

2020

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES NUPEMEC

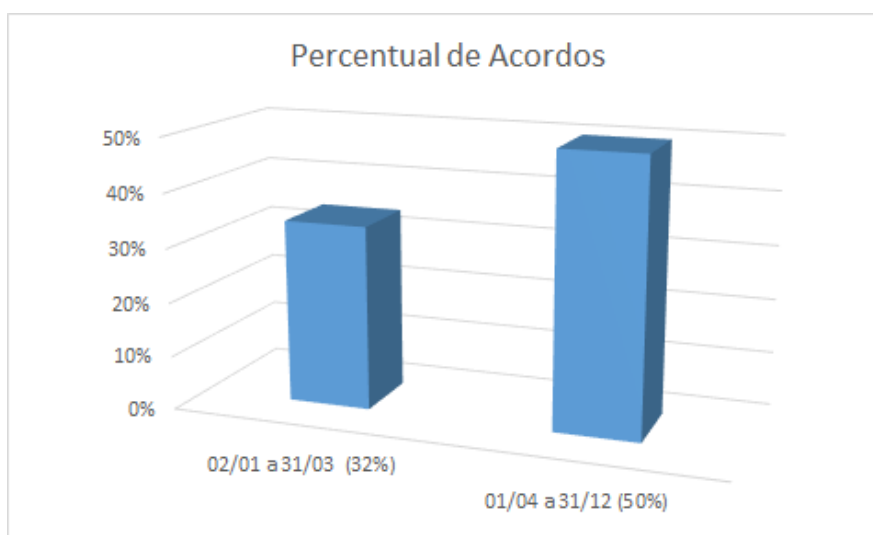
O Nupemec, órgão de gestão das unidades de conciliação do TJPE, atualmente, possui 25 Cejuscs, 34, Câmaras de Conciliação conveniadas, 8 Casas de Justiça e Cidadania, 2 Proendividados e 1 (uma) unidade móvel (Programa Justiça Itinerante).



## RESULTADOS DAS UNIDADES

As tabelas das páginas 02 e 03 demonstram os resultados em números extraídos pelo sistema TJPE Reports, referentes às sessões/audiências de conciliação agendadas e realizadas durante o ano de 2020, nas unidades do Nupemec, sendo as tabela 1, 2 e 3 com números demonstrativos gerais do ano de 2020 e as tabelas 4, 5 e 6 com números demonstrativos do período de pademia.

**Aumentamos os índices de acordos, apesar de todos os desafios trazidos pela pandemia COVID-19.**



**O gráfico acima apresenta os percentuais de acordos nos 03 (três) meses anteriores a pandemia e os percentuais durante os meses de pandemia do ano de 2020**

## RESULTADO GERAL 2020

TABELA 1

| TOTAL GERAL- 2020      |                    |
|------------------------|--------------------|
| Audiências Realizadas  | 22.654             |
| Acordos efetuados      | 10.015             |
| Percentual de acordos  | 44%                |
| Valores dos acordos RS | R\$ 154.277.058,25 |

TABELA 2

| Pré-processuais        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Sessões Realizadas     | 8.529              |
| Acordos efetuados      | 5.888              |
| Percentual de acordos  | 69%                |
| Valores dos acordos RS | R\$ 115.142.783,24 |

TABELA 3

| Processuais            |                   |
|------------------------|-------------------|
| Audiências Realizadas  | 14.125            |
| Acordos efetuados      | 4.127             |
| Percentual de acordos  | 29%               |
| Valores dos acordos RS | R\$ 39.134.275,01 |

## RESULTADO PANDEMIA

### 01/04 - 31/12/2020

TABELA 4

| TOTAL GERAL- Período: 01/04/2020 a 31/12/2020 |                    |
|---|--------------------|
| Audiências Realizadas                         | 14.145             |
| Acordos efetuados                             | 7.079              |
| Percentual de acordos                         | 50%                |
| Valores dos acordos R\$                       | R\$ 119.525.220,73 |

TABELA 5

| Pré-processuais         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Sessões Realizadas      | 5.666             |
| Acordos efetuados       | 4.098             |
| Percentual de acordos   | 72%               |
| Valores dos acordos R\$ | R\$ 89.049.346,89 |

TABELA 6

| Processuais             |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Audiências Realizadas   | 8.479             |
| Acordos efetuados       | 2.981             |
| Percentual de acordos   | 35%               |
| Valores dos acordos R\$ | R\$ 30.475.873,84 |

## DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS

### Mídia em 2020

## EXPANSÃO DAS UNIDADES

### Inaugurações virtuais

- **3 Câmaras**
- **2 Cejuscs**
- **1 Casa de Justiça e Cidadania**

**A expansão das unidades do Nupemec visa a boa qualidade dos serviços e a disseminação dos métodos adequados de resolução de conflitos.**

- Câmara Privada de Conciliação e Mediação da UPE
- Casa de Justiça e Cidadania da Prefeitura de Petrolina
- Câmara Privada de Conciliação e Mediação da FACAL
- Câmara Privada de Conciliação e Mediação da UPE
- Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do 2o Grau de Caruaru
- Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Limoeiro



Durante o ano de 2020 foram editados cards de mídia, veiculadas 56 (cinquenta e seis) notícias no site do TJPE, matérias com o objetivo de divulgar os serviços prestados pelo Núcleo, a fim de que a população conheça e busque cada dia mais a via consensual de solução dos seus conflitos.

