

Manual Operacional para Usuários de Token-USB com Certificados Digitais do TJPE



**Ideal para
usuários do**



Processo Judicial Eletrônico

e também usuários de outros
sistemas que precisam de
certificados digitais no TJPE

Introdução.....	3
Informações Importantes.....	4
Aplicativo Administrador do Token-USB.....	5
Visualizar Certificados Digitais no Token-USB.....	6
Trocar o PIN.....	8
Trocar o PUK.....	9
Desbloquear o PIN.....	10
Alterar timeout do PIN.....	12
Ver Prazo de Validade do Certificado Digital	14
Bloqueio do Token-USB.....	15
Reinicialização do Token-USB	16
Revogação do Certificado Digital	17

Tribunal de Justiça de Pernambuco

Des. Frederico Ricardo de Almeida Neves
Presidente

Des. Leopoldo de Arruda Raposo
Primeiro Vice-Presidente

Des. Fernando Eduardo de Miranda Ferreira
Segundo Vice-Presidente

Des. Eduardo Augusto Paurá Peres
Corregedor Geral

Material (1ª edição – 02/2015) produzido por:
SETIC – AGTIC – Núcleo de Segurança da Informação
Marcelo Ferreira de Lima

Introdução

Com objetivo de conferir maior segurança ao uso dos seus sistemas e às informações tratadas por eles, o Tribunal de Justiça de Pernambuco vem adotando amplamente o uso de certificados digitais.

Atualmente vários sistemas que adotam esta tecnologia estão disponíveis para o uso dos magistrados e funcionários. Este é o público que este manual busca atingir.

Este manual tem como objetivo demonstrar de maneira clara as principais operações que podem e, em alguns casos, devem ser feitas com o software administrador do Token-USB que contém o certificado digital usado pelo magistrado ou servidor.

Informações Importantes

Token-USB:

- Ao receber seu Token-USB defina um novo PIN e um novo PUK que sejam EXCLUSIVAMENTE do seu conhecimento;
- Antes de usá-lo é preciso instalar o aplicativo administrador e os drivers apropriados para o seu funcionamento. Para instalação de drivers entre em contato com a Central de Serviços da SETIC;
- Pode ser usado em qualquer porta USB do computador onde será usado o sistema;
- Não é um *pendrive*. É um processador criptográfico e repositório seguro de senhas (chaves);
- Conta com segurança em camadas contra violação;
- Não é possível copiar arquivos para dentro dele;
- Não é preciso usar uma função de "ejetar" antes de removê-lo do computador. Não remova enquanto estiver realizando alguma operação (ex.: assinando documentos, logando em sistemas, criptografando dados, etc.) com o Token-USB;

Instrução de Serviço Nº 04, de 16/05/2013:

- Regula o uso de certificados digitais no âmbito do TJPE;
- Define como você deve usar o seu Token-USB com certificado digital afim de garantir a segurança e também evitar sansões;
- Disponível: <http://www.tjpe.jus.br/web/seguranca/normativos-seguranca/normativos>

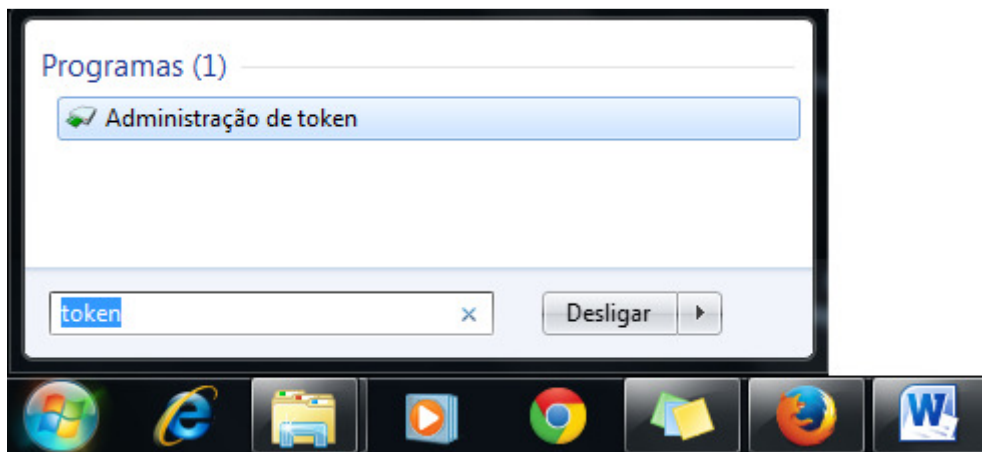
Resolução Nº 349, de 04/04/2013:

- É Política de Segurança da Informação do TJPE. Disponível: <http://www.tjpe.jus.br/web/seguranca/normativos-seguranca/normativos>

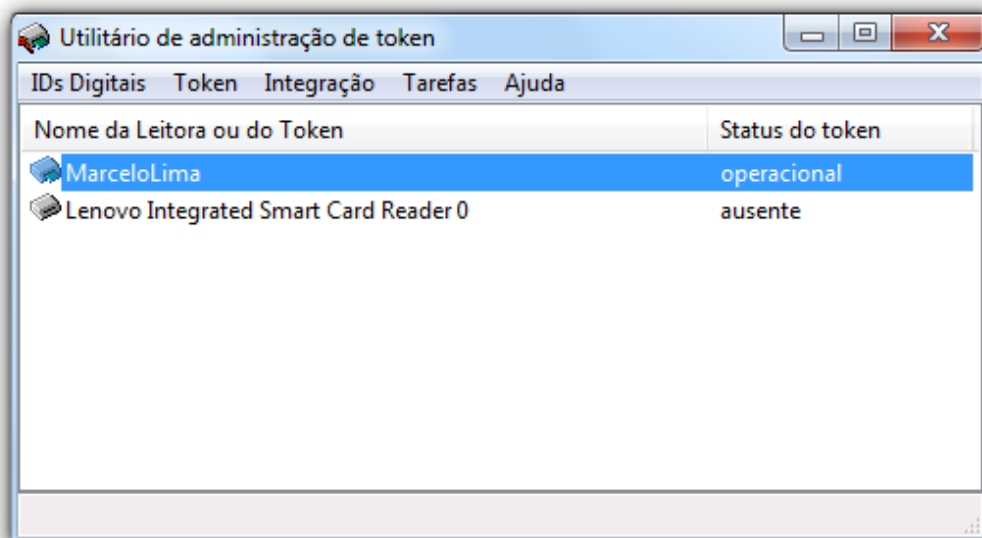
Aplicativo Administrador do Token-USB

O Token-USB que você utiliza permite que alguns procedimentos de gerenciamento sejam feitos. Por exemplo, você pode visualizar os certificados instalados no Token-USB.

