
2ª Entrância	Segunda Vara Criminal da Comarca Paulista	553	8	128	1,45%
2ª Entrância	Vara Criminal da Comarca de Arcoverde	566	25	261	4,42%
2ª Entrância	2ª Vara Criminal da Comarca de Jaboatão dos Guararapes	1.045	72	179	6,89%
2ª Entrância	1ª Vara Criminal da Comarca de Jaboatão dos Guararapes	983	92	508	9,36%
2ª Entrância	3ª Vara Criminal da Comarca de Jaboatão dos Guararapes	860	90	329	10,47%
2ª Entrância	Vara Única da Comarca de Ribeirão	1057	120	382	11,35%
1ª Entrância	Vara Única da Comarca de Venturosa	470	42	248	8,94%
1ª Entrância	Vara Única da Comarca de Floresta	953	100	371	10,49%
1ª Entrância	Vara Única da Comarca de Palmeirina	222	24	82	10,81%
1ª Entrância	Vara Única da Comarca de Cachoeirinha	1.131	127	334	11,23%
Juizados	8º Juizado Especial Cível e das Relações de Consumo da Capital	885	257	603	29,04%
Juizados	3º Juizado Especial da Fazenda Pública da Capital	1.795	575	1.546	32,03%
Juizados	Juizado Especial Cível e das Relações de Consumo de Limoeiro	1.115	371	643	33,27%
Juizados	JEC e das Relações de Consumo de Garanhuns	1.541	542	1301	35,17%

Link com quantidades e NPU's de todas as unidades

[Clique aqui](#)

## 9. OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NOS PROCESSOS ALVO DA AUTOINSPEÇÃO

Durante o período da Autoinspeção 2021, foram registradas 16.875 ocorrências no SICOR. Sendo 2.364 nas Varas da 1ª Entrância, 6.178 nas varas da 2ª Entrância, 2.258 na 3ª e 6.075 nos Juizados.

Abaixo detalhamos a quantidade de ocorrências registradas em cada Grupo do SICOR e explicitamos aquelas que se repetiram com maior frequência.

Grupo da Autoinspeção	Quantidade de Ocorrências
AUTOINSPEÇÃO 2021 - PJE	12.803
AUTOINSPEÇÃO 2021 - FÍSICOS	3.473
AUTOINSPEÇÃO 2021 - PJE - Portaria 03/2021	464
AUTOINSPEÇÃO 2021 - FÍSICOS - Portaria 03/2021	135
<b>Total de Ocorrências</b>	<b>16.875</b>

Descrição da Ocorrência	Quantidade de Ocorrências
Sentença em Execução	5.479
Aguardando trânsito em julgado	3.520
Aguardando Cumprimento de Mandado	1.692
Aguardando prazo para contrarrazões	1.183
Processo em outro setor	1.134
Aguardando devolução de ARs	1.088
Sentença Parcial	923
Aguardando término de Migração	693
Sentença Anulada	446
Execução sem sentença	396
Aguardando Audiência	288
Processo não localizado.	33
<b>Total de Ocorrências</b>	<b>16.875</b>

Link com Ocorrências por Grupo e NPU's

[Clique Aqui](#)

## 10. PRINCIPAIS GARGALOS E PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Ao final do projeto da Semana de Autoinspeção 2021 foram levantadas as principais dificuldades e gargalos que prejudicaram o impulsionamento dos processos:

### **Atraso no início dos Atos Preparatórios:**

A previsão era iniciar em 27 de julho, mas devido a algumas pendências no Sicor e erros na homologação os grupos só foram gerados em 05 de agosto.

### **Dificuldades de acesso aos Grupos no SICOR:**

Os grupos não foram atualizados por vários dias durante o período de Atos Preparatórios e no primeiro dia da Semana de Autoinspeção;

Alguns servidores informaram não estar encontrando os grupos. Como solução, foi enviado o passo a passo de como fazer a extração e enviado, via e-mail, planilha com os processos que devem ser impulsionados;

### **Iniciativas institucionais concorrentes com Autoinspeção:**

Inspeções ordinárias

Capacitações obrigatórias (por convocação)

### **Processos com inconsistências no lançamento de despacho:**

Despachos lançados com o movimento de sentença. Foi orientado que usassem o movimento de anulação da sentença.