Com o forte suporte da Assessoria de Comunicação, no mesmo ano, também foi possível ter um alcance de mídia externa com mais de 40 notícias veiculadas online, mais de 60 reportagens televisivas e em rádios.

Conforme compilação das matérias, Clipping de Mídia Interna e Clipping de Mídia Externa.

### Notícias no site TJPE

**56**

### Reportagens veiculadas online mais de

**40**

### Reportagens televisivas e em rádio mais de

**60**

## ELABORAÇÃO DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS

- Regulamentar as atividades para fins de implementação.
- Normativos do Nupemec publicados em 2020

**INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA TJPE nº 05**, de 29 de março de 2020 (Realização de audiências de conciliação e mediação por meio do aplicativo WhatsApp).

**INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA TJPE nº 06**, de 08 de abril de 2020. (Realização de audiências de conciliação e mediação por meio da Plataforma Emergencial de Videoconferência disponibilizada pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ).

**INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA TJPE nº 15**, de 08 de junho de 2020 (realização de conciliação e mediação em disputas empresariais diretamente relacionadas aos impactos causados pela Pandemia de Covid-19).

**INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA TJPE nº 18**, de 16 de setembro de 2020 (Dispõe sobre a criação de projeto de conciliação e mediação pré-processuais pelo Centro Judiciário de Soluções de Conflitos para partilha de bens no âmbito do direito de família e do direito das sucessões.).

**INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA TJPE nº 20**, de 18 de setembro de 2020 (protocolamento, no PJE, das transações extrajudiciais firmadas em procedimentos pré-processuais, no âmbito das unidades vinculadas ao Nupemec).

**INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA TJPE nº 23**, de 07 de outubro de 2020 (Disciplina o protocolamento, no Sistema PJE, dos acordos firmados no âmbito da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco e dos Procons, para fins de homologação judicial).

**ATO CONJUNTO Nº 37**, de 07 de outubro de 2020 (Instituir o Comitê Gestor da Conciliação com o propósito de dar continuidade ao projeto de divulgação e incentivo da solução de conflitos, por meio dos métodos adequados, de acordo com o Art. 5º da Resolução Nº 406, de 03 de outubro de 2017 do TJPE).

## CURSOS À DISTÂNCIA

O Nupemec e a ESMape ofereceram os seguintes cursos virtuais:

- Curso de Insolvência;
- Curso de atualizações teórico-prática de mediadores e conciliadores;
- Curso Questões práticas para a elaboração do Termo de Acordo do Programa Especial de Negociação;
- Curso de Formação de Instrutores em Mediação e Conciliação Judiciais.

## PARCERIAS FIRMADAS

- **Disseminar as práticas conciliatórias, através dos Termos de Cooperação e Convênios firmados**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS E DA GERÊNCIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR- PROCON-CABO SANTO AGOSTINHO** - Promover a homologação judicial de acordos celebrados nas unidades do PROCON- Cabo Santo Agostinho, através do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania - CEJUSC Cabo Santo Agostinho

**TERMO DE COOPERAÇÃO RECÍPROCA entre TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - TJPE, o TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 5ª REGIÃO - TRF5, o CEJUSC DA JUSTIÇA FEDERAL DE PERNAMBUCO, o MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL DE PERNAMBUCO, a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL** - para fins de realização de MUTIRÕES CONJUNTOS (pautas concentradas em conjunto) de ações que versam sobre o SFH.

**SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON** - Utilização de Métodos autocompositivos de solução de conflitos através da PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV.BR

**DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO-IMPLANTAÇÃO E CHANCELAS NAS SEDES DAS DEFENSORIAS** - promover a homologação judicial de acordos celebrados nas sedes das DEFENSORIAS através dos CEJUSCs, bem como dos Juízos onde ainda não esteja instalado o CEJUSC

**PROTOCOLO DE INTENÇÕES ENTRE A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO, GOVERNO DE PERNAMBUCO, PREFEITURA DO RECIFE E TJPE** - para otimizar o atendimento das demandas que tramitam nas Defensorias Públicas relativas aos serviços de saúde que envolvam a busca de medicamentos, exames, internações, procedimentos, serviços e afins, tentando promover a solução administrativa dos conflitos.