Este aplicativo está disponível em sua estação de trabalho, pois já foi instalado pela equipe de suporte. Caso não esteja, basta abrir um chamado para instalação pela Central de Serviços. Para encontrá-lo basta procurar por "Administração de token" na pasta *Programas* do botão *Iniciar*, como na imagem abaixo:



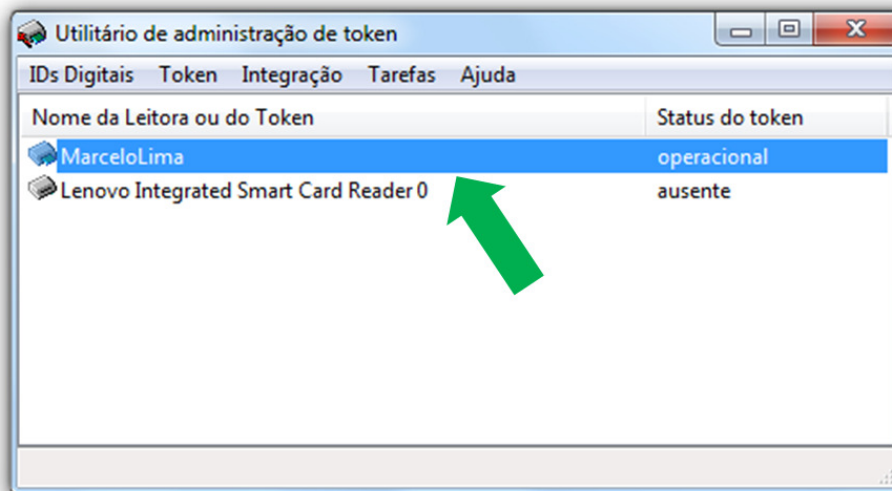
A tela principal do aplicativo é muito simples, assim como a utilização de suas funções:



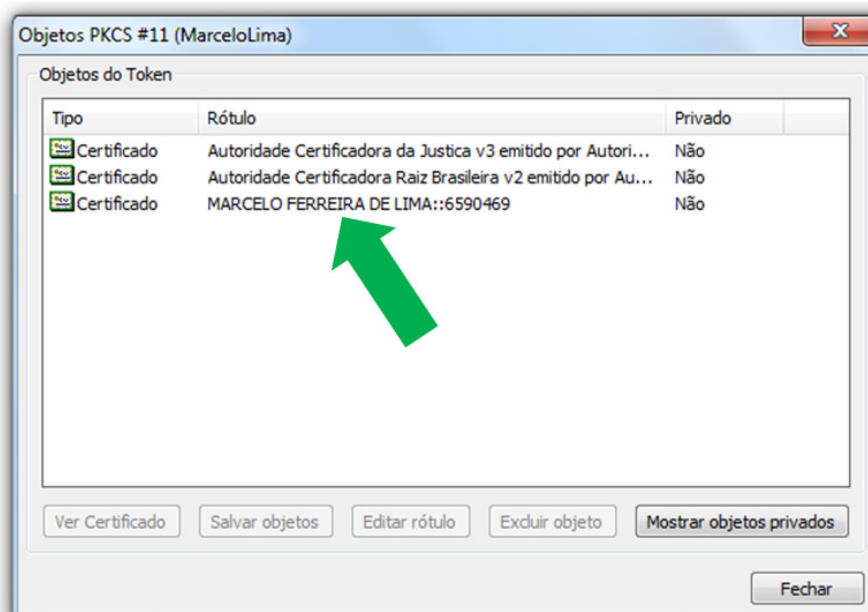
Visualizar Certificados Digitais no Token-USB

Se for possível, procure colocar uma identificação no seu Token-USB. Mas, se for preciso ver o(s) certificado(s) existente(s) no seu Token-USB, siga os passos abaixo:

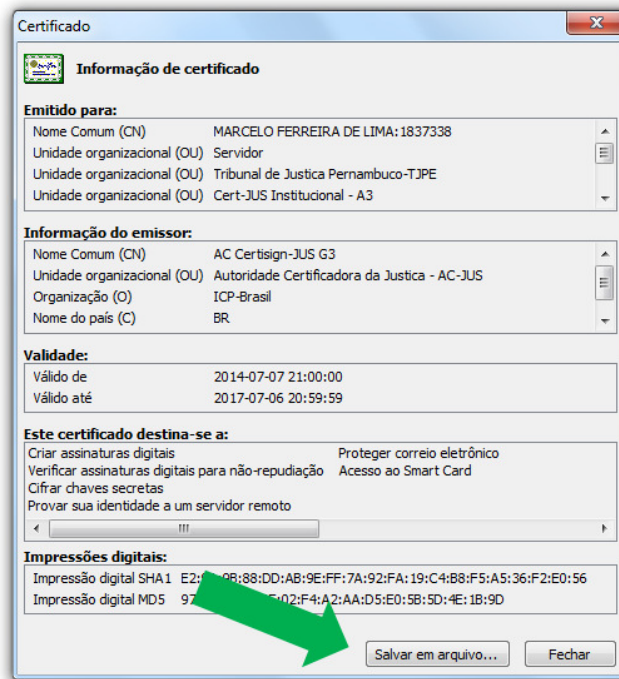
1º) Clique duas vezes sobre o Token-USB que contém o certificado:



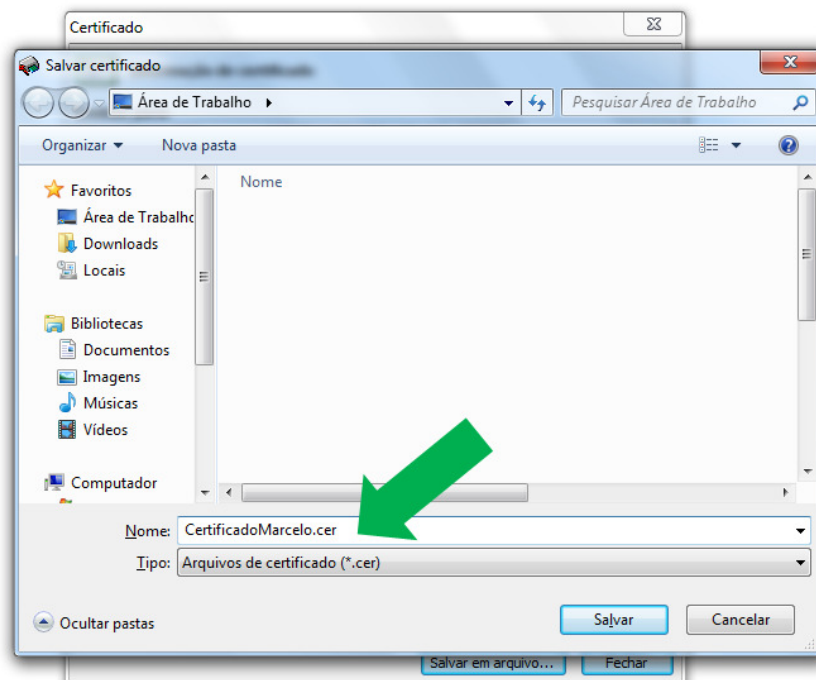
2º) Procure o certificado pelo nome do titula e clique duas vezes:



