



ATA DA 13ª REUNIÃO - COMITÊ DE PRIORIZAÇÃO DO 1º GRAU DO TJPE

1. Identificação da Reunião:

Data: 23/04/2021 (sexta-feira).

Horário de início: 15h03.

Término: 16h27.

Local: Reunião realizada remotamente através da plataforma Cisco Webex-CNJ por meio de videoconferência.

2. Objetivos / pauta:

- Saudações e cumprimentos iniciais aos integrantes do Comitê;
- Leitura da ata da última reunião realizada em 05/03/2021, com aprovação pelos presentes, sem ressalva ou qualquer modificação, com observação do integrante Jether Abrantes sobre a necessidade de divulgação pela Ascom quanto a atas das reuniões realizadas pelo Comitê de Priorização;

3. Participantes:

Membros efetivos – com direito a voto:

- Dr. Frederico de Moraes Tompson (Juiz Assessor Especial da Presidência) - Ausente;
- Dr. Cláudio da Cunha Cavalcanti (Juiz escolhido pelo Órgão Especial) - Ausente;



TJPE
Tribunal de Justiça
de Pernambuco



- **Dr. Emiliano César Costa Galvão de França (Juiz eleito) - Coordenador;**
- **Dra. Tatiana Lapa Carneiro Leão, (Juíza eleita) – ausente em razão de gozo de férias;**
- **Marcel da Silva Lima (DG Adjunto) - ausente;**
- **Luís Eduardo Saraiva Câmara (SGP) ausente, sendo substituído pelo servidor David Machado;**
- **Marco Antônio Soares de Albuquerque (Servidor efetivo escolhido pelo Órgão Especial) -ausente;**
- **Rafael Oliveira Rocha (Servidor efetivo eleito);**
- **Marcelo Ferreira da Silva (Servidor efetivo eleito);**

Membros efetivos – sem direito a voto:

- **Dr. Igor da Silva Rego (Juiz indicado pela AMEPE) - ausente;**
- **Roberto de Sousa Santos (Servidor indicado pela Associação de Servidores Públicos do TJPE);**

Convidados e suplentes:

- **Alcides Campelo de Albuquerque Júnior (SINDJUD-PE);**
- **Elisan Francisco (servidor lotado na 7ª Vara Criminal do Recife-PE);**
- **Roberto Machado (servidor indicado pelo SINDOJUS-PE);**
- **Jether Abrantes (servidor lotado na Diretoria Cível da Família);**



TJPE
Tribunal de Justiça
de Pernambuco



4. Tópicos tratados:

4.1 INÍCIO DA REUNIÃO:

- Assuntos tratados nesta reunião:

i) apreciação e aprovação pelos presentes da ata da reunião anterior, tendo sido aprovada sem qualquer ressalva ou modificação;

ii) – apresentação do tema da presente reunião em conformidade com a resolução n.º194/2014 do CNJ e realizada pelo convidado Sr. Alcides Campelo expondo sobre o seguinte tema: “Canais de Atendimento do TJPE: Balcão Virtual, Ferramenta Sigame, e-mail, tjpeatende e telefone”. Com os seguintes problemas apresentados:

a) não disponibilização de aparelhos funcionais pelo Tribunal às unidades e necessidade de uso pelos servidores de seus dispositivos móveis pessoais para atendimento ao público externo;

b) ausência de seleção de uma ferramenta única para atendimento e com conseqüente pedidos registrados em duplicidade em canais de atendimento diversos;



- c) ausência de fixação de horário único para atendimento pela ferramenta Sigame e necessidade de coincidência com o horário de trabalho;
 - d) confusão do uso de Whatsapp pessoal para uso de pedidos e atendimentos relacionados a demanda de trabalho;
 - e) necessidade de criação de auxílio trabalho remoto pelo TJPE para servidores poderem trabalhar em casa, custeando própria internet, ergonomia de trabalho, entre outros.
5. Encaminhamentos e Conclusões:
- a) aquisição de aparelhos institucionais pelo TJPE e disponibilização às unidades para a realização dos atendimentos verificação, junto à Mesa Diretora do TJ, acerca da implantação de ferramenta de colaboração, como o “Microsoft Teams”, para melhor comunicação interna, evitando o uso do “whatsapp” pessoal para essa finalidade.
 - b) eleição de uma ferramenta preferencial para uso no atendimento ao público externo a ser utilizada pelos servidores, indicando a ferramenta do “TJPEatende”;
 - c) Disponibilização de Relatório pela SETIC de atendimentos recebidos e solicitados pela ferramenta SIGA-ME para fins de controle e respostas em encaminhamentos eventuais à Ouvidoria, podendo verificar ainda os horários dos atendimentos solicitados.
 - d) criação de manual de procedimentos e condutas a serem adotadas pelos servidores para a realização de atendimento em



TJPE
Tribunal de Justiça
de Pernambuco



todas as ferramentas virtuais, cientificando, inclusive, políticas de prevenção ao assédio, etc.

6. Data da próxima reunião: maio de 2021, de forma virtual.

Eu, Emiliano Galvão (matrícula 187.429-2), digitei a presente ata.