### **Processos “Em Migração para o PJe”:**

As Diretorias não conseguiam movimentar processos sem a migração concluída. Foi sugerido que as Diretorias enviassem e-mails aos Juízes das unidades para a conclusão da migração com urgência e foi criada uma ocorrência no Sicor.

### **Processos de fluxo criminal e infância nos grupos das Diretorias Cíveis:**

Foi criado um relatório no TJPE Reports para as Diretorias Regionais, “**Sicor/ Processos por Diretoria dos Grupos da Autoinspeção 2021**”, incluindo a da Infância e Juventude, onde constam os processos dos grupos da Autoinspeção das unidades a elas vinculadas apenas de suas competências.

### **Adequação a Nova Lei de Custas:**

Houve um represamento de processos que poderiam ser impulsionados (arquivados, especificamente), mas não o foram em razão de estarem aguardando análise de custas aguardando confecção de DARJ de custas ou ainda, aguardando Planilhas de custas (que são enviadas para a Presidência e ou PGE). Além destes, nos casos das planilhas e darjs já juntadas aos autos, ficaram pendentes de arquivamento, também os processos com prazo em aberto, após o trânsito, para seus pagamentos. Sem contar a falta de servidores capacitados para essas funções.

### **Fluxo longo para arquivamento de processos de competência criminal aliado ao déficit de servidores**

### **Situação excepcional vivenciada pelo Poder Judiciário em face da pandemia do Covid-19:**

As unidades estavam funcionando no sistema de rodízio e com até 50% do efetivo presencial. O que impactou, sobretudo, na baixa dos processos físicos.

O atendimento, as audiências e os prazos permaneceram ocorrendo.

**Processos aguardando o cumprimento de mandados pelos Oficiais de Justiça:** Foram levantados 1474 processos nessa situação em seis Cemandos. A Corregedoria enviou ofício para que elas dessem prioridade a esses processos.

**Déficit na quantidade e qualificação dos magistrados e servidores:** Muitas unidades estão com seu quantitativo de servidores deficitário ou sem juiz titular e há um baixo conhecimento de magistrados e servidores sobre metas, indicadores, normas e procedimentos, uso correto de movimentos e tarefas e ferramentas de gestão desse acervo.

**Processos não aptos para baixa ou com pendências:** sentença em execução, aguardando devolução de AR; trânsito em julgado, prazo, devolução de mandado, término de migração para o PJE, entre outros.

## 11. LIÇÕES APRENDIDAS

### Pontos positivos:

- Criação e divulgação do *dashboard* de monitoramento dos resultados por unidade, entrância e grupo eficiência;
- Utilização de Etiquetas em lote nos processos eletrônicos pertencentes aos grupos da Autoinspeção 2021, de modo a facilitar a gestão da unidade;
- Engajamento da equipe do projeto;
- Relatórios semanais da produtividade das unidades por entrância;
- Reuniões semanais de monitoramento do projeto;
- Consolidação e divulgação das informações do projeto por meio do Blog da Autoinspeção;

### Pontos a melhorar:

- No período da Semana de Autoinspeção não promover inspeções ordinárias, capacitações obrigatórias ou outras ações que demandem dedicação dos magistrados e servidores;
- Sicor - Fazer ajustes sugeridos;
- Ação prévia com a Cemando para cumprimento de mandados dos processos já sentenciados;
- Ação prévia com os processos das classes e/ou assuntos e/ou fases que têm maior impacto no alvo da Autoinspeção;
- Criar ou adaptar setor ou grupo unificado e especializado para orientação sobre normas e procedimentos técnicos e jurídicos;
- Fomentar o conhecimento de magistrados e servidores sobre: metas, indicadores, fluxo de procedimentos, normas, uso de movimentos e tarefas no PJE, cálculos;
- Atualização nas cargas da base de dados do Tribunal que geram atraso na divulgação dos dados e reclamação das unidades;
- Parametrização dos processos que integrarão os grupos da Portaria 03.2021 da Autoinspeção com destaque para os casos de suspensão, sobrestamento e arquivamento provisório.

## 12. AÇÕES SUGERIDAS

### ✓ **Continuar o monitoramento dos processos alvo da Autoinspeção**

Processos que não tiveram movimentação

Unidades com menor desempenho

### ✓ **Correccionar as unidades judiciárias com baixa produtividade durante o período de autoinspeção;**

### ✓ **Refinar a parametrização dos processos que integram os grupos da Autoinspeção Portaria 03.2021.**

Houve processos que não entraram e outros que foram questionados.