3º) A janela seguinte vai apresentar todos os detalhes do seu certificado. Para salvar o certificado digital como um arquivo, basta clicar no botão "Salvar em arquivo..." (este procedimento é opcional e perfeitamente seguro. Nenhuma senha ou chave privada é salva no arquivo):

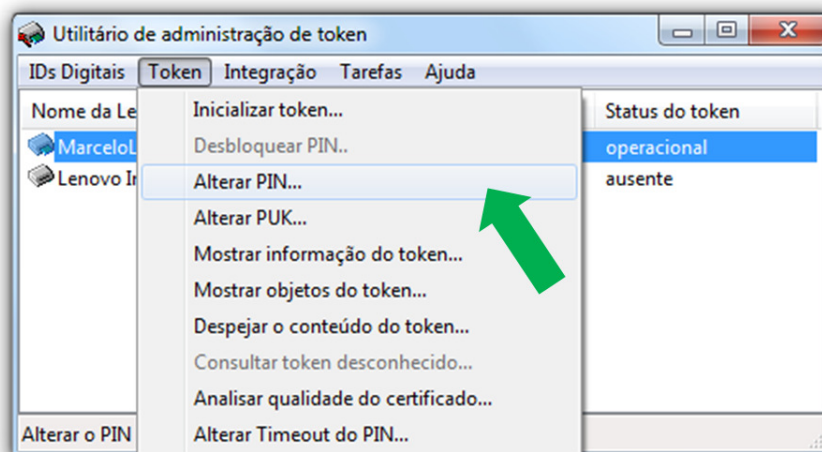


4º) Escolha um local para salvar o arquivo do certificado digital com extensão ".cer":

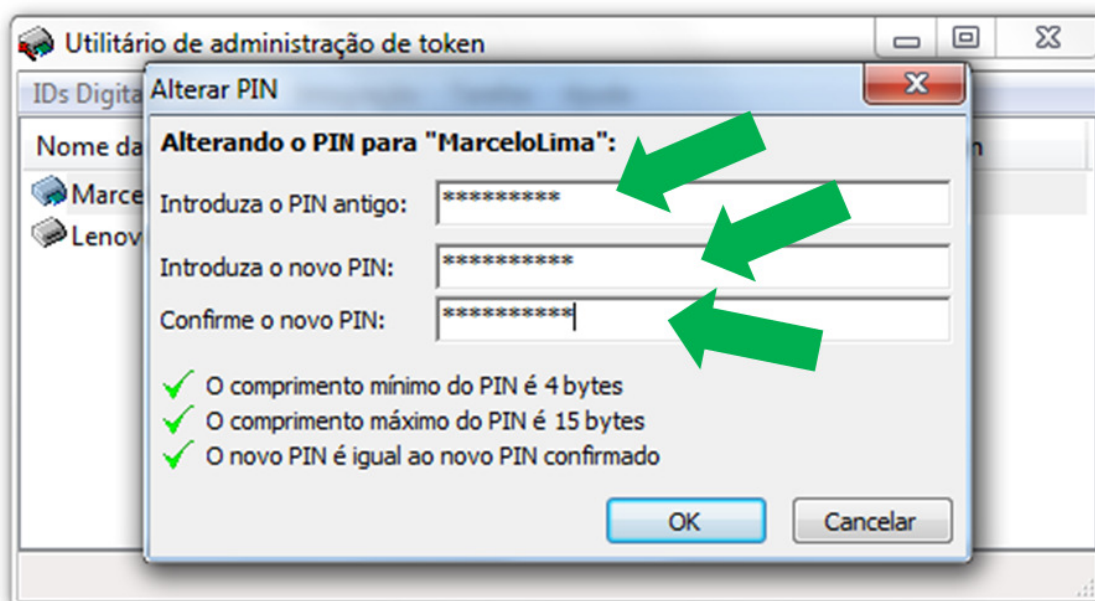


Trocar o PIN

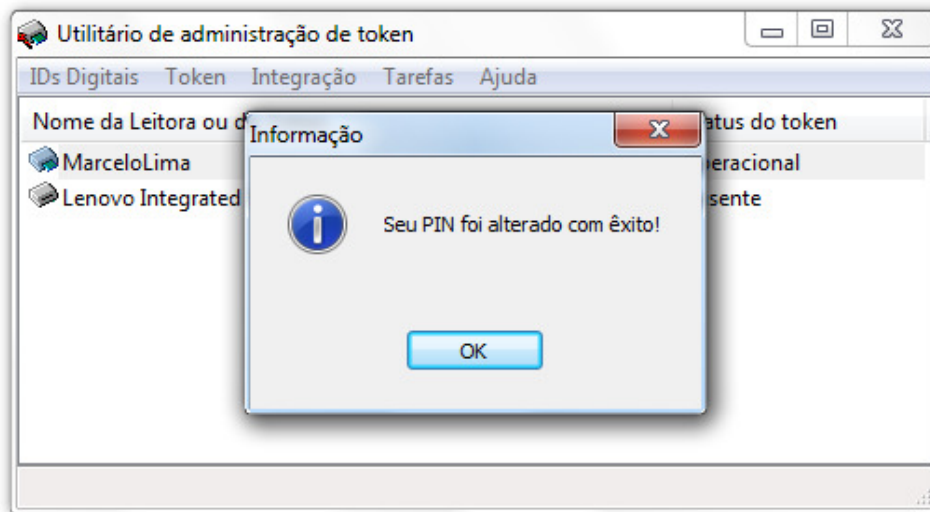
1º) Acesse o menu "Token" e em seguida a opção "Alterar PIN...":



2º) Na tela seguinte preencha os campos da seguinte forma: "Introduza o PIN antigo" com seu PIN atual, "Introduza o novo PIN" com o PIN que você pretende usar e, finalmente, "Confirme o novo PIN" novamente com o PIN que você pretende usar. O aplicativo irá orientar você para que crie um PIN de acordo com suas exigências. Depois de preencher os campos clique em "Ok":