**PROCURADORIA MUNICIPAL DO RECIFE ATRAVÉS DA SECRETARIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON RECIFE** - Promover a homologação judicial de acordos celebrados nas unidades do PROCON - Recife, através do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania - CEJUSC Recife.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - PROCON DE CARUARU** - Promover a homologação judicial de acordos celebrados nas unidades do PROCON- Caruaru, através do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania - CEJUSC Caruaru

## 15ª SEMANA NACIONAL DA CONCILIAÇÃO

O TJPE realizou **11.451 agendamentos, 6.147 audiências, com 3.304 acordos firmados**, e um índice de **53% de conciliação**, perfazendo um total de **R\$ 15.779.187,69**.

O Nupemec, com o mesmo ânimo desafiador encontrou novos formatos e tecnologias para realizar a Semana Nacional de Conciliação, E como tem feito em todas as edições divulgou e convidou diversas áreas do TJPE a participar, entrando em contato com magistrados, promovendo reuniões de preparação com parceiros, levantando pautas de processos aptos à conciliação, preparando lives de sensibilização e informação e realizando ações de cidadania, como o 1º casamento virtual coletivo do TJPE, que celebrou os votos matrimoniais de 69 (sessenta e nove) casais gratuitamente.

## PAUTAS CONCENTRADAS VIRTUAIS

- Sensibilizar empresas
- Focar na solução consensual dos conflitos

### Adaptadas ao formato virtual, as pautas concentradas foram um grande desafio em 2020:

O Nupemec coordenou a realização de Pautas Concentradas de Sessões de Conciliação nos seus Cejuscs. Estas ações consistem em um número expressivo de sessões de conciliação, sobre um mesmo tema, agendadas em um curto período de tempo, com o objetivo de solucionar os conflitos de maneira célere e eficaz.

A fim de garantir um ambiente seguro e confiável para os jurisdicionados, bem como para os servidores, todas as sessões foram realizadas de maneira virtual.

Foram agendadas mais de 2.500 sessões de Conciliação/Mediação na Capital, Região Metropolitana e no Interior de Pernambuco, nos seus Cejuscs,

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante a realização da prestação de serviços no ano de 2020, o Nupemec assumiu o desafio de buscar soluções tecnológicas para oferecer a mesma excelência no atendimento ao jurisdicionados, promovendo um fácil acesso às plataformas digitais, onde foram realizadas as sessões e audiências virtuais, assim como buscou estimular o envolvimento dos conciliadores e mediadores através de cursos de formação continuada, que foram promovidos para possibilitar sua constante capacitação e atualização, como também a inclusão dos profissionais das diversas áreas que auxiliam a conciliação.

O resultado desse trabalho em equipe, apresentou percentuais de acordos muito similares aos obtidos nos anos anteriores a pandemia, o que direta ou indiretamente reflete que os serviços oferecidos pelo Nupemec vêm atingindo o seu propósito, que é o resgate dos laços relacionais e o auxílio na promoção da resolução dos problemas de diversas ordens gerados pelos conflitos do cotidiano.

E nesse mesmo sentido a equipe Nupemec continuará elaborando novas estratégias para permanecer apresentando resultados satisfatórios e positivos ao jurisdicionado, que é o grande objetivo do nosso trabalho.



# COMPOSIÇÃO NUPEMEC

## ASSESSORIA TÉCNICA

### Diretoria Executiva

Tarciana Maria Chalegre – Diretora

### Gerência de Apoio e Desenvolvimento Casas de Justiça e Cidadania

Djanira Maria Carneiro - Gestora

### Gerência de Apoio e Desenvolvimento de Unidades de Conciliação

Cíntia Pereira de Souza – Gestora

### Gerência de Apuração da Produtividade e Comunicação

Marcela Barbosa de S. A. Moraes – Gestora

### Gerência de Organização, Métodos e Tecnologia

Edson Roberto Gonçalves Dias – Gestor

### Gerência de Programas Especiais

Cleide Márcia de Farias – Gestora

### Gerência de Relações Institucionais e Projetos Estratégicos

Simone Santos Neves – Gestora

### Gerência de Tratamento de Consumidores Superendividados

Vivian Kelen Tavares de M. de Amorim - Gestora

### Gerência de Tratamento de Demandas Repetitivas e Grandes Eventos

Ana Elizabeth Carneiro Leal Falcão – Gestora

## COORDENAÇÃO

### Coordenador Geral

Des. Erik de Sousa Dantas Simões

### Coordenador Adjunto

Juiz Marcus Vinícius Nonato R. Torres

### Coordenador Setorial dos Cejuscs

Des. Leopoldo de Arruda Raposo

### Coordenador Setorial das Câmaras

Juiz Breno Duarte Ribeiro de Oliveira

### Coordenador Setorial das Casas de Justiça e Programas Especiais

Juíza Mariana Vargas C. de Oliveira Lima