### ✓ **Solicitar à Escola Judicial capacitações**

Nos movimentos corretos dos processos, conforme previsto nas Tabelas Processuais Unificadas, disponibilizada pelo CNJ.

Em cálculos de custas processuais (Nova Lei de Custas).

### ✓ **Publicar Instruções Normativas com orientações acerca de normas e procedimentos, notadamente no que tange às dúvidas frequentes durante a AutoInspeção.**

Temas como sentença de cálculos, evolução de classe em execução de medida protetiva, casos de suspensão processual.

### ✓ **Ampliar o “Você sabia” via WhatsApp business**

Para os servidores e divulgar boas práticas e orientações relevantes.

### ✓ **Ajustar o Sicor para que:**

As Diretorias visualizem apenas os processos de suas competências.

Seja retirada a ocorrência “Processo em execução”.

Arquivamento provisório e suspensão sejam impulsionados nos grupos.

### ✓ **Criar um calendário anual de iniciativas da CGJ**

Evitar concorrência com outras iniciativas institucionais, de forma a otimizar a utilização dos recursos existentes.

### ✓ **Solicitar a criação e disponibilização de relatório no TJPEReports da Taxa de Congestionamento Líquida.**

## 13. CONCLUSÃO

Da análise dos resultados da Semana de Autoinspeção 2021 pode-se concluir que o objetivo de promover maior estímulo à prática de gestão cartorária nas unidades judiciárias e agilizar o encerramento adequado dos processos, com a consequente redução no acervo de processos e da taxa de congestionamento do TJPE, foi alcançado.

Conforme foi demonstrado na análise crítica, houve redução no acervo de processos pendentes. Ainda se percebe aumento no número de processos baixados, o que levou a melhoria da taxa de congestionamento geral do TJPE, que caiu de 80,94% em julho para 73,29% em setembro (23.09.2021).

Vale ressaltar que parcela desses resultados foi alcançada a partir de ações, concomitantemente, promovidas pela Governança dos Executivos Fiscais.

## 14. EQUIPE DO PROJETO

### **Patrocinadores:**

Des. Fernando Cerqueira Norberto dos Santos, Presidente do TJPE.

Des. Luiz Carlos de Barros Figueiredo, Corregedor Geral da Justiça de Pernambuco.

### **Coordenação e Planejamento:**

Dra Catarina Vila-Nova, Coordenadora do Comitê de Governança de Dados

Lívia Mota, Coordenadora de Planejamento e Gestão Estratégica.

### **Gerentes do Projeto:**

Izabele Noronha, Gerente de Projetos da Coplan.

Rodolfo Antunes, Auditor de Inspeção da CGJ.

### **Supervisão:**

Dr. Fernanda Chuahy de Paula, Assessora Especial da Presidência;

Dr. Gleydson Lima, Assessor Especial da Corregedoria;

Dr Eduardo Guillod, Dr. Gabriel Cavalcanti; Dr. Élio Braz e Dra. Margarida Amélia, Juízes Corregedores Auxiliares;

Dra. Ana Luiza Wanderley de Mesquita Saraiva Câmara, Coordenadora dos Juizados Especiais.

### **Suporte às unidades e Monitoramento dos Grupos:**

Jorge Luis de Arruda Pedroso, Chefe da Auditoria de Inspeção.

Felipe Silva, Keylla Lafayette, José Maria Farias, Mariza Pimentel, Cleane Santana, Auditores de Inspeção da CGJ.

### **Sistemas e Suporte Técnico:**

Marta Agra e Leonardo Santana, Assessores de Tecnologia da CGJ.

Rodrigo de Medeiros e Alan Teles, Assessores de Tecnologia da Presidência.

João Tiago Pessoa e Vitor Jamil, Diretor de Sistemas e Programador da SETIC.

### **Produção de mídia e divulgação:**

Rebeka Maciel, Assessora de Comunicação Social.

Francisco Shimada, Assessor de Comunicação Social da CGJ.

Elaborado em 28 de setembro de 2021, por Izabele Noronha e Rodolfo Antunes.

Para maiores informações visite o Blog da Autoinspeção <https://www.tjpe.jus.br/web/autoinspecao> ou envie um email para [autoinspecao@tjpe.jus.br](mailto:autoinspecao@tjpe.jus.br)