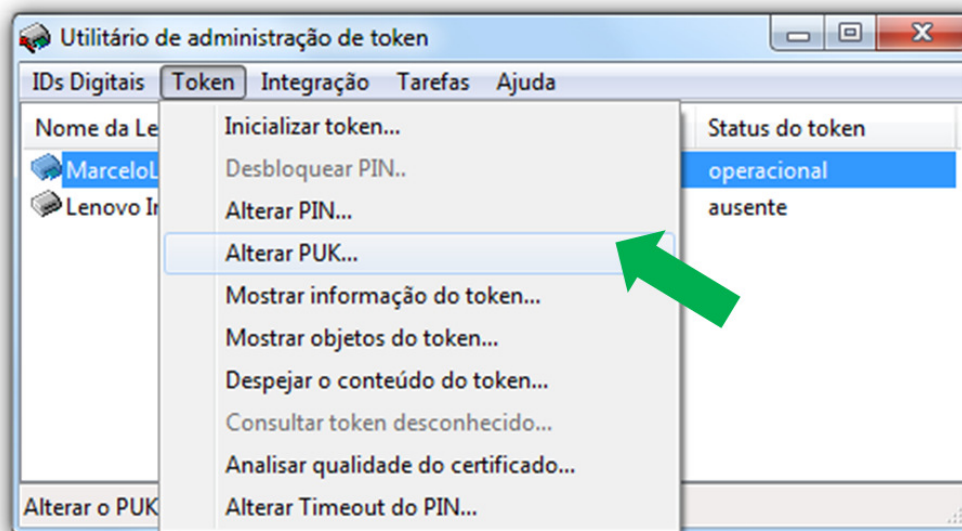


3º) Se tudo ocorreu como esperado a mensagem abaixo será apresentada:



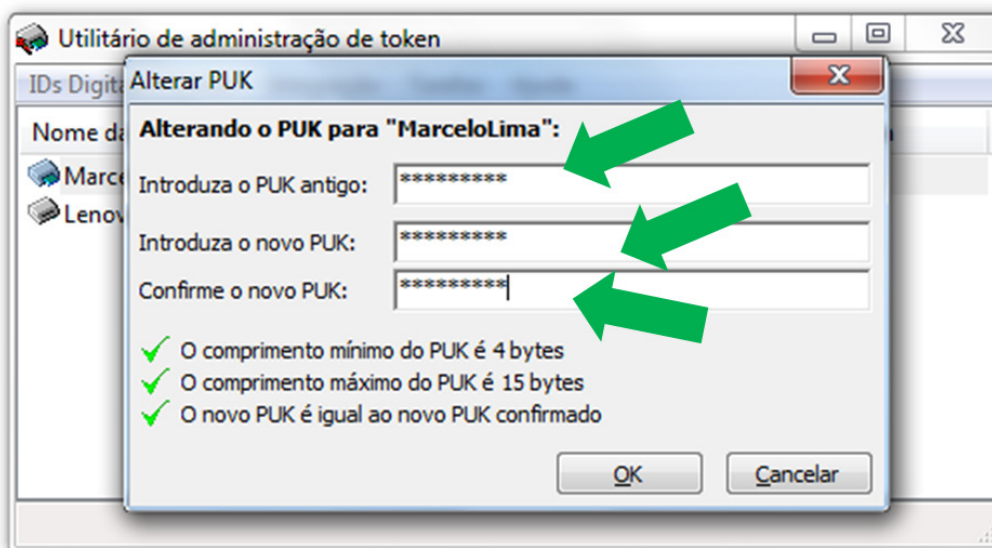
Trocar o PUK

1º) Acesse o menu "Token" e em seguida a opção "Alterar PUK...":

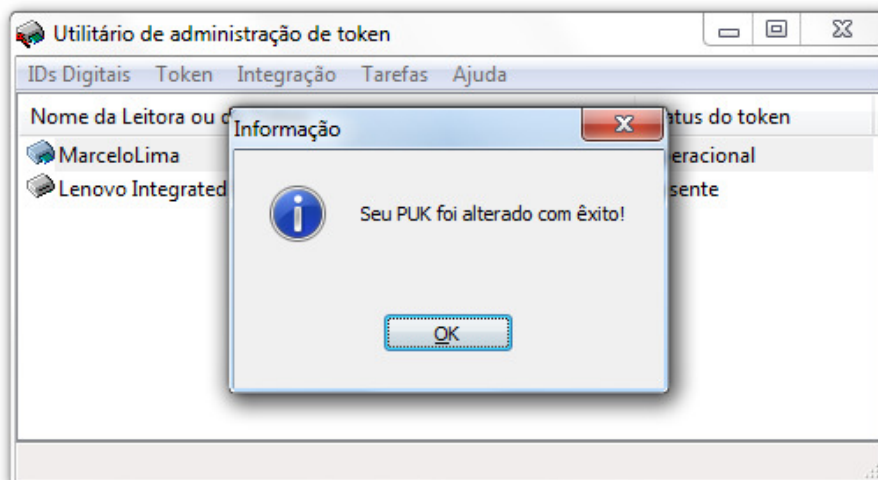


2º) Na tela seguinte preencha os campos da seguinte forma: "Introduza o PUK antigo" com seu PUK atual, "Introduza o novo PUK" com o PUK que você pretende usar e, finalmente, "Confirme o novo PUK" novamente com o PUK que você pretende usar. O

aplicativo irá orientar você para que crie um PUK de acordo com suas exigências. Depois de preencher os campos clique em "Ok":



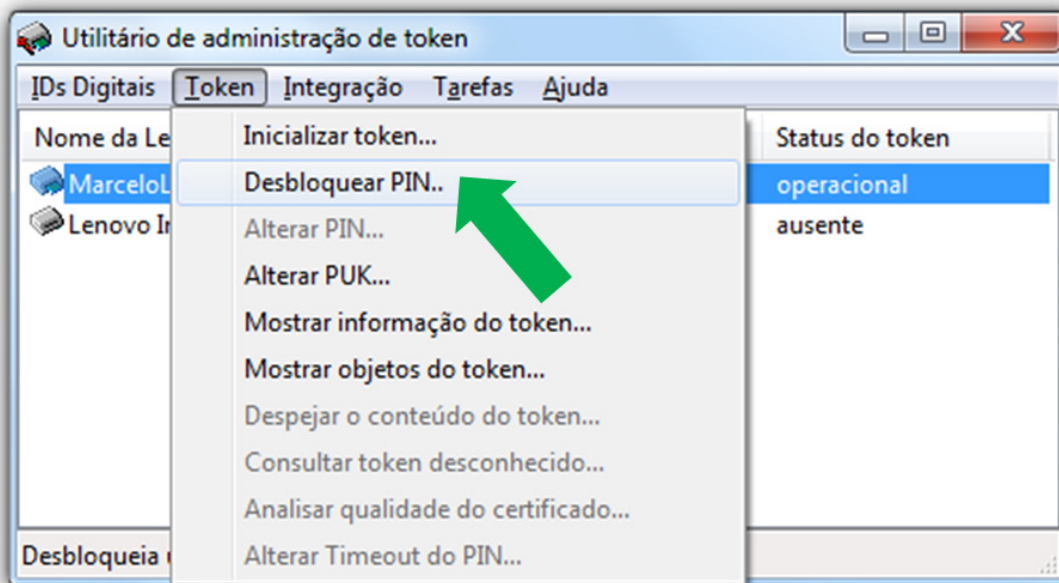
3º) Se tudo ocorreu como esperado a mensagem abaixo será apresentada:



