

## **PARA ALÉM DAS PLANILHAS: a inserção do Trello enquanto um facilitador na comunicação, colaboração e na gerência dos projetos de arquitetura e engenharia do TJPE.**

(52102)<sup>1</sup>

(52149)<sup>2</sup>

(52105)<sup>3</sup>

### **INTRODUÇÃO**

A Diretoria de Engenharia e Arquitetura (DEA) é a responsável por todas as demandas referentes à engenharia e arquitetura do Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJPE). Nesse sentido, a Gerência de Arquitetura, pertencente à DEA, é uma das gerências com maior número de colaboradores. A mesma elabora desde layouts, reformas, projetos de acessibilidade a edificações novas do TJPE.

O acompanhamento dessas demandas era realizada por intermédio de uma planilha de EXCEL, desenvolvida pela própria gerente, e isso acontecia desde a chegada dos SEIs, passando pela delegação das demandas particulares para cada arquiteto, desenvolvimento das tarefas, e conclusão. Para exercer esse controle das demandas por arquiteto, bem como seu progresso, era necessário atualizações diárias e impressões diversas, de modo a demandar tempo e resultar em um acesso limitado e que poderia ser invalidado a partir de qualquer mudança de informações. Os demais colaboradores não visualizavam, tampouco alimentavam a planilha, além da mesma estar acessível apenas na própria diretoria. Isso resultava em dificuldades de acompanhamento por parte da gerência quanto ao progresso de cada projeto por arquiteto, e de fato analisar se cada um estaria mantendo um real progresso, e quais micro etapas estariam sendo finalizadas em rumo a conclusão da demanda.

A inserção do uso do TRELLO surgiu enquanto uma oportunidade de dinamizar o acompanhamento dos projetos, tornar o processo colaborativo, online, visualmente mais atrativo para a gerência de arquitetura como um todo, do gerente ao estagiário.

O TRELLO já é utilizado na DEA, no entanto, apenas pela diretoria. Dito isso, um dos principais objetivos foi a inserção, enquanto um projeto piloto na gerência de arquitetura. Posteriormente pretende-se aplicar nas demais gerências, de modo a popularizar a virtualização e o processo colaborativo na DEA, otimizar o gerenciamento dos projetos e melhorar a comunicação corporativa entre os setores.

### **DESENVOLVIMENTO (RESULTADOS E DISCUSSÕES)**

A Diretoria de Engenharia e Arquitetura está alocada em Recife, no entanto, tendo em vista que o Tribunal de Justiça abriga fóruns, juizados, varas, em edifícios por todo o Estado, há demandas de todas as comarcas em que o TJPE atua de alguma forma. Há projetos de revisão, adequação da edificação, ou de parte dela, para acessibilidade; layouts novos de acordo com as novas necessidades dos usuários; levantamentos arquitetônicos para reformas ou atualizações; marcenaria, ambientação, detalhamento, paisagismo e construções novas.

Portanto, dentre as diversas demandas e profissionais, habituou-se ao uso do excel enquanto ferramenta para organização desses inúmeros projetos. Sendo muitas vezes difícil de visualizar, atualizar, filtrar possíveis sobrecargas; o andamento desses projetos, por vezes, urgentes e a atribuição aos colaboradores disponíveis.



tempo real ela saberá qual etapa foi acrescentada ou simplesmente se foi adicionado um comentário específico àquela etapa já existente. Um outro ponto positivo é que às vezes existe uma demanda compartilhada, ou seja, pode ser que uma arquiteta seja responsável pela etapa A de determinada tarefa, e após concluir a outra arquiteta seja responsável pela etapa B. No trello, a gerente vai acompanhar essa movimentação de “card” feito pelas próprias arquitetas e perceber que a etapa foi enviada para outra pessoa. Ou seja, foi mantido a necessidade da gerente de acompanhar as atividades, porém agora é possível fazer isso de forma mais eficiente, esclarecendo pontos relativos às delegações, além disso foi possível haver uma interação maior da sua equipe. Isso também tem evitado problemas relativos à uma comunicação efetiva, pois as observações são adicionadas na aba de cada pessoa responsável pela tarefa e faz com que possíveis comentários que antes podiam passar despercebidos, agora são notificados.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Observa-se que o TRELLO foi um marco importante na DEA, especificamente na gerência de arquitetura, onde foi implantado, por permitir a transição de um acompanhamento estático e sem interação virtual gerência-arquitetos, para um acompanhamento dinâmico e interativo em que todos os profissionais pertencentes àquela gerência podem atualizar em tempo real seus progressos, bem como anotar observações relativas às suas dificuldades em relação ao cumprimento dos prazos. Isso possibilitou uma maior dinamicidade ao setor, evitando perguntas exaustivas quanto à evolução das demandas, sem tirar da gerência o controle quanto ao progresso e possíveis impasses de cada projeto.

Espera-se também que essa experiência positiva possa servir como fator motivador aos outros setores que envolvem a DEA, como fiscalização de obras, gerência de orçamentos, projetos complementares e programação e obras para que futuramente sejam implantados em suas respectivas gerências, podendo até mesmo gerar interações entre as gerências, facilitando inclusive a comunicação entre os setores que estejam atuando em um projeto comum.

Por fim, recomenda-se o uso do aplicativo, também, em escala maior, podendo disseminar a utilização nas demais setorizações do TJPE, assim como nas outras comarcas do Estado. Dito isso, é importante ressaltar que a partir do sucesso dessa inovação, da aplicação à integração no ambiente de trabalho da instituição, traz influência desde a área meio até findar no bem estar da sociedade que os serviços da área fim irão alcançar.