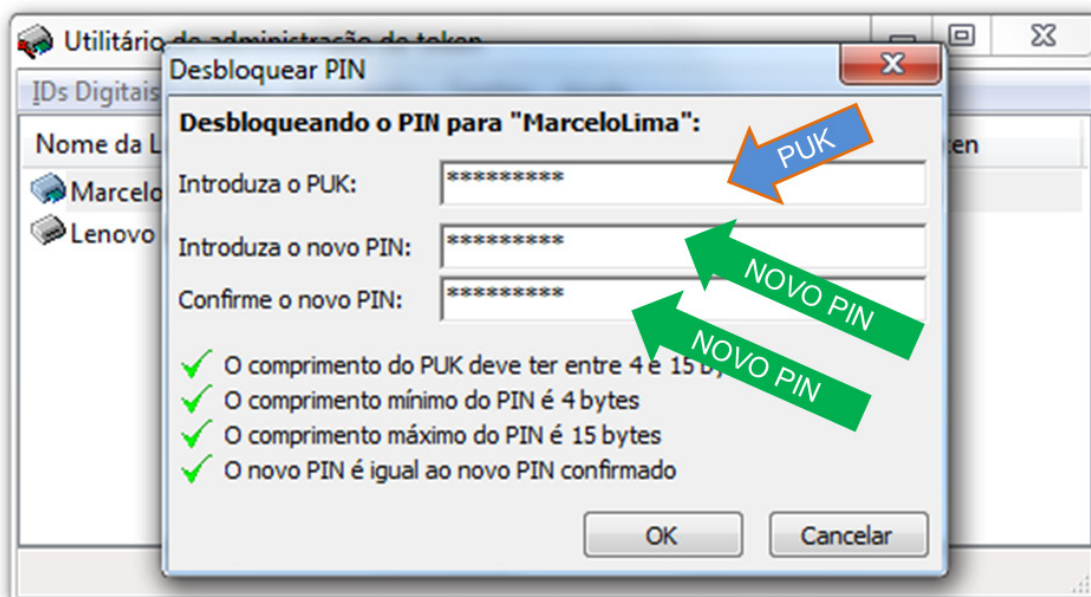
Desbloquear o PIN

Durante a utilização do Token-USB, em qualquer sistema, se você errar o PIN por três vezes, o PIN será bloqueado. Para desbloquear o PIN é IMPRESCINDÍVEL que você tenha o PUK e siga os passos abaixo:

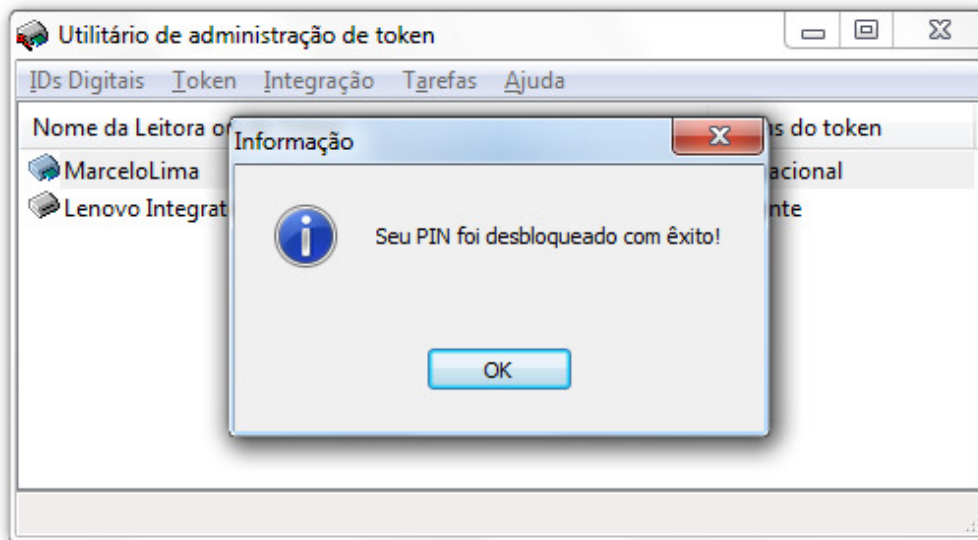
1º) Acesse o menu "Desbloquear PIN...":



2º) Na tela seguinte preencha os campos da seguinte forma: "Introduza o PUK" com seu PUK, "Introduza o novo PIN" com o PIN que você pretende usar e, finalmente, "Confirme o novo PIN" novamente com o PIN que você pretende usar. O aplicativo irá orientar você para que crie um PIN de acordo com suas exigências. Depois de preencher os campos clique em "Ok":



3º) Se tudo ocorreu como esperado a mensagem abaixo será apresentada:

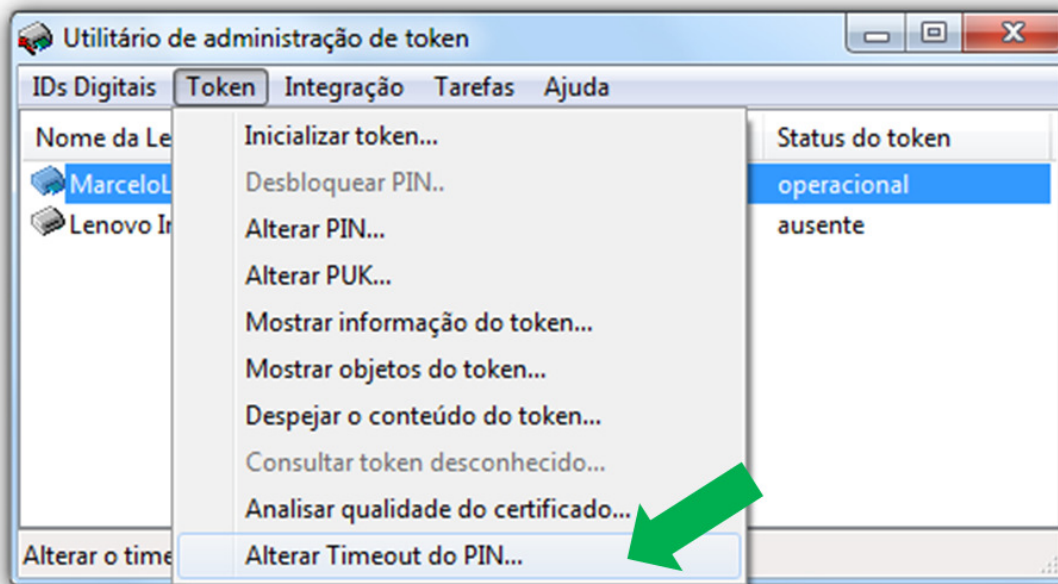


Alterar timeout do PIN

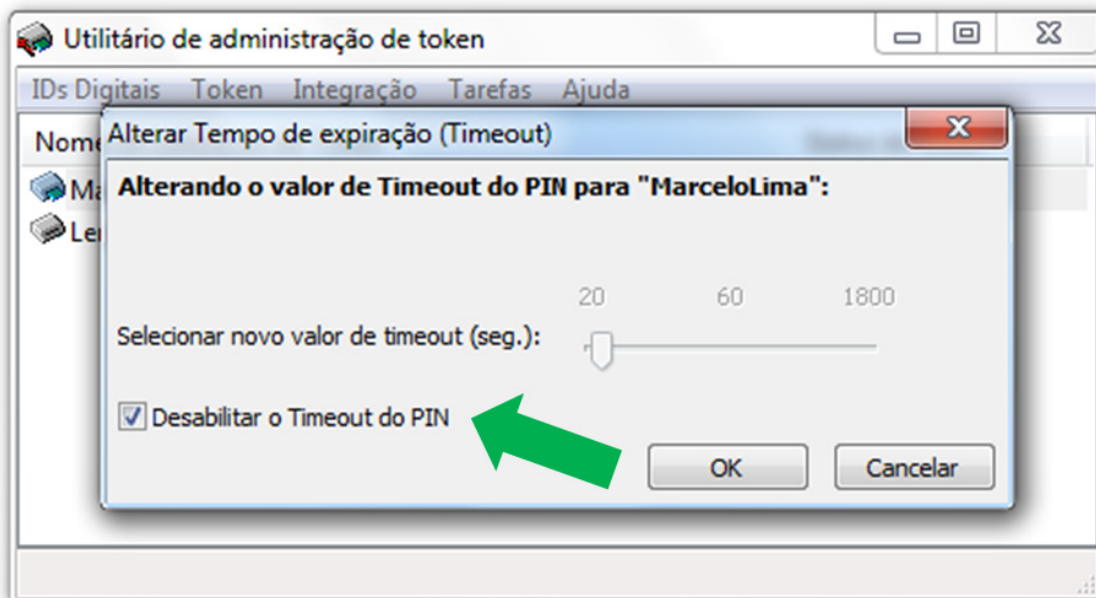
Alterar o timeout do PIN deve ser usado com cautela, pois, quando um tempo de timeout é definido, o PIN será solicitado sempre que houver acesso ao certificado no cartão e este intervalo de tempo tiver passado desde o último acesso.

Esta função pode ser útil em casos onde, por exemplo, a atividade do funcionário exige que ele assine vários documentos seguidamente. Neste caso o funcionário pode configurar para o PIN seja solicitado no intervalo de tempo que ele definir. Entretanto, é importante lembrar que ao se ausentar do computador o Token-USB que contém o seu certificado deve ser removido e mantido com o seu titular.

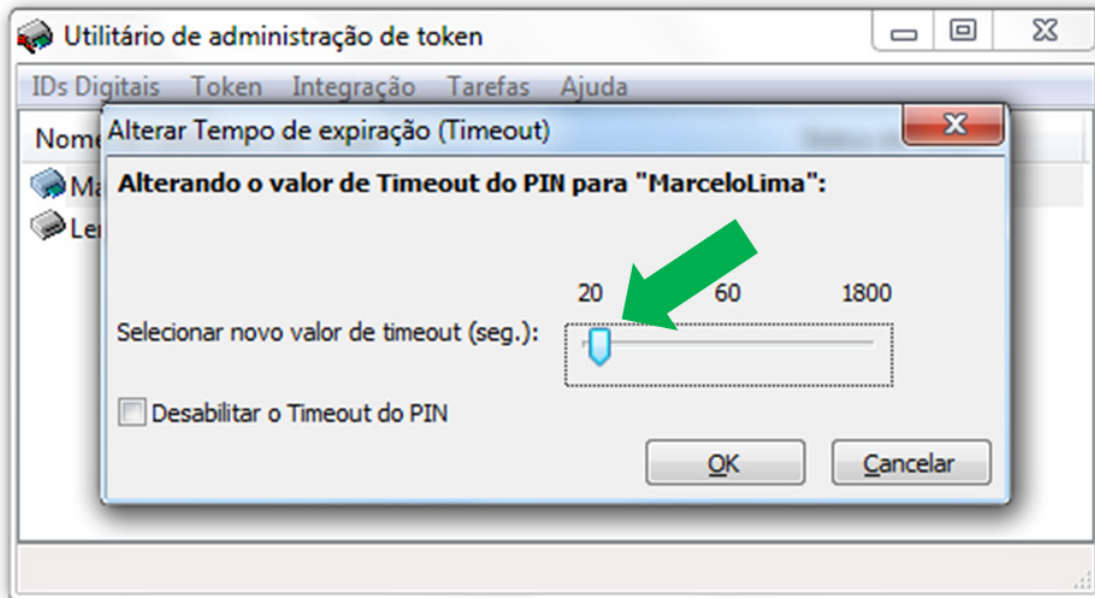
1º) Acesse o menu "Alterar Timeout do PIN...":



2º) Para habilitar o timeout do PIN basta desmarcar a opção "Desabilitar o Timeout do PIN". Em seguida selecionar o valor desejado na régua que ficará habilitada:



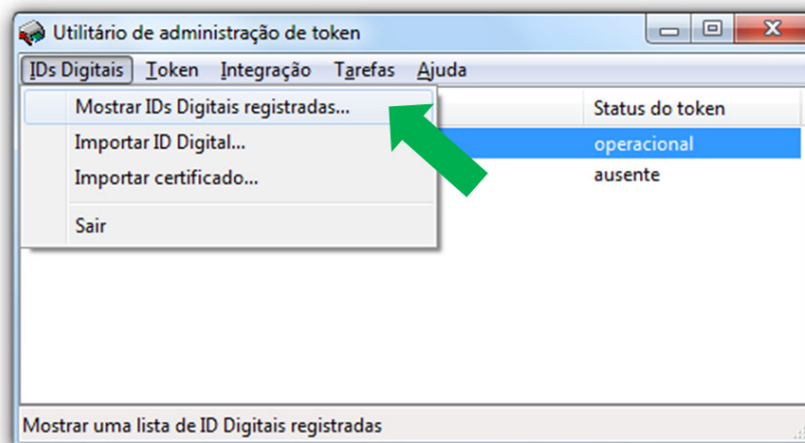
3º) A régua de timeout trás os valores em segundos. Portanto, para, por exemplo, deixar o timeout definido como um minuto, basta arrastar o regulador da régua para o valor 60 e clicar no botão "OK":



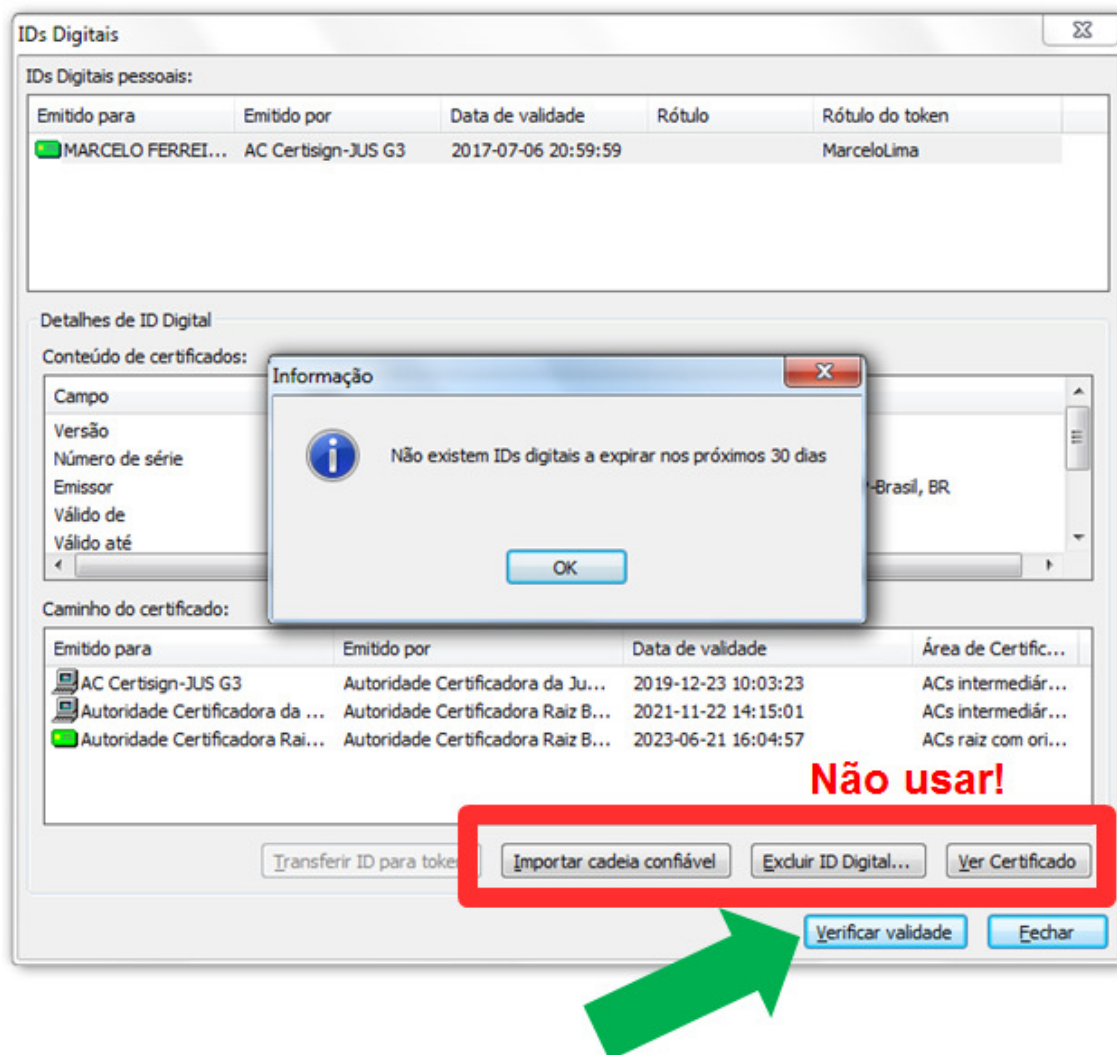
Ver Prazo de Validade do Certificado Digital

Esta é uma forma mais simples de verificar automaticamente todos os certificados armazenados no Token-USB se em busca de algum está próximo do prazo de expiração.

1º) Acesse o menu "Mostrar Ids Digitais registradas":



2º) Clique no botão “Verificar validade” (**ATENÇÃO**: não utilize os contornados em destaque. Eles servem para funções de administração que podem tornar seu certificado inútil):



Bloqueio do Token-USB

Este procedimento pode ser executado pelo titular do Token-USB no caso de devolução da mídia para o TJPE, mas não é obrigatório. Mesmo estando protegido pelo PIN e pelo PUK, o usuário pode se sentir mais confortável com o bloqueio do Token-USB antes da entrega.

1º) Para realizar o bloqueio basta que o usuário repita a operação descrita na seção “Trocar o PIN” deste manual por três vezes

preenchendo o campo "Introduza o PIN antigo:" com um PIN **inválido**. O PIN será bloqueado.

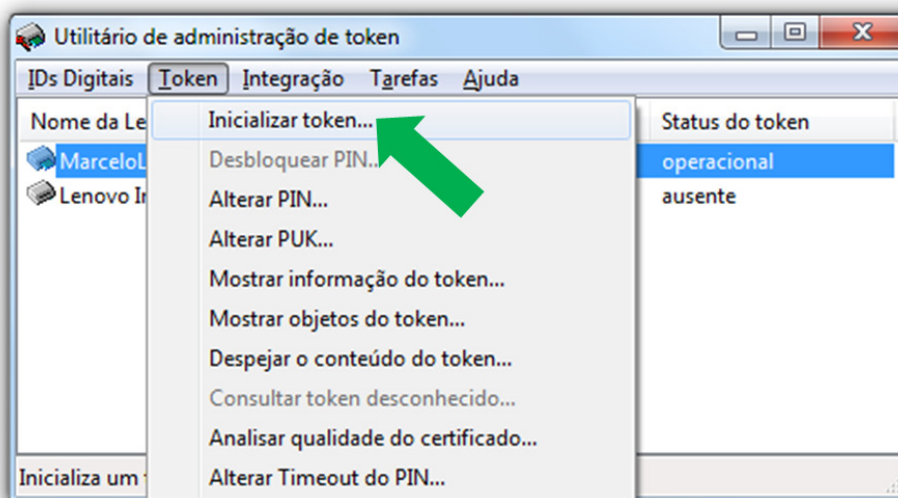
2º) E em seguida repita a operação descrita na seção "Trocar o PUK" deste manual por três vezes preenchendo o campo "Introduza o PUK antigo:" com um PUK **inválido**. O PUK será bloqueado e não será possível resgatar o PIN.

Reinicialização do Token-USB

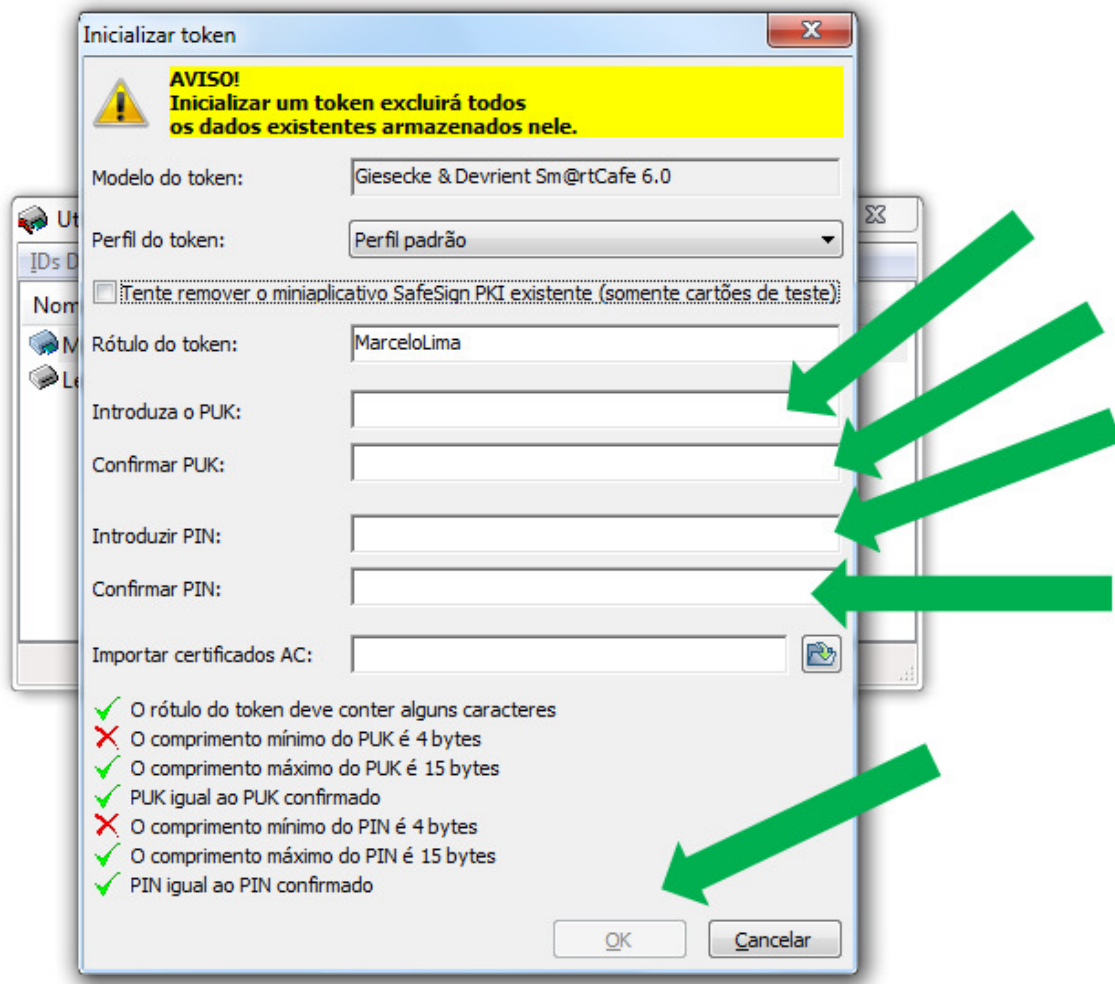
Este procedimento pode ser executado pelo titular do Token-USB no caso de devolução da mídia para o TJPE, mas não é obrigatório. Mesmo estando protegido pelo PIN e pelo PUK, o usuário pode se sentir mais confortável com a formatação do Token-USB para seu estado de fábrica, ou seja, sem nada gravado em sua memória.

ATENÇÃO: este procedimento apaga todo o conteúdo do Token-USB. Não permitindo a recuperação de forma alguma. Só execute se você tiver certeza que não fará mais uso do certificado digital.

1º) Acesse o menu "Token" e em seguida a opção "Inicializar token...":



2º) Preencha os campos de acordo com as orientações que serão apresentadas na parte de baixo da janela enquanto os campos são preenchidos. O campo "Importar certificados AC:" não deve ser preenchido:



The image shows a Windows dialog box titled "Inicializar token". At the top, there is a yellow warning banner with a warning icon and the text: "AVISO! Inicializar um token excluirá todos os dados existentes armazenados nele." Below this, the dialog contains several input fields: "Modelo do token:" (Giesecke & Devrient Sm@rtCafe 6.0), "Perfil do token:" (Perfil padrão), a checkbox for "Tente remover o miniaplicativo SafeSign PKI existente (somente cartões de teste):", "Rótulo do token:" (MarceloLima), "Introduza o PUK:", "Confirmar PUK:", "Introduzir PIN:", "Confirmar PIN:", and "Importar certificados AC:". At the bottom, there is a list of validation rules with green checkmarks and red X marks. Green arrows point to the PUK and PIN input fields and the validation list. The "OK" and "Cancelar" buttons are at the bottom right.

Modelo do token: Giesecke & Devrient Sm@rtCafe 6.0

Perfil do token: Perfil padrão

Tente remover o miniaplicativo SafeSign PKI existente (somente cartões de teste):

Rótulo do token: MarceloLima

Introduza o PUK:

Confirmar PUK:

Introduzir PIN:

Confirmar PIN:

Importar certificados AC:

- ✓ O rótulo do token deve conter alguns caracteres
- ✗ O comprimento mínimo do PUK é 4 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PUK é 15 bytes
- ✓ PUK igual ao PUK confirmado
- ✗ O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes
- ✓ PIN igual ao PIN confirmado

OK Cancelar

Revogação do Certificado Digital

Você deve revogar seu certificado em qualquer situação que você creia que possa ter havido o comprometimento de sua segurança. Por exemplo:

- Você perdeu o Token-USB
- Roubaram o seu Token-USB

- Você desconfia que alguém tem conhecimento do seu PIN e teve acesso ao seu Token-USB
- Você desconfia que alguém tem conhecimento do seu PUK e teve acesso ao seu Token-USB

O procedimento de revogação do certificado pode ser feito pelo próprio usuário por meio da Autoridade Certificadora emissora do certificado digital. Neste caso, o usuário deve ficar atento à documentação entregue pela Autoridade Certificadora, inclusive guardando sua senha de revogação, e também deve buscar informações atualizadas no site da Autoridade Certificadora.

Outra forma de solicitar a revogação do seu certificado digital é entrar em contato com a SETIC por meio da Central de Serviços (pelo telefone 3181.0001 ou pelo site www.tjpe.jus/intranet na opção Central de Serviços). Esta forma é mais demorada, podendo levar alguns dias para a efetiva revogação do certificado digital.